



## CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho intitulado "AVALIAÇÃO DE QUALIDADE EM SERVIÇOS EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR: O CASO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO DE GOIÂNIA" de autoria de TATIANA GOMES DE OLIVEIRA, TEREZA CRISTINA P DE L OLIVEIRA, MARINA DARAHEM MAFUD foi apresentado por TATIANA GOMES DE OLIVEIRA na modalidade APRESENTAÇÃO ORAL, no V Congresso de Ciência e Tecnologia, promovido pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, realizado no período de 15 a 18 de outubro de 2019.

Goiânia, 18 de outubro de 2019.



Profa. Dra. Milca Severino Pereira  
Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa



Profa. Dra. Priscila Valverde de Oliveira Vitorino  
Coordenadora de Pesquisa

VERSÃO DIGITAL



COMPROVE A  
AUTENTICIDADE  
PUC.VC/CERTIFICADOS