



CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho intitulado "AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DE SATISFAÇÃO DO FRANQUEADO: UM ESTUDO DE CASO EM UMA FRANQUIA DE ALIMENTOS" de autoria de VANESSA TELES DOS SANTOS DIAS, WANESSA ROSA MARQUES foi apresentado por VANESSA TELES DOS SANTOS DIAS na modalidade APRESENTAÇÃO ORAL, no V Congresso de Ciência e Tecnologia, promovido pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, realizado no período de 15 a 18 de outubro de 2019.

Goiânia, 18 de outubro de 2019.


Profa. Dra. Milca Severino Pereira
Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa


Profa. Dra. Priscila Valverde de Oliveira Vitorino
Coordenadora de Pesquisa

VERSÃO DIGITAL



COMPROVE A
AUTENTICIDADE
PUC.VC/CERTIFICADOS