

# V CONGRESSO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PUC GOIÁS

BIOECONOMIA: DIVERSIDADE E RIQUEZA  
PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

15 A 18 DE  
OUTUBRO  
DE 2019



## CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho intitulado "AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DE SATISFAÇÃO DO FRANQUEADO: UM ESTUDO DE CASO EM UMA FRANQUIA DE ALIMENTOS" de autoria de VANESSA TELES DOS SANTOS DIAS, WANESSA ROSA MARQUES foi apresentado por VANESSA TELES DOS SANTOS DIAS na modalidade APRESENTAÇÃO ORAL, no V Congresso de Ciência e Tecnologia, promovido pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, realizado no período de 15 a 18 de outubro de 2019.

Goiânia, 18 de outubro de 2019.

Profa. Dra. Milca Severino Pereira  
Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa

Profa. Dra. Priscila Valverde de Oliveira Vitorino  
Coordenadora de Pesquisa

VERSÃO DIGITAL



COMPROVE A  
AUTENTICIDADE  
PUC.VC/CERTIFICADOS