



## CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho intitulado "CONTRIBUIÇÕES DA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL PARA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES" de autoria de THAIS ROCHA SOUZA TAVARES foi apresentado por THAIS ROCHA SOUZA TAVARES na modalidade APRESENTAÇÃO ORAL, no V Congresso de Ciência e Tecnologia, promovido pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, realizado no período de 15 a 18 de outubro de 2019.

Goiânia, 18 de outubro de 2019.



Profa. Dra. Milca Severino Pereira  
Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa



Profa. Dra. Priscila Valverde de Oliveira Vitorino  
Coordenadora de Pesquisa

VERSÃO DIGITAL



COMPROVE A  
AUTENTICIDADE  
PUC.VC/CERTIFICADOS