



## CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho intitulado "AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DE SATISFAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EM UMA FRANQUIA GOIANA DE BOLOS" de autoria de VANESSA TELES DOS SANTOS DIAS, LUIZ FERNANDO GONÇALVES DA SILVA ARAÚJO, TEREZA CRISTINA P DE L OLIVEIRA foi apresentado por VANESSA TELES DOS SANTOS DIAS na modalidade APRESENTAÇÃO ORAL, no V Congresso de Ciência e Tecnologia, promovido pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, realizado no período de 15 a 18 de outubro de 2019.

Goiânia, 18 de outubro de 2019.



Profa. Dra. Milca Severino Pereira  
Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa



Profa. Dra. Priscila Valverde de Oliveira Vitorino  
Coordenadora de Pesquisa

VERSÃO DIGITAL



COMPROVE A  
AUTENCIDADE  
PUC.VC/CERTIFICADOS