

CPA
Comissão Própria
de Avaliação



PUC
GOIÁS

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA PUC GOIÁS
ANO DE REFERÊNCIA 2018

Goiânia, março de 2019

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA PUC GOIÁS
ANO DE REFERÊNCIA 2018

Relatório de Avaliação Institucional – interna e externa - referentes às ações de avaliação institucional – ano referência 2018.

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Goiânia, março de 2019

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR DA SOCIEDADE GOIANA DE CULTURA

PRESIDENTE

Dom Washington Cruz, CP

VICE-PRESIDENTE

Dom Levi Bonatto

SECRETÁRIO GERAL

Mons. Luiz Gonzaga Lôbo

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR DA PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS

GRÃO-CHANCELER

Dom Washington Cruz, CP

REITOR

Prof. Wolmir Therezio Amado

VICE-REITORA

Profª Olga Izilda Ronchi

Pró-Reitora de Graduação

Profª Sonia Margarida Gomes Sousa

PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO E APOIO ESTUDANTIL

Profª Márcia de Alencar Santana

PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

Profª Milca Severino Pereira

PRÓ-REITORA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Prof. Helenisa Maria Gomes de Oliveira Neto

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

Prof. Daniel Rodrigues Barbosa

PRÓ-REITOR DE COMUNICAÇÃO

Prof. Eduardo Rodrigues da Silva

PRÓ-REITORA DE SAÚDE

Profª Irani Ribeiro de Moura

CHEFE DE GABINETE

Prof. Lorenzo Lago

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

COORDENADOR

Antônio Evaldo Oliveira

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE:

Darlan Tavares Feitosa

Divino de Jesus da Silva Rodrigues

Dwain Philip Santee

Luciana Alves Antonio Machado

Renato Bastos de Almeida

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Anderson Rodrigues Neves

Fabíola Guimarães Auad Ferreira Lima

Jorge Odair Maschio

Odiones de Fátima Borba

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

Simone Pereira Cianca Lima

REPRESENTANTE DA COMUNIDADE EXTERNA

Michel Afif Magul

LISTA DE ABREVIATURAS

AC – Atividades Complementares
AED – Atividades Externas da Disciplina
AI – Avaliação Institucional
AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem
CAS – Coordenação de Avaliação e Supervisão
CAP – Coordenação de Apoio Pedagógico
CAE – Coordenação de Assuntos Estudantis
CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CEAD – Coordenação de Educação a Distância
CC – Conceito de Curso
CEPEA – Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
COMAD - Conselho Municipal de Políticas Sobre Drogas
CNE/CES – Conselho Nacional de Educação / Câmara de Educação Superior
CPA – Comissão Própria de Avaliação
CPC – Conceito Preliminar de Curso
DCN – Diretrizes Curriculares Nacionais
EDRI – Escola de Direito e Relações Internacionais
EFPH – Escola de Formação de Professores e Humanidades
ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
ICG - Índice Geral de Curso
NDE – Núcleo Docente Estruturante
NEPE – Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
Pibid – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência
PPC – Projeto Pedagógico de Curso
PROA – Programa de Orientação Acadêmica
PROEX – Pró-reitoria de Extensão e Apoio Estudantil
PROGRAD – Pró-reitoria de Graduação
PROPE – Pró-reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa
PRODIN – Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional
PROAD - Pró-reitoria de Administração
SIAP – Semana de Integração Acadêmica e Planejamento
SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
TCC – Trabalho de Conclusão de Curso
TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação

LISTA DE QUADROS E TABELAS

Gráfico 1	Comparativo IGC PUC Goiás com o Nacional 2011 a 2017.....	204
Gráfico 2	Variação do desempenho do IGC da PUC Goiás comparado ao média nacional, 2011 a 2017.....	204
Quadro 1	Conceito Preliminar de Curso da PUC Goiás de 2011 a 2017.....	207
Quadro 2	Índice Geral de Curso (IGC) PUC Goiás 2009 a 2017.....	209
Quadro 3	Conceito de Curso (CC) PUC GOIÁS 2009 a 2017.....	212
Tabela 1	Classificação dos cursos - Guia do Estudante - 2013 a 2018.....	206
Tabela 2	Cursos com melhor desempenho no Guia do Estudante 2018.....	208
Tabela 3	Cursos com redução de desempenho no Guia do Estudante 2018.....	209
Tabela 4	Quantidade de cursos avaliados anualmente pelo Guia do Estudante..	209

Sumário

INTRODUÇÃO	7
PARTE I - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	11
1.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO: GESTÃO ACADÊMICA, ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, INFRAESTRUTURA DESTINADA ÀS ATIVIDADES DE ENSINO, CORPO DOCENTE	12
1.2 AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE E DOCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO	34
1.2.1 PESQUISA QUANTITATIVA: AVALIAÇÃO DISCENTE	34
1.2.2 ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DISCENTE	37
1.2.3 PESQUISA QUANTITATIVA: AVALIAÇÃO DOCENTE	42
1.2.4 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA PERSPECTIVA DOS ESTUDANTES	45
PARTE II - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	83
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O EXTENSÃO	83
POLÍTICAS DE EXTENSÃO E APOIO ESTUDANTIL	84
PARTE III - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	168
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA A PESQUISA	168
PARTE IV - EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	190
4.1 INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	191
4.2 PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - RECURSOS HUMANOS	193
4.3 PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA	196
PARTE V - AVALIAÇÃO EXTERNA	200
5.1 EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES E CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO	201
5.2 CONCEITOS DE CURSO (CC) – AVALIAÇÃO <i>IN LOCO</i> MEC/INEP	207
CONSIDERAÇÕES FINAIS	208
APÊNDICE 1	214
APÊNDICE 2	216

INTRODUÇÃO

A autoavaliação Institucional atende às exigências postas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) – Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004 e à Política e Diretrizes do Ensino de Graduação da Instituição, aprovada pela Resolução n. 004/2018 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE. A proposta contempla a avaliação interna e externa, mediante análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da instituição e dos cursos de graduação (BRASIL, 2004).

O projeto de avaliação institucional contempla a participação da comunidade acadêmica: gestores, professores, estudantes, pessoal técnico-administrativo e, também, a comunidade usuária dos serviços prestados pela PUC Goiás. A avaliação institucional objetiva fazer o diagnóstico das potencialidades e das fragilidades, bem como das ações que permeiam o ensino, a pesquisa e a extensão a fim de promover melhorias contínuas que impactam o processo de gestão e promoção de inovações para a PUC Goiás. Nesse sentido, a CPA tem, por princípio, desenvolver uma avaliação emancipatória, diagnóstica e transparente, a partir dos 5 eixos avaliativos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

O Relatório Parcial referente às ações desenvolvidas em 2018 atende ao Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; e Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; e ao Eixo 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física. O Projeto de Avaliação Institucional 2018-2020 prevê as ações de autoavaliação distribuídas nos 3 anos do ciclo, de forma a atender os 5 eixos do Sinaes e suas respectivas dimensões. O Eixo 3, que se refere às Políticas Acadêmicas para o Ensino, Pesquisa e Extensão será avaliado em todos os anos do ciclo, em razão de se tratar de dimensões tradicionalmente avaliadas e por se tratar da atividade fim da Instituição.

As ações de autoavaliação institucional são orientadas para diagnosticar potencialidades e as fragilidades, assim como, descrever as ações de melhorias decorrentes dos processos avaliativos e as propostas de futuras para sanar os

problemas identificados. Os dados da autoavaliação institucional orientam o processo de gestão e subsidiam o planejamento institucional quanto à melhoria contínua e seu projeto de expansão.

Os procedimentos metodológicos utilizados na autoavaliação institucional 2018 foram:

- Pesquisa documental por meio de análise de Projetos Pedagógicos, documentos institucionais e instrumentos legais que regulamentam a educação superior brasileira;
- Pesquisa quantitativa, descritiva de corte transversal, com utilização de questionário com questões fechadas para avaliar os seguintes itens: autoavaliação discente e docente; avaliação da gestão acadêmico-administrativa dos cursos; infraestrutura e organização didático-pedagógica dos professores; Análise de dados do CPC e IGC da Instituição em comparação com IES brasileiras de mesma categoria administrativa.
- Pesquisa qualitativa para avaliação das condições de oferta dos cursos no que se refere à gestão acadêmico-administrativa, à organização didático-pedagógica e à infraestrutura. Os dados foram coletados junto aos estudantes, por meio de entrevista utilizando-se da técnica do grupo focal. A participação foi representativa e voluntária de estudantes de cursos que estão em ano referência do ciclo avaliativo do ENADE.
- Análise por observação direta, realizada por gestores, professores e estudantes, das condições de infraestrutura da Instituição quanto à acessibilidade, conforto, climatização, condições de manutenção etc.
- Levantamento e descrição das potencialidades e fragilidades, bem como das ações de melhoria desenvolvidas por cada setor avaliado, por parte da equipe gestora das diferentes instâncias da Instituição participantes da autoavaliação em 2018.

A autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, em parceria com a Pró-reitoria de Graduação - Prograd e Coordenação de Apoio Pedagógica – CAP, contou com a participação dos diversos

atores da comunidade acadêmica. Os instrumentos de coleta de dados foram disponibilizados em meio eletrônico, no Sistema *Online* (SOL) dos professores e estudantes, com participação anônima, para garantia do sigilo e confiabilidade dos dados. A amostra foi bem representativa, ultrapassando 90% de participação de estudantes e, em média, 60% dos professores na resposta ao questionário *online*. As ações de autoavaliação realizadas pelas Pró-reitorias de Extensão e Apoio Estudantil – Proex, de Pós-Graduação e Pesquisa – Prope, Administrativa – Proad e de Desenvolvimento Institucional – Prodin seguiram o roteiro proposto pela CPA e foram implementadas pelos respectivos Pró-reitores e coordenadores.

Os dados quantitativos foram tabulados eletronicamente e devidamente analisados para compor o presente Relatório. Os dados qualitativos foram transcritos e sistematizados por curso, considerando cada dimensão avaliada para compor relatório específico que é discutido junto ao NDE do curso. A síntese do relatório da avaliação qualitativa foi devidamente analisada pela CPA para compor o Relatório de Autoavaliação Institucional – primeira parcial 2018.

Os resultados da autoavaliação são divulgados para a comunidade acadêmica por meio da página e publicação no jornal da Instituição, em reuniões colegiadas de cursos e de escolas e em reuniões de planejamento institucional. O Relatório de Avaliação Institucional é encaminhado para a gestão superior como subsídio ao planejamento institucional e publicado no sistema e-mec, em atendimento ao previsto no Sinaes. Os coordenadores de curso e diretores das escolas são responsáveis por apresentar o *feedback* dos processos avaliativos junto aos professores e estudantes, bem como de elaborar um plano de melhorias para o curso, a partir dos resultados apresentados.

A Autoavaliação Institucional atende ao previsto na Lei do Sinaes e está de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional 2017 - 2027 que estabelece como compromisso que a

avaliação e o planejamento são partes integrantes do desenvolvimento institucional e dos princípios que o regem, transcendendo o simples cumprimento de exigências externas. Em todas as avaliações, busca-se a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão, mediante diagnóstico da realidade institucional. A avaliação subsidia a revisão do planejamento e sua execução, sendo fiel aos parâmetros que determinam as ações da PUC Goiás: excelência e qualidade. (PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS, 2016, p. 100).

Nesse sentido, a CPA desenvolve as ações de avaliação orientada pelo PDI e fiel aos princípios da imparcialidade e confiabilidade junto à comunidade acadêmica, a fim de sedimentar a cultura da avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa. Os resultados da autoavaliação institucional são indutores da qualidade, orientam as ações de melhoria contínua e o projeto de expansão da Instituição.

O Relatório Parcial, referente ao ano letivo 2018, portanto, apresenta o processo de autoavaliação, bem como as sugestões de melhoria e as propostas de ações inovadoras a serem implementadas a partir dos resultados apresentados pela CPA. O Relatório está dividido em parte, sendo que a primeira dedica-se a tratativa dos dados referentes à política de ensino e itens da infraestrutura utilizados para o ensino de graduação; a segunda parte destaca as ações de avaliação referentes à Política de Extensão; e a terceira parte trata da autoavaliação das Políticas de Pesquisa. Essas três primeiras partes congregam o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. A quarta parte apresenta os dados da autoavaliação referentes ao Eixo 5 – Dimensão 7 - Infraestrutura e inclui, também, a Política de Pessoal. E, finalmente, a quinta parte apresenta uma análise dos dados das avaliações externas: Enade, IGC e CPC.

PARTE I - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO

1.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO: GESTÃO ACADÊMICA, ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, INFRAESTRUTURA DESTINADA ÀS ATIVIDADES DE ENSINO, CORPO DOCENTE

A CPA elabora o Projeto de Avaliação Institucional e orienta os processos de coleta e análise dos dados, envolvendo todos os atores que atuam na Instituição, sendo que a coleta de dados é desenvolvida em parceria com as diversas Pró-reitorias e suas respectivas coordenações. Os dados são analisados colegiadamente e sistematizados pela CPA.

As ações de avaliação referentes às políticas de ensino da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC Goiás) foram desenvolvidas junto à Pró-reitoria de Graduação e suas coordenações - Coordenação de Avaliação e Supervisão – CAS, Coordenação de Educação a Distância – Cead, Secretaria Geral, Coordenação de Programação Acadêmica – CPAC, Coordenação de Apoio ao Estágio, Monitoria, Egressos e Empresas Juniores – CAEME, Sistema de Bibliotecas - SIBI e Coordenação de Apoio Pedagógico - CAP - e estão descritas a seguir, com o detalhamento e análise das atividades desenvolvidas por cada coordenação. Os dados foram detalhados em um questionário proposto pela CPA, elaborado a partir dos indicadores de avaliação do SINAES. Cada coordenação da Prograd relatou as ações desenvolvidas ao longo de 2018, identificando potencialidades, fragilidades, ações decorrentes dos processos avaliativos e propostas de melhoria.

Comissão Própria de Avaliação Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD Coordenação de Avaliação e Supervisão - CAS	
Item avaliado	Ações de avaliação
Projetos Pedagógicos de Curso (PPC)	Revisão dos PPC dos cursos de graduação da PUC Goiás, de acordo com as DCN e legislação vigente - cursos de Licenciatura, Arquitetura e Urbanismo, Design, Medicina Veterinária, Educação Física Bacharelado, Odontologia, Administração EaD, Relações Internacionais, Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
Matrizes curriculares	Análise das solicitações de atualização das matrizes curriculares. Cadastro das alterações de matriz no sistema acadêmico.
Evasão na graduação	Estudo por Escola/Curso dos índices de evasão, considerando quantitativo de ingressantes, matriculados, de concluintes, evasão por período e anual.
Enade	Enquadramento dos cursos nas respectivas áreas de avaliação. Acompanhamento e auxílio aos gestores dos cursos que realizam Enade.

	Análise dos dados de desempenho dos estudantes participantes do Enade.
Ações transversais para promoção e valorização das dimensões: diversidade humana; meio ambiente; memória cultural; produção artística; patrimônio cultural	Orientação para inclusão de disciplinas nos PPC dos cursos de graduação.
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Auxílio na criação de cursos de graduação; Orientação para atualização dos PPC; Análise dos relatórios de avaliação externa (MEC/INEP). Auxílio aos coordenadores dos cursos que receberam avaliação <i>in loco</i> pelas comissões do MEC/INEP.
Censo da Educação Superior	Sistematização dos dados institucionais (infraestrutura, corpo docente, funcionários administrativos e estudantes) para realização do Censo.
Evasão	Pesquisa quantitativo por meio de análise estatística de dados referentes à evasão, por curso e ano.

POTENCIALIDADES

- Bom atendimento aos coordenadores de curso quanto à elaboração/atualização dos PPC;
- Estudo e atualização constante, por parte da equipe da CAS/Prograd, quanto às normas e legislação pertinente à educação superior;
- Articulação eficiente entre os membros da CAS/Prograd com os Gestores Acadêmicos;
- Acompanhamento, em tempo hábil, dos processos e demandas do INEP;
- Acompanhamento dos dados do Enade, CPC e IGC para subsidiar ações de planejamento;
- Boa gestão e acompanhamento sistemático do registro de dados institucionais junto ao MEC e INEP.
- Estudo da notas técnicas, portarias e regulamentos publicados pelo MEC;

FRAGILIDADES

- Problemas com registro parcial de matrizes curriculares no sistema acadêmico -, em razão da falta de conclusão dos PPC;
- Necessidade de estudo dos atuais instrumentos de avaliação do INEP por parte de todos os integrantes das equipes gestoras e dos colegiados de cursos;

- Falta celeridade no processo de revisão dos PPC.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

- Encaminhamento dos dados com orientações ao planejamento dos cursos para diminuir os índices de evasão;
- Capacitação dos membros de NDE quanto a legislação da educação superior e Instrumentos de Avaliação do INEP;
- Padronização da estrutura base dos PPC;
- Estruturação dos fluxos de processos.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

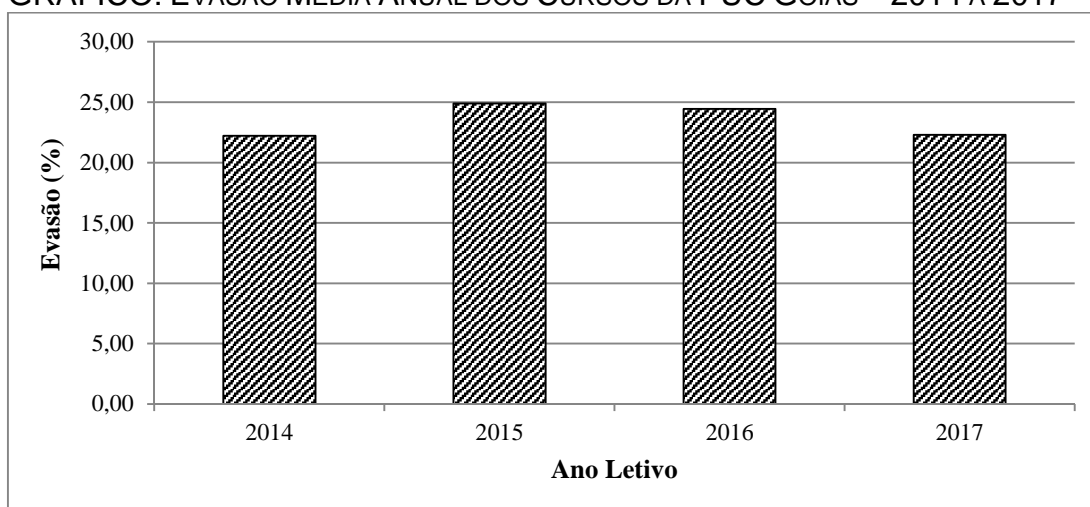
- Manter atualizados os textos bases para elaboração dos PPC;
- A equipe da CAS, junto com as demais coordenações da Prograd, irá colaborar com a formação continuada dos Núcleos Docentes Estruturantes, quanto à legislação da educação superior, currículo e gestão acadêmica.

EVASÃO

A Coordenação de Avaliação e Supervisão da Pró-Reitoria de Graduação da PUC Goiás analisa os índices de evasão dos cursos pertencentes à Instituição, utilizando-se de dados disponibilizados no sistema acadêmico.

O gráfico a seguir apresenta o comportamento dos índices de evasão anual da Instituição entre os anos de 2014 a 2017.

GRÁFICO: EVASÃO MÉDIA ANUAL DOS CURSOS DA PUC GOIÁS – 2014 A 2017



Fonte: CAS Prograd/DTI, 2014-2017

POTENCIALIDADES

- Os índices de evasão institucionais de 2014 a 2017 estão em torno de 23,50%, todavia em 2017 os dados registram decréscimo de 4,98%, quando comparado à média registrada durante o período de análise. Dos 44 cursos existentes na PUC Goiás, 23 cursos (52,27%) apontam índice médio de evasão abaixo do institucional, porém 21 cursos (47,73%) estão com a média acima da institucional. Do total de cursos, 14 deles (31,82%) indicam média de evasão variando entre 20,00% a 25,00%.

FRAGILIDADES

- Os maiores índices de evasão estão nos períodos iniciais, principalmente do primeiro ao terceiro período.
- Durante todo o período de análise que compreende de 2014 a 2017, a Instituição obteve índice médio de conclusão, no período regular – destinado à integralização, igual a 27,41%.

AÇÕES DE MELHORIAS DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Programa de Orientação Acadêmica (Proa);
- Monitorias;
- Projeto #SouPuc

PROPOSTAS DE MELHORIAS

As Coordenações de Avaliação e Supervisão (CAS) e de Apoio Pedagógico (CAP) da Pró-Reitoria de Graduação relacionam algumas ações para o enfrentamento e superação da evasão nos cursos de graduação pertencentes a PUC Goiás:

- Propiciar aos estudantes, do primeiro ano, oportunidades para conhecer os trabalhos e serviços oferecidos pela Instituição.
- Estabelecer programa de acolhimento aos calouros: Semana de Integração.
- Utilizar a prática de metodologias participativas de ensino, principalmente pelos professores do primeiro ano, e aprendizagem que sejam mais atrativas.
- Possibilitar a criação de trabalhos interdisciplinares no primeiro ano.
- Orientar os estudantes em relação à identidade profissional.
- Ampliar do Programa de Acompanhamento Acadêmico, implantando atividades pedagógicas.
- Ampliar a oferta de cursos em EaD, monitorias, cursos de extensão e outros.
- Instituir a figura do professor tutor por turma para orientar e apoiar o estudante em sua vida acadêmica.
- Levar os professores a reconhecerem a importância da indicação de estudantes que necessitam de atendimentos especiais quanto aos aspectos psicológicos e pedagógicos (Programa de Acessibilidade).
- Acompanhar os estudantes com alto índice de reprovação, pelo coordenador e professores do curso, com o objetivo de identificar as causas e assim propor ações corretivas.
- Criar um grupo de trabalho encarregado de estudar as causas da evasão e propor medidas e ações para reduzi-la.
- Estabelecer pesquisa com os estudantes evadidos, buscando identificar e compreender principais causas da evasão.

Comissão Própria de Avaliação Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD Coordenação de Educação a Distância - Cead	
Item avaliado	Ações de avaliação
Documentos e normas relativas à EaD	Análise e discussão dos documentos como subsídio à elaboração da Política de EaD
Condições de oferta de cursos EaD	Estudos dos resultados do Censo de Educação Superior e do Censo da Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED) para definição quanto a oferta de cursos de graduação. Revisão dos documentos institucionais referentes à EaD. Avaliação do processo de implantação das disciplinas a distância em cursos de graduação presenciais.
Oferta de disciplina em EaD nos cursos presenciais	Verificação do índice de acessos; Análise do material didático; Análise dos índices de ingresso e permanência nos cursos.
Corpo docente	Identificação das dificuldades quanto à utilização da metodologia EaD pela equipe de professores dos cursos que serão implantados nessa modalidade. Avaliação das disciplinas a distância implementadas nos cursos de graduação presencial, por meio de aplicação de questionário com questões fechadas disponibilizado no sistema acadêmico. Nesse questionário, há um bloco específico de questões direcionadas aos professores que lecionam e estudantes que cursam essas disciplinas.
Material didático	Análise do material didático utilizado em EaD.
Instrumental tecnológico disponibilizado para EaD	Avaliação do suporte tecnológico e de equipamentos utilizados para as disciplinas EaD.
Disciplinas em EaD para apoio ao estudante	Os estudantes que participam do Programa de Apoio ao Estudante avaliam o suporte no uso do AVA, navegação, e o material didático.

POTENCIALIDADES

- A Instituição tem investido, cada vez mais, em Tecnologias da Informação e Comunicação. Essas tecnologias viabilizam as ações acadêmicas administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, permitem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e disponibilizam as soluções tecnológicas que comprovadamente facilitam o processo ensino-aprendizagem;

- O Ambiente Virtual de Aprendizagem está integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino e aprendizagem da EaD;
- A interação entre docentes, estudantes e tutores é facilitada no AVA;
- Uso do AVA como suporte ao ensino presencial. São 153 disciplinas semipresenciais e 209 turmas;
- Sala para acompanhamento da elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso;
- Programa de Apoio ao Estudante – oferecimento de 7 cursos gratuitos de curta duração para aperfeiçoamento de conhecimentos básicos necessários à vida acadêmica;
- Cursos de formação continuada dos professores: orientações para organização do conteúdo na sala virtual em unidades de ensino, recursos disponíveis no AVA para organização de fórum, chat, questionário, tarefa dentre outras;
- Equipe técnica especializada na produção de material didático, contando com um *design* instrucional, revisor pedagógico e *webdesign*.

FRAGILIDADES

- Necessidade de estudo e acompanhamento permanente das atividades de EaD com vistas a reorientar a formação continuada da equipe;
- Falta de qualificação e de identificação de alguns professores que não têm perfil para a EaD;
- Resistência de alguns integrantes da comunidade acadêmica quanto à implementação da EaD na Instituição;
- Necessidade de atualização e adequação das tecnologias da informação e comunicação disponíveis para EaD.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

- Reformulação do site dos cursos que integram o Programa de Apoio ao Estudante;
- Integração do *Moodle* ao SOL do estudante e ao sistema acadêmico;
- Atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- Reformulação do site dos cursos que integram o Programa de Apoio ao Estudante;

- Aprovação da Política de Educação a Distância;
- Elaboração do Projeto Pedagógico dos Cursos EaD;
- Formação de professores para a metodologia a distância;
- Análise do Regimento Acadêmico para adequação para a modalidade a distância;
- No ano de 2018, foram ofertadas 58 disciplinas a distância em cursos de graduação presencial, perfazendo 128 turmas com 3.198 matrículas;
- Utilização de ambiente virtual de aprendizagem como suporte a atividade de orientação de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Estão disponíveis nesse ambiente, os seguintes materiais que permitem auxiliar a orientação de TCC: orientações sobre a elaboração de trabalho acadêmico, normas para elaboração de referenciais bibliográficos, detectores de plágio, entre outros;
- A equipe da CEAD/Prograd tem realizado continuamente estudos de novos recursos a serem implementados no AVA que subsidiem o professor no acompanhamento do processo educacional;
- Para atender as demandas por acessibilidade, foi instalado no AVA recursos para baixa visão e colocado à disposição dos usuários recursos para a interpretação de Língua Brasileira de Sinais (Libras) e leitura de telas.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Qualificação permanente das equipes técnicas e de professores que atuam na EaD;
- Avaliação do processo de implementação dos cursos de graduação EaD;
- Ampliação e aperfeiçoamento da infraestrutura tecnológica.

Comissão Própria de Avaliação Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD Secretaria Geral	
Item avaliado	Ações de avaliação
Pessoal técnico-administrativo	Avaliação do desempenho da equipe da Secretaria Geral e das Escolas quanto ao atendimento e organização da documentação.
Fluxo de atendimento	Análise dos fluxos de processo entre as Secretarias das Escolas e a Secretaria Geral. Análise da viabilidade de digitalização dos processos.
Documentação institucional	Manutenção, organização e controle do acervo institucional e registro acadêmico.

POTENCIALIDADES

- O bom desempenho da equipe da Secretaria Geral, que é reconhecido pela comunidade universitária;
- O planejamento e as ações da Secretaria Geral que contribuem com o gerenciamento de fluxos e processos da Instituição;
- O sistema de gestão acadêmica e registro acadêmico estão organizados em articulação com as Secretarias das Escolas;
- O resultado da autoavaliação interna da Secretaria Geral é socializado com os funcionários por meio de reuniões e apresentações, que geram discussões e sugestões de melhorias.

FRAGILIDADES

- Não foi efetivada a digitalização de documentos e tramitação de processos virtuais, em função da dependência de mão de obra especializada, equipamento próprio e sistemas específicos para este fim;
- Necessidade de qualificação permanente da equipe.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

- Qualificação da gestão das atividades das Secretarias das Escolas;
- Capacitação dos profissionais do registro acadêmico;
- Qualificação e padronização dos procedimentos acadêmicos da Instituição;
- Implantação do Projeto Escolas;

- Aprimoramento e qualificação dos procedimentos relativos ao registro acadêmico;
- Organização e manutenção da documentação dos estudantes.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- As ações da Secretaria Geral têm um caráter permanente e necessitam de aperfeiçoamento constante. A qualificação dos profissionais, das escolas e dos registros acadêmicos é frequente e muda de acordo com as novas exigências legais e com a evolução da tecnologia da informação;
- As informações coletadas na autoavaliação gerou a necessidade de se pensar na digitalização dos documentos e no fluxo de processos via Sistema de Gestão Acadêmico (SGA), que ainda está em andamento e em fase de estruturação;
- Implementar a digitalização dos documentos acadêmicos para obter maior celeridade nos processos, confiabilidade e segurança da informação.

Comissão Própria de Avaliação Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD Coordenação de Programação Acadêmica - CPAC	
Item avaliado	Ações de avaliação
Sistema de gestão acadêmica	Levantamento e tabulação dos dados de matrículas por turma para otimizar a distribuição da carga horária docente e a distribuição do espaço físico para as atividades acadêmicas.
Distribuição de carga-horária conforme matriz curricular e proposta curricular	Análise do sistema de registro acadêmico de disciplinas que utilizam Metodologia de Aprendizagem baseada em Problemas-PBL e/ou Metodologia da Problematização – MP; e de disciplinas de natureza distinta com preleção, laboratório e prática.
Reestruturação organizacional das unidades acadêmicas	Análise do sistema de registro acadêmico no Sistema Acadêmico de Gestão (SGA), em um trabalho conjunto das equipes da Prograd e da DTI/Prodin (antigo CPD).
Gestão do espaço físico acadêmico	Levantamento das demandas para distribuição das atividades acadêmicas nos diversos espaços físicos da Instituição, considerando PPC e as solicitações encaminhadas pelos Coordenadores de Curso e Diretores de Escola.

POTENCIALIDADES

- Readequação de salas de aula para desenvolvimento de metodologias ativas, uma na área III e outra na área IV;
- Adequação da infraestrutura física para atender a estrutura por Escolas;
- A Instituição conta hoje com um total de 342 salas de aula, 435 laboratórios, 16 auditórios, espaço cultural e terraço, para realização de suas atividades acadêmicas;
- A matriz de eventos autorizados registra uso dos auditórios para realização de aproximadamente 2650 eventos, de natureza diversificada, quais sejam: palestras, simpósios, encontros regionais, nacionais, congressos nacionais e internacionais.

FRAGILIDADES

- Sistema de gerenciamento de espaço físico pouco funcional;
- Insuficiência de relatórios gerenciais (ocupação dos espaços, locação para eventos, etc).

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

- Foi finalizado, em 2018, o processo de implantação das 10 Escolas e essa reestruturação organizacional deverá ser cadastrada no SGA, em 2019. Esse projeto resulta em alterações de grande importância nos relatórios concernentes à distribuição de carga horária docente por curso, hoje ainda informada por Unidade Acadêmico-Administrativa (antigo departamento). Essa mudança é de fundamental importância para os gestores porque poderão atender com maior rapidez, segurança e eficiência, as demandas da Administração Superior da PUC e de órgãos governamentais ligados à educação.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Finalizar os procedimentos de registro de distribuição de carga-horária da matriz do curso de Medicina no SGA, dadas às especificidades da organização curricular do curso;

- Atualizar os relatórios existentes para avaliação da Programação Acadêmica considerando as alterações ocorridas no interior do SGA;
- Finalizar o processo de reorganização do registro de distribuição de carga horária docente por curso, atualmente ainda informada por Unidade Acadêmico-Administrativa (antigo departamento), para fins de geração de relatórios mais precisos.

Comissão Própria de Avaliação Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD Coordenação de Apoio ao Estágio, Monitoria, Egressos e Empresas Juniores - CAEME	
Item avaliado	Ações de avaliação
Monitoria	Supervisão dos cadastros de monitores no SGA. Avaliação do desempenho dos estudantes que participam dos programas de monitoria. Levantamento do quantitativo de estudantes assistidos pelos programas de monitoria. Supervisão dos relatórios apresentados pelos monitores após a realização do Programa de Formação Continuada.
Egressos	Levantamento das ações orientadas aos egressos desenvolvidas na Instituição. Análise documental para elaboração da política de egressos.
Infraestrutura destinada à CAEME e para atendimento aos estudantes	Avaliação por meio de observação dos seguintes itens: adequação do espaço físico às atividades da CAEME, acessibilidade, gerenciamento e manutenção das instalações, existência de normas consolidadas e institucionalizadas e recursos tecnológicos.
Auditórios	Avaliação por meio de observação dos seguintes itens: acessibilidade, conforto, isolamento acústico e qualidade acústica.
Infraestrutura Tecnológica	Avaliação por meio de observação dos seguintes itens: capacidade e estabilidade da energia elétrica, rede lógica, segurança da informação, plano de contingências.
Recursos de tecnologias de informação e comunicação	Avaliação por meio de observação dos seguintes aspectos: se os recursos viabilizam as ações acadêmicas administrativas, se garantem a acessibilidade comunicacional, se permitem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas que comprovadamente facilitam a vida ou o trabalho das pessoas.

POTENCIALIDADES

- Infraestrutura institucional é adequada e atende as necessidades dessa coordenação;
- Programa de Formação Continuada de Monitores, com participação de 762 monitores;
- Em 2018, foram celebrados 444 novos convênios com instituições nacionais e convênio com instituição internacional, para atendimento à estágios, atividades práticas das disciplinas e extensão;
- Programa de Estágio: estudantes da PUC Goiás se inscreveram no Prêmio IEL de Estágio e um dos três finalistas foi um estudante do curso de Engenharia Civil;
- Em 2018, os cursos das seguintes escolas realizaram eventos destinados aos egressos: ECAB, EMFB, EFPH, ECISS, EGN, EENG, ECOM, ECEC, EAA. O curso de Arqueologia, do IGPA também realizou evento destinado aos egressos;
- Na terceira etapa do Programa de Formação Continuada de Monitores da PUC Goiás, realizada nos meses de abril e maio, várias oficinas propostas pelos cursos de graduação foram ministradas por egressos dos respectivos cursos;
- Acompanhamento de Estágios não obrigatórios remunerados registra atendimento de 5.310 estudantes;
- O Programa de Monitoria atende a 924 estudantes;
- Realização do VII Encontro de Estagiários da PUC Goiás com o tema *Design Thinking* e Propósito;
- As condições da infraestrutura foram consideradas satisfatórias em todos os itens avaliados;
- Os auditórios foram utilizados em dois eventos: III Programa de Formação Continuada de Monitores e VII Encontro de Estagiários. Os itens avaliados foram considerados plenamente satisfatórios (acessibilidade, conforto, isolamento acústico e qualidade acústica).

FRAGILIDADES

- Dificuldade em atender a crescente demanda por estágios, especialmente, na área da saúde;
- Dificuldade de estabelecer e implementar a Política de Egressos;
- Dificuldade de reaproximar os egressos da Instituição;

PROPOSTAS DE MELHORIA

- Finalizar e encaminhar para aprovação a Política de Egressos da PUC Goiás;
- Ampliar os convênios para campos de Estágio na área da saúde;
- Implantar o Programa de Acompanhamento e Atendimento de Egressos;
- Aplicar questionários para egressos da instituição, com os objetivos de: traçar perfil dos egressos, identificar os indicadores de empregabilidade; investigar a contribuição da graduação para a trajetória profissional; verificar se a atividade profissional atual está ligada ao curso de graduação; questionar se os egressos participam(ram) de programas de pós-graduação *lato e stricto sensu* e se foram realizadas na PUC Goiás; caracterizar o índice de satisfação com o curso e com a PUC Goiás;
- Estabelecer programas que aproximem os egressos de seus cursos de origem.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

- Programa de Formação Continuada de Monitores;
- Celebração dos convênios para estágio obrigatório e não obrigatório;
- Elaboração da Política de Egressos da PUC Goiás;
- Instalação de Empresas Juniores;
- Ampliação do quantitativo de discentes beneficiados com os convênios de estágio. O SGA não nos fornece o dado detalhado de quantos estagiários utilizaram os convênios celebrados em 2018, mas nos informa o número total de estagiários por ano, com termos de compromisso registrado, que em 2018, até a presente data, totalizam 13.143.

Comissão Própria de Avaliação Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD Sistema de Bibliotecas - SIBI	
Item avaliado	Ações de avaliação
Manutenção e preservação do acervo	Verificação das condições de preservação do acervo.
Atualização do acervo	Levantamento dos títulos e volumes disponíveis por área/disciplinas para cursos em processo de implantação e cursos que serão avaliados pelo MEC/INEP.
Espaço físico: acessibilidade, conforto, iluminação, ventilação, climatização, mobiliário e equipamentos	Descrição do espaço destinado à Biblioteca, considerando os indicadores de qualidade quanto: acessibilidade, conforto, iluminação, ventilação, climatização, mobiliário e equipamentos.
Informatização do acervo	Análise dos dados de acesso e levantamento do índice de satisfação do sistema informatizado utilizado pela biblioteca para acesso ao acervo e registro de empréstimos.
Atendimento	Avaliação pelos usuários quanto ao serviço de atendimento pela equipe técnico-administrativa da biblioteca.
Acessibilidade pedagógica	Identificação das condições de acessibilidade para deficientes visuais e auditivos usuários da biblioteca.

POTENCIALIDADES

- **Normatização:** redação de manuais de procedimentos para organização e melhor dinâmica no serviço interno; normatização do serviço ofertado; ajustamento de contratos para melhor condução de proteção do acervo; redação da Política de Desenvolvimento de Coleções;
- **Qualificação:** encaminhamento de funcionários para constante atualização de informações necessárias para o bom funcionamento do SiBi; reuniões de estudos técnicos da biblioteconomia para determinar ações de melhoria; consultoria aos cursos para definição das bibliografias dos PPC; aprimoramento das oficinas oferecidas aos usuários;
- **Infraestrutura:** construção da biblioteca do Campus II; manutenção constante da infraestrutura física; implantação do sistema de auto empréstimo; manutenção e compra de equipamentos; acessibilidade e dimensão e organização do espaço físico;

- O processo de aquisição, avaliação, desbastamento, descarte, manutenção e inovação do acervo é definido por uma comissão composta por: bibliotecários e funcionários do Setor de Desenvolvimento de Coleções do SiBi, Coordenador da CAS Prograd e representantes dos NDE dos cursos.
- Aquisição de 682 títulos e 2.420 exemplares;
- Manutenção e atualização frequente do acervo da Biblioteca.
- Orientação para os coordenadores quanto a adequação das bibliografias dos PPC em relação ao acervo disponível ou para novas aquisições.

FRAGILIDADES

- Necessidade de ampliação do servidor para atendimento do SiBi;
- Necessidade de reconfigurar a distribuição espacial do mobiliário da Biblioteca Central para melhor otimização do espaço disponível para estudo;
- Necessidade de melhorar o sistema de postagem dos arquivos do repositório institucional;

AÇÕES DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Atualizações do Sistema *Pergamum* – registro e empréstimo do acervo;
- Capacitação de funcionários;
- Manutenção/adequação dos espaços físicos, mobiliários e equipamentos;
- Readequação do fluxo de trabalho;
- Reestruturação do serviço de atendimento;
- Revisão das normatizações dos serviços oferecidos;
- Implementação de mecanismos de divulgação do acervo e serviços oferecidos pelo SiBi;
- Ampliação das condições de acessibilidade pedagógica para deficientes visuais e auditivos;
- Revisão do Regimento do SiBi;
- Descarte de 1185 exemplares avaliados como danificados.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Manutenção e atualização constante do acervo;
- Melhorar e ampliar o acesso à internet e disponibilizar sinal de wifi de boa qualidade aos usuários da biblioteca;

- Organizar a disposição do mobiliário para melhor conforto ao usuário;
- Aprimorar as ações de acessibilidade arquitetônica, pedagógica e atitudinal.

Comissão Própria de Avaliação Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD Coordenação de Apoio Pedagógico - CAP	
Item avaliado	Ações de avaliação
Avaliação do docente pelo discente	Aplicação de questionário com questões fechadas para avaliação dos docentes pelos discentes, disponibilizado no sistema acadêmico. Análise dos dados e encaminhamento aos gestores das escolas e dos cursos.
Autoavaliação discente	Aplicação de questionário com questões fechadas para identificar tempo de dedicação aos estudos, uso da biblioteca, frequência de uso da internet para fins de estudo, frequência do uso do espaço físico do Programa de Orientação Acadêmica (PROA), conhecimento do PPC do curso, participação em eventos científico-acadêmicos.
Avaliação da Organização didático-pedagógica do professor	Aplicação de questionário com questões fechadas disponibilizado no sistema acadêmico para que os estudantes avaliem a organização didático-pedagógica do professor quanto a: entrega do plano de ensino, cumprimento e domínio do conteúdo programático, assiduidade e cumprimento do horário de aula, disponibilidade para esclarecer dúvidas, utilização de tecnologias da informação e comunicação, metodologias de ensino, experiências inovadoras de aprendizagem, avaliação da aprendizagem, articulação teórico-prática, entre outras.
Avaliação da gestão acadêmico-administrativa do curso	Aplicação de questionário com questões fechadas disponibilizado no sistema acadêmico para avaliação do atendimento da Direção da Escola e da Coordenação do curso; eficiência a atendimento da secretaria da Escola.
Avaliação dos Planos de Ensino	Análise documental de planos de ensino de todos os cursos, por amostragem aleatória. Os itens avaliados foram: <u>Objetivos</u> : clareza na formulação e expressão de resultados esperados, articulação com a ementa, indicação do caminho a ser percorrido; <u>Metodologia e recursos didáticos</u> : apresentação dos conteúdos, exposição de procedimentos metodológicos que envolvem a contextualização e interdisciplinaridade, previsão de recursos e estratégias de ensino diversificadas; <u>Processos avaliativos</u> : definição concisa e clara dos critérios avaliativos, descrição detalhada da composição de N1 e N2, Integração da Avaliação Interdisciplinar – AI à composição da N2; <u>Clareza da proposta das AED</u> : apresentação dos objetivos e metodologia para o desenvolvimento da atividade, exposição clara dos critérios avaliativos da

	AED, cronograma com previsão das ações a serem desenvolvidas; <u>Adequação de cronogramas e calendário</u> : integração do calendário institucional ao cronograma de atividades da disciplina, apresentação das atividades por dia/aula; adequação das atividades do curso às datas especiais da PUC.
Avaliação de infraestrutura institucional e do curso	Aplicação de questionário com questões fechadas disponibilizado no sistema acadêmico para avaliação das condições infraestrutura (salas de aula, laboratórios didáticos, equipamentos e materiais destinados às aulas práticas).
Avaliação dos cursos que participam do ENADE no ano referência (grupo vermelho)	Autoavaliação qualitativa realizada com técnica grupo focal, com a participação representativa por amostragem aleatória.
Avaliação das atividades ofertadas nas etapas do Programa de Formação Continuada de Professores e Gestores Acadêmicos	Aplicação de formulários com itens medidores de satisfação quanto aos cursos ofertados e mapeamento de sugestões.
Programa de Acessibilidade	Análise, por meio de observação direta, das ações direcionadas à acessibilidade pedagógica.
Análise da Avaliação Interdisciplinaridade (AI)	Análise do processo de elaboração das provas, junto aos coordenadores e equipe responsável.

POTENCIALIDADES

- As ações da CAP/Prograd procuram incentivar a articulação da teoria e prática como dimensões indissociáveis do ato de conhecer, incentivando processos interdisciplinares;
- As ações institucionais, com vistas à qualificação e excelência dos processos acadêmicos, são decorrentes dos resultados da autoavaliação;
- Os dados da autoavaliação institucional são socializados com a comunidade acadêmica pelas mídias impressas, virtuais e discussão nos colegiados das Escolas e cursos e subsidiam o planejamento acadêmico;

Programa Institucional de Formação de Professores

- Programa permanente de formação continuada de professores e gestores acadêmicos: Semana de Integração Acadêmica e Planejamento – SIAP, Programa de Formação Continuada de Professores e Gestores Acadêmicos e Seminário Excelência no Ensino de Graduação, com temáticas diversas;
- As temáticas abordadas no Programa Institucional de Formação de Professores foram definidas a partir de demandas diagnosticadas nos processos de autoavaliação.

- O Programa Institucional de Formação de Professores estabeleceu como meta permanente a qualificação docente quanto à sua prática didático-pedagógica.

Programa de Acessibilidade

- Atendimento aos vestibulandos que solicitam adequações às necessidades educacionais especiais para fazer a prova, tais como: sala de aula acessível, intérprete de Libras, adequações físicas e metodológicas, ledores etc.
- Organização das salas de aula, priorizando o andar térreo para atendimento a demanda de estudantes do Programa de Acessibilidade.
- Identificação do estudante com necessidades especiais; registro das ações de acompanhamento pedagógico pela coordenação do programa, coordenação de curso e professores; orientação aos professores sobre o estudante inserido no Programa de Acessibilidade;
- Atualização, permanente, dos portfólios com relatórios médicos e de desempenho acadêmico;
- Realização de reuniões com pais e familiares de estudantes que participam do Programa de Acessibilidade;
- Designação de um professor por Escola para atuar como interlocutor e colaborador das ações de acessibilidade, junto aos professores, familiares e estudantes no curso.

Planos de Ensino

- Foram analisados 342 planos de ensino, de um total de 3.039, o que corresponde a 11,25% (foram excluídos os Planos de Ensino das disciplinas Monografia e TCC);
- Quanto aos Objetivos, dos 342 planos de ensino analisados, 98,83% apresentavam clareza na formulação e expressão de resultados esperados; 99,71% apresentavam articulação dos objetivos com a ementa; 97,37% indicavam o caminho a ser percorrido;
- No que se refere à Metodologia e Recursos Didáticos, apresentados nos planos de ensino, 95,61% apresentam clareza na apresentação dos conteúdos que serão trabalhados; 94,74% preveem recursos e estratégias diversificadas;

- Quanto aos Processos Avaliativos, 66,08% apresentam definição concisa e clara dos critérios avaliativos, 79,24% exibem descrição detalhada da distribuição das notas N1 e N2 e 69,01% integra a Avaliação Interdisciplinar – AI à composição da N2;
- Quando a Atividades Externas da disciplina (AED), 67,84% dos planos de ensino analisados apresentam o objetivo e a metodologia para o desenvolvimento da AED; 66,96% expõe claramente os critérios avaliativos da atividade e 68,42% apresentam o cronograma com previsão das ações a serem desenvolvidas;
- Os itens Cronograma e Calendário, analisados nos planos de ensino, 93,86% dos apresentam integração do calendário institucional ao cronograma de atividades da disciplina; 94,44% apresentam as atividades por dia/aula.

Análise da Avaliação Interdisciplinaridade (AI)

- As Matrizes de Referências de Conteúdos utilizadas pelos cursos na elaboração da AI possibilitou aperfeiçoamento das questões interdisciplinares que compõem a prova;

FRAGILIDADES

Programa de Acessibilidade

- Espaço insuficiente na Prograd/CAP que garanta a privacidade para atendimento aos estudantes em situação de vulnerabilidade;
- Equipe multidisciplinar insuficiente para o quantitativo de atendimentos previstos;
- Baixo envolvimento da comunidade estudantil no auxílio aos colegas participantes do Programa de Acessibilidade.

Planos de Ensino

- No item Metodologia e Recursos Didáticos, apenas 59,65% dos planos de ensino expõe os procedimentos metodológicos que envolvem contextualização e interdisciplinaridade;
- No que se refere à adequação do calendário, apenas 55,26% dos planos de ensino avaliados apresentaram adequação das atividades do curso às datas especiais da PUC Goiás (eventos e avaliação interdisciplinar).

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

- A partir dos dados do relatório foram modificadas as ações planejadas, com o objetivo de proporcionar melhora no desempenho docente. Uma ação que impactou na melhoria do trabalho docente foi o acompanhamento individual de professores que apresentaram baixo desempenho nas avaliações;
- O relatório da CPA subsidiou o aperfeiçoamento das ações de mediação pedagógica desenvolvidas pela CAP/Prograd;
- Participação junto aos gestores das Escolas/Cursos, subsidiando as ações com mediações pedagógicas, interpessoais e aspectos que envolveram a dimensão acadêmico-administrativa;
- Divulgação da produção acadêmica da graduação (TCC) na IV Mostra de Produção Científica da Graduação;
- Incentivo para o uso da sala de aula virtual para os professores/orientadores como suporte para orientação do TCC;
- Formação continuada de professores de graduação na 20ª e 21ª Semana de Integração Acadêmica e Planejamento (SIAP) abordando metodologias ativas e inovadoras;
- Acolhimento, orientação e acompanhamento pedagógico dos estudantes com necessidades educacionais específicas de aprendizagem;
- Atualização permanente das informações postadas no site dos cursos;
- Atendimento às reclamações postadas na Ouvidoria. Foram registradas 267 reclamações e todos os problemas apresentados foram mediados pela CAP;
- O Programa de Acessibilidade registrou 281 estudantes atendidos em 2018;
- Ações de mediação de conflitos junto a professores e estudantes. Foram registrados 73 atendimentos pela equipe da CAP;
- Orientação acadêmico-pedagógico – registro de 32 acadêmicos atendidos;
- Interlocução com profissionais externos (Médicos, Psiquiatras, Psicólogos, Fonoaudiólogos, Fisioterapeutas, Psicopedagogos) envolvendo as questões discentes que necessitam de acompanhamento especial. Registro de 22 reuniões.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- O relatório contendo o detalhamento dos dados da avaliação foi encaminhado às Escolas e Cursos, para que fizessem as análises, a fim de subsidiar o planejamento.
- Elaboração de um plano de melhorias em resposta às fragilidades identificadas;
- Ampliação do apoio à acessibilidade pedagógica nos cursos;
- Propor equipe multiprofissional para atendimento aos estudantes do Programa;
- Criação do programa de monitoria e voluntariado direcionado ao apoio de estudantes com necessidades especiais com objetivo de integração acadêmica e para estimular o convívio e respeito à diversidade;
- O Programa de Formação Continuada abordará o planejamento acadêmico, com vistas ao aperfeiçoamento da elaboração do plano de ensino;
- Avaliar as questões que compõem a AI a fim de diagnosticar fragilidades na elaboração e qualificar os professores quanto à técnicas de elaboração de provas.

1.2 AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE E DOCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

A avaliação das condições de ensino e autoavaliação discente e docente foram realizadas por pesquisa quantitativa, com aplicação de um questionário *online* com questões fechadas disponibilizado no Sistema Acadêmico. A pesquisa foi realizada nos meses de abril e maio de 2018. A avaliação consistiu em: autoavaliação discente e docente; avaliação da gestão acadêmico-administrativa dos cursos; da infraestrutura institucional e dos cursos e da organização didático-pedagógica dos professores. Os dados foram tabulados pelo sistema acadêmico e analisados pela equipe da CPA e da CAP. Os resultados dessa avaliação permitiram identificar as potencialidades e as fragilidades, possibilitando a proposição de ações de melhoria voltadas ao aperfeiçoamento do processo ensino e aprendizagem na PUC Goiás.

Os resultados da avaliação foram apresentados aos gestores da Instituição por meio de relatórios e em reuniões junto ao NDE e, também, socializados com a comunidade universitária - gestores das Escolas, professores e estudantes em reuniões colegiadas para apresentação da autoavaliação e o planejamento do curso.

1.2.1 PESQUISA QUANTITATIVA: AVALIAÇÃO DISCENTE

METODOLOGIA DA PESQUISA

A avaliação foi realizada por meio de pesquisa quantitativa de corte transversal de tipologia descritiva, com participação de estudantes dos cursos de graduação da Pontifícia Universidade Católica de Goiás, nos meses de abril e maio de 2018.

As questões que compõem o questionário foram elaboradas a partir dos indicadores de qualidade do instrumento de avaliação externa do MEC/INEP. O questionário é de caráter quantitativo com 49 questões em cinco diferentes dimensões conforme consta no apêndice 1.

PROCEDIMENTOS DE COLETA DE DADOS

O questionário foi disponibilizado via SOL-Serviços Online, acessado pela página eletrônica da instituição www.pucgoias.edu.br. Ao acessar o SOL, o estudante é informado sobre a importância do processo de autoavaliação e orientado sobre os procedimentos necessários ao preenchimento do questionário, o qual deve ser respondido indicando seu grau de concordância em relação a cada questão, segundo a escala que varia de 1 (discordo totalmente) a 5 (concordo totalmente). Para os casos em que o estudante observar não ter elementos para avaliar o item, ou quando o considerar não pertinente ao seu curso, pode assinalar a opção “Não se aplica”.

O questionário é disponibilizado por um período previsto no calendário acadêmico e, após a finalização da coleta de dados, o sistema gera relatórios com a tabulação dos dados, os quais são encaminhados analisados pela equipe da CAP e da CPA, para os encaminhamentos devidos.

A população participante da pesquisa foi composta pelos 21.037 estudantes regularmente matriculados nos 47 cursos de graduação da PUC Goiás no primeiro semestre de 2018. A amostra deste estudo foi composta de 20.235 alunos, ou seja, 96,19% dos estudantes responderam o questionário de avaliação disponível *online*, assim distribuídos:

Nome do Curso	Total de alunos matriculados	Percentual de participação
Administração	754	96%
Agronomia	39	98%
Arqueologia	53	80%
Arquitetura e Urbanismo	859	98%
Ciência da Computação	393	98%
Ciências Aeronáuticas	265	98%
Ciências Biológicas – Bacharelado	190	99%
Ciências Biológicas – Licenciatura	115	99%
Ciências Biológicas - Modalidade Médica	243	92%
Ciências Contábeis	691	97%
Ciências Econômicas	200	93%
Comunicação Social - Habilitação em Jornalismo	145	96%
Comunicação Social - Habilitação em Publicidade e Propaganda	247	93%
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	90	91%
Curso Superior de Tecnologia em	88	98%

Gastronomia		
Design	144	90%
Direito	6039	97%
Educação Física – Bacharelado	49	96%
Educação Física – Licenciatura	380	93%
Enfermagem	872	97%
Engenharia Ambiental	99	92%
Engenharia Civil	1515	97%
Engenharia de Alimentos	114	99%
Engenharia de Computação	427	100%
Engenharia de Controle e Automação – Mecatrônica	166	96%
Engenharia de Produção	173	96%
Engenharia Elétrica	270	97%
Farmácia	98	98%
Filosofia	27	82%
Fisioterapia	730	97%
Fonoaudiologia	341	97%
Geografia	61	92%
História	163	89%
Jornalismo	315	98%
Letras	1	33%
Letras - Língua Portuguesa	130	92%
Licenciatura Plena em Física	67	92%
Matemática	79	92%
Medicina	418	82%
Medicina Veterinária	110	100%
Nutrição	539	98%
Pedagogia	451	95%
Psicologia	1173	96%
Química	100	93%
Relações Internacionais	222	96%
Serviço Social	256	97%
Teologia	60	90%
Zootecnia	270	96%
TOTAL	20.235	96,16%

Fonte: PUC Goiás/SIAV – 2018.

SISTEMATIZAÇÃO DOS DADOS

Os dados do questionário *online* foram coletados e computados através do Sistema de Avaliação e Acompanhamento Sistemático do Processo Ensino-Aprendizagem na Graduação – SIAV. O sistema possibilita a tabulação dos dados através do cálculo do *score*, de forma que cada questão recebe um valor de *score*, entre 0 a 100, com o qual é possível classificá-la de acordo com o quadro de conceitos abaixo:

Escala de conceitos de acordo com o valor do *score*.

VALOR DO SCORE	CONCEITOS
0-20	Péssimo
21-40	Ruim
41-60	Regular
61-80	Bom
81-100	Ótimo

Fonte: Coordenação de Apoio Pedagógico – 2018.

1.2.2 ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DISCENTE

Apresenta-se a seguir os dados sistematizados institucionalmente do questionário *online* nas quatro dimensões avaliadas: autoavaliação discente, gestão acadêmica administrativa do curso, infraestrutura institucional e do curso, organização didático-pedagógica do professor.

A) AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

QUESTÕES/DIMENSÕES		ÍNDICES (%)					
		1	2	3	4	5	Scr
Dimensão I – Autoavaliação discente							
1	Dedico-me aos estudos, independente dos realizados em função das avaliações.	2,63%	3,69%	22,77%	37,34 %	33,58%	74
2	Utilizo frequentemente a biblioteca para estudar e pesquisar. (medicina: considerar também laboratório morfofuncional).	19,74%	18,80 %	24,17%	18,66 %	18,62%	49
3	Frequento o espaço físico do programa de orientação acadêmica - Proa.	22,50%	13,00 %	19,42%	19,54 %	25,55%	53
4	Utilizo com frequência a internet para estudar e pesquisar.	4,61%	2,33%	7,32%	16,22 %	69,52%	86
5	Conheço o projeto pedagógico do meu curso.	8,53%	8,84%	21,80%	27,31 %	33,52%	67
6	Participo de eventos acadêmicos (palestras, conferências, semanas científicas e outros) oferecidos pelo curso.	4,86%	7,91%	20,72%	29,18 %	37,33%	72
7	Procuro conhecer os programas de intercâmbio e/ou estágio fora do país (medicina: considerar também as atividades do IFMSA).	21,33%	16,14 %	21,39%	17,04 %	24,11%	52

Fonte: PUC Goiás/SIAV 2018

Os resultados autoavaliação discente demonstram que o aluno da PUC Goiás avalia-se positivamente. As questões conceituadas como regular foram as seguintes: “utilizo frequentemente a biblioteca para estudar e pesquisar” (49) e “frequento o espaço físico do programa de orientação acadêmica – PROA” (53). Os demais itens avaliados apresentaram conceitos bom e ótimo. Esses itens dizem respeito à dedicação aos estudos, à utilização com frequência da internet para estudar e pesquisar, ao conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso - PPC e a participação em eventos acadêmicos oferecidos por seu curso. Esses itens alcançaram os maiores percentuais de resposta nos indicadores de concordância parcial e total, índices 4 e 5. Os itens identificados como regulares são destacados para direcionar ações junto aos estudantes.

B) GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA DO CURSO

Dimensão II – Gestão acadêmico administrativa do curso							
1	O (a) diretor (a) da escola é conhecido (a) pelos estudantes.	19,49%	11,84%	16,82%	16,44%	35,41%	59
2	A coordenação do curso tem disponibilidade para orientar os estudantes.	11,04%	11,47%	21,24%	23,13%	33,12%	64
3	O atendimento e os serviços prestados pela secretaria do curso são eficientes.	10,28%	10,26%	21,82%	27,16%	30,48%	64

Fonte: PUC Goiás/SIAV 2018

Em relação à gestão acadêmico-administrativa de cada curso da PUC Goiás, os itens sobre a disponibilidade de atendimento da coordenação dos cursos e a eficiência do atendimento e dos serviços prestados pelas secretarias obtiveram valor de *score* de 64 cada uma, classificados com conceito bom. Recentemente, foi incluída neste item, uma questão que avalia o grau de conhecimento quanto ao trabalho dos diretores das Escolas pelos estudantes, a qual obteve *score* no valor de 59, conceituada como regular, demonstrando que a organização acadêmico-administrativa em Escolas ainda não está familiarizada pelos estudantes.

Os dados da avaliação evidenciam necessidade de melhor interação do Diretor da Escola junto aos estudantes, como também aperfeiçoamento do atendimento do coordenador e do pessoal de secretaria no atendimento das demandas dos estudantes.

C) INFRAESTRUTURA INSTITUCIONAL E DO CURSO

Dimensão III – Infraestrutura institucional e do curso							
1	As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas às atividades acadêmicas nelas realizadas.	12,08%	13,33%	24,56%	26,99%	23,04%	59
2	Os laboratórios de informática atendem as necessidades do curso e dos estudantes. (medicina: considerar o laboratório morfofuncional)	8,93%	10,42%	22,02%	28,76%	29,87%	65
3	Os laboratórios, equipamentos e materiais destinados às aulas práticas atendem as necessidades do curso.	9,12%	10,11%	22,91%	29,11%	28,75%	65
4	O acervo da biblioteca atende as necessidades do curso.	7,84%	8,72%	22,05%	29,26%	32,12%	67
5	O espaço físico do programa de orientação acadêmica - proa atende as necessidades dos estudantes.	7,51%	8,10%	22,07%	29,07%	33,25%	68
6	Conheço os programas de apoio aos discentes oferecidos pela PUC Goiás para superação dos problemas e dificuldades relacionadas ao processo de formação dos estudantes. (programa qualidade de vida)	23,90%	13,57%	23,13%	20,06%	19,34%	49
7	O curso disponibiliza monitores para auxiliar os estudantes.	8,31%	9,36%	20,66%	26,45%	35,21%	68
8	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica.	7,21%	8,73%	20,31%	25,24%	38,50%	70
9	São oferecidas oportunidades para estudantes participarem de programas, projetos, ligas acadêmicas ou atividades de extensão universitária.	7,73%	8,30%	20,45%	25,64%	37,87%	69

Fonte: PUC Goiás/SIAV 2018

A infraestrutura institucional e do curso foi bem avaliada pelos estudantes, com a maioria das questões classificadas com conceito bom, tais como: qualidade dos laboratórios de informática, acervo da biblioteca, espaço físico destinado ao PROA. Somente os itens sobre as condições de infraestrutura das salas de aula e sobre os espaços destinados aos programas de apoio aos discentes alcançaram classificação regular, com score de 59 e 49 respectivamente. Esse último item já está sendo discutido pelos gestores, a fim de melhorar a divulgação dos programas existentes para o conjunto dos estudantes.

Outros aspectos abordados nesse item foram: se o curso tem programa de monitoria (68), a possibilidade de participação em programas de iniciação científica (69), ligas acadêmicas e projetos de extensão (70), os quais foram considerados satisfatórios pela maioria, com escores superiores a 68 pontos.

D) ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DO PROFESSOR (A)

Dimensão IV - Organização didático-pedagógica do professor (a)							
1	O cumprimento do plano de ensino apresentado pelo (a) professor (a) contribui para o desenvolvimento das minhas atividades acadêmicas e estudos. (medicina considerar também: plano de aprendizagem-ensino, manual do módulo)	4,89%	3,10%	9,02%	17,23%	65,76%	84
2	O (a) professor (a) demonstra domínio do conteúdo	4,22%	2,83%	8,17%	15,66%	69,11%	86
3	O (a) professor (a) é assíduo (a) e cumpre o horário da aula.	4,37%	2,71%	7,77%	15,40%	69,76%	86
4	O (a) professor (a) tem disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos estudantes de maneira respeitosa.	4,79%	3,14%	8,55%	15,93%	67,59%	85
5	O (a) professor (a) utiliza tecnologias da informação e comunicação (TIC) nas aulas. (slides, sites, programas, filmes, entre outros.)	8,26%	4,53%	10,60%	16,27%	60,33%	79
6	A metodologia de ensino utilizada pelo (a) professor (a) desafia você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas, críticas e inovadoras.	7,05%	4,67%	11,40%	18,31%	58,57%	79
7	As atividades externas da disciplina - AED propostas pelo (a) professor (a) contribui para sua formação.	6,26%	3,96%	10,74%	18,00%	61,03%	81
8	Há coerência das avaliações de aprendizagem aplicadas em relação ao conteúdo ministrado.	5,08%	3,19%	8,65%	16,83%	66,25%	84
9	Ao devolver as avaliações o (a) professor (a) comenta as questões e resultados.	6,06%	3,47%	9,16%	16,01%	65,29%	83
10	As referências bibliográficas indicadas pelo (a) professor (a) no plano de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagem. (medicina considerar também: plano de aprendizagem-ensino, manual do módulo)	5,03%	3,27%	9,81%	18,12%	63,77%	83
11	O (a) professor (a) desenvolve atividades que contribuem para formação humanística (pessoal, ética, estética, ambiental, para a diversidade e respeito aos direitos humanos).	6,25%	4,06%	10,57%	17,86%	61,26%	81

12	O (a) professor (a) orienta e acompanha as atividades do estágio curricular obrigatório (medicina: internato)	4,89%	2,62%	7,30%	15,17%	70,01%	86
13	O (a) professor (a) orienta e acompanha as atividades do trabalho de conclusão de curso - TCC.	2,97%	2,41%	5,76%	10,26%	78,59%	90
14	O professor, durante as atividades acadêmicas, se refere de forma respeitosa em relação aos demais professores e a universidade.	4,11%	2,08%	6,47%	13,80%	73,53%	88

Fonte: PUC Goiás/SIAV 2018

A organização didático-pedagógica do professor também foi avaliada positivamente pelos estudantes, visto que todas as questões foram classificadas com os conceitos bom ou ótimo, com valores de *score* entre 79 e 90, quanto aos itens: cumprimento do plano de ensino, domínio do conteúdo ministrado, uso das TIC, metodologias de ensino, atividades acadêmicas que discutam a formação humanística (pessoal, ética, estética, ambiental, para a diversidade e respeito aos direitos humanos), Estágio, TCC e questões éticas. Ainda que os escores tenham representado satisfação para a maioria dos itens, observa-se necessidade de aperfeiçoamento em utilização de metodologias diversificadas e das TIC no processo ensino-aprendizagem.

1.2.3 PESQUISA QUANTITATIVA: AVALIAÇÃO DOCENTE

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A população pesquisada constituiu-se de 1.452 professores da PUC Goiás que atuam nos 46 cursos de graduação. Do total de professores, 1.162 participaram, perfazendo um percentual de 80% de docentes que responderam ao questionário *online*.

O instrumento adotado para coleta de dados da avaliação e acompanhamento sistemático do desempenho docente em 2018 conteve 33 (trinta e três) questões, abordando as dimensões autoavaliação docente, avaliação da gestão acadêmico-administrativa do curso e avaliação da infraestrutura institucional e do curso, conforme detalha o apêndice 2.

ANÁLISE DOS DADOS

A seguir é apresentada a análise dos valores de *score* obtidos pela avaliação docente no âmbito institucional, quanto a autoavaliação do professor, gestão acadêmico-administrativa do curso e infraestrutura institucional e do curso.

A) AUTOAVALIAÇÃO DO PROFESSOR

ID	Questão	1	2	3	4	5	Score
DIMENSÃO I – AUTOAVALIAÇÃO DO PROFESSOR							
1	Utilizo o projeto pedagógico do curso como orientador das práticas pedagógicas.	0,33%	0,25%	6,50%	18,46%	74,45%	92
2	Apresento e discuto o plano de ensino disponibilizado online aos discentes. (medicina considerar também: plano de aprendizagem-ensino, manual do módulo)	0,44%	0,00%	0,18%	3,53%	95,85%	99
3	Faço uso do plano de ensino como orientador das práticas pedagógicas da disciplina.	0,25%	0,14%	0,65%	6,94%	92,02%	98
4	Comprometo-me quanto à assiduidade e pontualidade nas aulas e nas atividades da instituição	0,27%	0,06%	0,14%	7,31%	92,21%	98
5	Ofereço suporte pedagógico nas atividades, como seminários, palestras, filmes, visitas em campo e etc., aos discentes.	0,52%	1,89%	6,89%	25,79%	64,91%	88
6	Articulo o conteúdo das aulas presenciais com as atividades à distância (EaD). (medicina: considerar	1,03%	1,72%	5,30%	24,24%	67,71%	89

	as atividades no portfólio)						
7	Estabeleço relação entre o conteúdo das disciplinas que ministro e a formação profissional dos estudantes.	0,25%	0,08%	0,94%	13,13%	85,59%	96
8	Utilizo metodologias inovadoras (pbl, tbl, balint, problematização e/ou outras) no processo ensino-aprendizagem.	1,80%	4,73%	18,41%	35,11%	39,95%	77
9	Utilizo as atividades externas da disciplina (aed) como instrumento de qualificação do ensino, na relação teoria/prática, e do conteúdo da disciplina. (medicina: considerar as atividades no portfólio)	0,36%	0,45%	3,24%	20,26%	75,68%	93
10	Participo do trabalho coletivo de elaboração da avaliação interdisciplinar AI	1,13%	0,34%	2,04%	11,90%	84,59%	95
11	Utilizo a avaliação interdisciplinar - AI como referência para a interdisciplinaridade prevista no projeto pedagógico do curso	0,82%	1,60%	7,12%	31,19%	59,27%	87
12	Esclareço respeitosamente as dúvidas apresentadas pelos discentes em sala de aula.	0,25%	0,08%	0,10%	4,61%	94,96%	98
13	Utilizo diferentes formas de avaliação no processo ensino-aprendizagem.	0,50%	0,43%	2,77%	20,14%	76,17%	93
14	Corrijo, devolvo e comento as avaliações nos prazos regimentais	0,23%	0,20%	1,56%	12,64%	85,37%	96
15	Acompanho as atividades de estágio em campo (este item aplica-se somente aos professores de estágio curricular obrigatório) (medicina: esse item se refere ao internato)	2,79%	0,72%	2,79%	11,26%	82,45%	92
16	Participo do programa de formação continuada (PFC) institucional quando convocado.	0,76%	0,14%	1,79%	9,02%	88,30%	96

Fonte: PUC Goiás/SIAV 2018

De acordo com os resultados apresentados na autoavaliação docente, observa-se que os professores consideram satisfatório o seu desempenho, visto que todas as questões dessa dimensão foram classificadas com conceito bom ou ótimo, com valor de *score* entre 77 e 99.

B) GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA DO CURSO

DIMENSÃO II – GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA DO CURSO							
1	A direção da escola desenvolve gestão acadêmica de forma ativa e participativa.	1,81%	2,25%	7,34%	21,88%	66,71%	87
2	A coordenação do curso realiza apoio pedagógico. (medicina: considerar também o app: apoio psico-pedagógico)	1,33%	2,98%	7,41%	19,33%	68,95%	88
3	A coordenação de ensino à distância (cead) oferece suporte e apoio pedagógico na condução da	3,00%	3,25%	10,50%	22,42%	60,83%	84

	metodologia de ensino semipresencial.						
4	A secretaria atende as demandas do curso.	0,60%	1,40%	4,67%	21,14%	72,19%	91
5	O núcleo docente estruturante (nde) desenvolve apoio efetivo ao curso.	2,75%	2,55%	11,06%	23,96%	59,68%	84

Fonte: PUC Goiás/SIAV 2018

No que se refere à avaliação da gestão acadêmico-administrativa dos cursos também foi avaliada positivamente pelos docentes, com a maioria das questões classificadas com conceito ótimo. A condução da Direção do curso/Escola obteve *score* de 87, a realização de apoio pedagógico pela coordenação do curso, *score* de 88, o suporte e apoio pedagógico da coordenação de ensino à distância, *score* de 84, a qualidade do serviço prestado pela secretaria dos cursos, *score* de 91 e o apoio pedagógico prestado pelo Núcleo Docente Estruturante dos cursos, *score* de 84. Esses resultados assemelham-se aos obtidos em 2017, demonstrando a permanência do compromisso com a qualidade do ensino pelos gestores dos cursos.

C) INFRAESTRUTURA INSTITUCIONAL E DO CURSO

DIMENSÃO III – INFRAESTRUTURA INSTITUCIONAL E DO CURSO							
1	Existe adequação do espaço físico das salas de aula às necessidades pedagógicas do curso.	2,19%	5,93%	20,18%	32,14%	39,55%	75
2	Existem condições de atendimento dos laboratórios didáticos às necessidades do curso.	2,96%	7,38%	19,61%	30,87%	39,17%	74
3	O uso do sistema eletrônico, PUC diário, facilita os registros acadêmicos	1,68%	3,07%	9,00%	20,89%	65,37%	86
4	Há qualidade de acesso ao ambiente virtual de aprendizagem moodle (este item aplica-se somente aos professores que ministram disciplinas semipresenciais). (medicina: considerar o portfólio)	3,55%	1,84%	19,05%	29,49%	46,07%	78
5	Os laboratórios de informática, utilizado pelo curso, são funcionais.	2,41%	6,77%	18,41%	32,94%	39,47%	75
6	O acervo da biblioteca atende as necessidades do seu curso. (medicina: considerar também o laboratório morfofuncional)	2,19%	4,59%	19,52%	34,79%	38,90%	76
7	O atendimento realizado pelos funcionários da biblioteca é de qualidade.	0,69%	0,62%	5,21%	23,41%	70,07%	90
8	O curso oferece insumos satisfatórios para as atividades práticas	3,15%	6,54%	18,44%	31,73%	40,14%	75

Fonte: PUC Goiás/SIAV 2018

A infraestrutura do curso foi avaliada positivamente pelos professores, com indicadores satisfatórios para os itens analisados. Os escores apresentam pontuação acima de 74 quanto: adequação das salas de aula, laboratórios, acervo da biblioteca, sistema eletrônico – PUC Diário.

1.2.4 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA PERSPECTIVA DOS ESTUDANTES

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Grupo focal consiste em uma técnica de pesquisa qualitativa utilizado para realização de investigações de como as pessoas avaliam determinada experiência; como definem um problema e quais opiniões, sentimentos e significados encontram-se associados ao problema em questão.

No primeiro semestre de 2018, a pesquisa com os estudantes para analisar as condições de oferta do curso, quanto: a gestão acadêmico-administrativa, a organização didático-pedagógica e a infraestrutura, a fim de diagnosticar as fragilidades e potencialidades para a promoção de melhorias. A amostra constituiu-se de grupos representativos de estudantes dos cursos em processo de avaliação pelo ENADE 2019. Para a coleta de dados foram realizadas entrevistas em grupos, em locais pré-determinados pela CPA em parceria com a CAP/Prograd e comunicados através de cartas-convite aos alunos.

PROCEDIMENTOS DE COLETA DE DADOS – GRUPO FOCAL

O número de participantes de um grupo focal foi definido considerando um quantitativo que representasse a totalidade, mas que permitisse a participação efetiva no processo, de forma a oportunizar a todos a exposição de suas ideias.

Essa técnica da pesquisa tem como finalidade coletar informações geradas por meio de debate dirigido, observando-se as concordâncias e divergências de opiniões e garantindo o registro de todas as opiniões. Para manter a confidencialidade das respostas, a identidade dos estudantes é mantida em sigilo.

Os grupos foram constituídos a partir das orientações da equipe da CPA/CAP que também organiza as discussões e registra os relatos. A seleção dos

alunos participantes da pesquisa ocorreu mediante amostra aleatória que utilizou como base uma listagem, fornecida pelo Centro de Processamento de Dados da PUC Goiás (matriculas 2018/1), por período dos cursos. Para cada curso, foi selecionado um grupo de estudantes e encaminhada uma carta-convite com os devidos esclarecimentos sobre o tema abordado e os objetivos da pesquisa. O cronograma para realização dos grupos focais foi estabelecido em consonância com os horários de aula dos alunos.

O roteiro seguido para condução das discussões dos grupos focais abordou os seguintes aspectos:

- **Gestão Acadêmico Administrativa:** Vocês conhecem o Diretor(a) da Escola? Como é o trabalho da gestão da Escola? Como é a relação do Diretor(a) com os discentes e docentes? Você conhece o Coordenador (a) do seu curso? Como é o trabalho da Coordenação do curso? Como é a relação do Coordenador(a) com os discentes e docentes? Como vocês avaliam a qualidade do atendimento da Secretaria? Como vocês percebem a qualidade das informações fornecidas pela Secretaria?
- **Organização Didático Pedagógica:** Vocês conhecem o Projeto Pedagógico do curso? Vocês conhecem a Matriz Curricular do seu curso? Vocês acessam, ao longo do semestre, o plano de ensino postado pelo professor? Vocês conhecem o perfil do egresso descrito no PPC de seu curso? (caso não conheçam, explicar o que é e qual o perfil do egresso); Vocês acham que os conteúdos das disciplinas permitem formar o perfil do egresso proposto pelo curso? Como é desenvolvida a articulação entre teoria e a prática? As metodologias em sala de aula são participativas? Como são as atividades avaliativas? São feitas devolutivas quanto a elaboração e correção? E em relação à AI? Com relação ao TCC, as orientações acontecem de forma satisfatória? O TCC colabora no aprofundamento de sua formação acadêmico-científica? As Atividades Externas das Disciplinas (AED) propostas pelos professores são coerentes com o conteúdo programático das disciplinas? As disciplinas de seu curso incentivam a realização de pesquisas? As disciplinas de seu curso possibilitam pensar e ampliar sua formação humana? Como você percebe a inclusão no Ensino Superior? Os professores demonstram comprometimento com a aprendizagem dos alunos?

- Infraestrutura do curso: As salas de aula de seu curso são adequadas para as atividades para que se propõe a fazer? Nos laboratórios especializados de seu curso os equipamentos são adequados? A manutenção é adequada? O material utilizado nas aulas práticas é adequado? Como vocês avaliam a Biblioteca da PUC Goiás? Os livros e periódicos citados nas bibliografias (básica e complementar) das disciplinas fazem parte do acervo da biblioteca? O horário de funcionamento da biblioteca é adequado? Por que vocês escolheram a PUC Goiás?

SUJEITOS DA PESQUISA

Participaram da pesquisa os estudantes dos cursos do ciclo Enade 2019, a saber: Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina; Enfermagem; Engenharia de Alimentos; Engenharia Ambiental; Engenharia Civil; Engenharia de Controle e Automação; Engenharia Elétrica; Engenharia de Produção; Farmácia; Fisioterapia; Fonoaudiologia; Medicina; Nutrição e Zootecnia. A amostra foi composta conforme quadro abaixo:

CURSO	Nº DE ESTUDANTES
Arquitetura e Urbanismo	Grupo I – 21 alunos
	Grupo II - 16 alunos
	Grupo III – 18 alunos
	Total = 55 alunos
Biomedicina	Grupo I -18 alunos
	Grupo II – 20 alunos
	Total = 38 alunos
Enfermagem	Grupo I - 26 alunos
	Grupo II – 27 alunos
	Grupo III – 24 alunos
	Grupo IV – 23 alunos
	Total = 100 alunos
Engenharia de Alimentos	Grupo I - 10 alunos
	Total = 10 alunos
Engenharia Ambiental	Grupo I - 09 alunos
	Total = 09 alunos
Engenharia Civil	Grupo I – 12 alunos
	Grupo II – 08 alunos

	Grupo III – 13 alunos
	Total = 33 alunos
Engenharia de Controle e Automação	Grupo I – 06 alunos
	Grupo II – 07 alunos
	Total = 13 alunos
Engenharia Elétrica	Grupo I – 03 alunos
	Grupo II - 10 alunos
	Total = 13 alunos
Engenharia de Produção	Grupo I – 18 alunos
	Grupo II – 22 alunos
	Total = 40 alunos
Farmácia	Grupo I – 17 alunos
	Total = 17 alunos
Fisioterapia	Grupo I – 13 alunos
	Grupo II – 10 alunos
	Grupo III – 09 alunos
	Total = 32 alunos
Fonoaudiologia	Grupo I – 14 alunos
	Grupo II – 07 alunos
	Grupo III – 14 alunos
	Total = 35 alunos
Medicina	Grupo I – 18 alunos
	Grupo II – 14 alunos
	Total = 32 alunos
Nutrição	Grupo I – 24 alunos
	Grupo II – 20 alunos
	Total = 44 alunos
Zootecnia	Grupo I – 22 alunos
	Grupo II – 21 alunos
	Total = 43 alunos

TABULAÇÃO, APRESENTAÇÃO E SOCIALIZAÇÃO DOS RESULTADOS

Os dados foram sistematizados da seguinte forma: 1) transcrição do material colhido nos grupos focais. 2) leitura exaustiva do conteúdo registrado; 3) demarcação dos registros de satisfação, insatisfação e sugestões realizadas em cada dimensão; 4) leitura e exploração do material colhido na análise de cada

dimensão nos diferentes cursos; 5) devolutiva das avaliações a cada direção e coordenação dos cursos.

Os dados sistematizados foram encaminhados para subsidiar o planejamento acadêmico e o desenvolvimento de ações de melhoria. Os Coordenadores de Curso são orientados a apresentar o relatório da avaliação para os estudantes, bem como o planejamento proposto a partir das fragilidades identificadas pelos estudantes. Os procedimentos utilizados foram:

- Encaminhamento de processo físico com os grupos focais para a coordenação dos cursos;
- Discussão dos resultados com o NDE do curso;
- Compartilhamento com o colegiado do curso;
- Parecer do curso no processo físico e encaminhamento a CAP/Prograd.

1.2.4.1 PESQUISA QUALITATIVA DAS CONDIÇÕES DE OFERTA DOS CURSOS, QUANTO À GESTÃO, ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO, CORPO DOCENTE E INFRAESTRUTURA

A) BACHARELADO EM ARQUITETURA E URBANISMO

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é considerada uma Instituição de renome, tem programas de Internacionalização, boa infraestrutura e o diploma é bem reconhecido pelo mercado de trabalho;
- A grande maioria dos professores é considerado competente na condução do processo ensino-aprendizagem;
- Sobre a qualidade do atendimento da Secretaria declararam ser boa. Relataram que os atendentes tentam ao máximo resolver todas as situações que os competem;
- Biblioteca: boa infraestrutura física e sistema de empréstimos e o horário de funcionamento é adequado.
- Implantação de 3 laboratórios: Laboratório de Instalações Hidrossanitárias, Laboratório de Sistemas Estruturais e Laboratório de Luminotécnica e Instalações Elétricas.

FRAGILIDADES

- Os estudantes dizem conhecer o Diretor da Escola, mas consideram sua relação distante com os estudantes. Relatam que o encontram em situações de eventos científicos;
- Todos os estudantes disseram conhecer o Coordenador do Curso, mas consideram que ele não é presente, nem acessível aos alunos;
- A burocracia interna e o sistema acadêmico apresentam falhas, dificultando a resolução de alguns problemas;
- Sobre o Projeto Pedagógico do Curso a maioria dos alunos declarou que não tiveram contato, o aluno integrante do C.A. disse saber que está acontecendo atualização do documento, mas, as reuniões são avisadas em cima da hora, o que dificulta a participação dos estudantes;
- Chamam atenção para conteúdos que deveriam ser incluídos no curso: construção, tecnologia, Arquitetura contemporânea e vertente plástica;
- Os estudantes não identificam o Perfil do Egresso;
- A articulação entre Teoria e Prática é realizada em algumas disciplinas, mas reclamam que quando o professor da teoria é diferente da prática há um descompasso com o conteúdo;
- Quanto às atividades avaliativas, nem todos os professores devolvem as avaliações ou comentam as provas adequadamente. A avaliação dos projetos é muito subjetiva e os parâmetros de avaliação não são claros ou previamente apresentados aos estudantes;
- A Avaliação Interdisciplinar não tem interdisciplinaridade, quando se lê a questão é possível identificar quem a elaborou, portanto, o conteúdo não articula saberes de diferentes disciplinas.
- Com relação às atividades de Estágio, consideram muito burocrático, são destinados muitos créditos e são mal aproveitados. Há dificuldade em se conseguir desenvolver o estágio adequadamente;
- Observam que as disciplinas nos semestres finais do curso são pesadas e culminam com as dificuldades próprias do TCC;
- As Atividades Externas da Disciplina - AED são coerentes, entretanto, os professores não dão a real importância a elas, não agrega ao conhecimento e a qualidade não é levada em conta;

- Ao serem questionados sobre o Comprometimento dos Professores com a aprendizagem, os estudantes observam que têm professores bons e os ruins. Um professor foi citado por apresentar dificuldades em ministrar o conteúdo;
- Registram dificuldade de alguns professores de aceitar uma avaliação negativa e de melhorar o desempenho. Relatam caso de professor que retaliou a turma por reclamações registradas junto à coordenação;
- Salas de aula: algumas salas são muito pequenas, projetores defeituosos, tomadas estragadas e falta de climatização;
- Laboratórios Especializados: computadores não suportam os programas e a conexão de rede cai constantemente;

AÇÕES DE MELHORIAS DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Revisão do PPC;
- Atualização do Regulamento do TCC do curso.
- O NDE do curso elaborou um plano de melhorias em atendimento às demandas apresentadas pelos estudantes.
- Implantação de 3 laboratórios: Laboratório de Instalações Hidrossanitárias, Laboratório de Sistemas Estruturais e Laboratório de Luminotécnica e Instalações Elétricas.
- Foram adquiridos livros para compor o acervo da biblioteca na área de Arquitetura, em atendimento à demanda dos estudantes.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Elaborar um quadro de critérios para avaliação de projetos, com padrões técnicos melhor definidos;
- Encaminhar pedido de climatização de salas de aula;
- Modernizar os recursos tecnológicos utilizados no curso;
- Discutir com o colegiado a importância da avaliação institucional para sedimentar a cultura da avaliação no âmbito do curso e da Instituição.

B) BACHARELADO EM BIOMEDICINA

POTENCIALIDADES:

- A PUC Goiás é bem avaliada pelos estudantes, em termos gerais. Os estudantes destacam a qualidade do corpo docente e, como diferencial, o fato de estarem inseridos no mercado de trabalho; a matriz curricular é bem estruturada, a Instituição oferece boas oportunidades de estágio e o reconhecimento do mercado de trabalho;
- A Coordenadora do Curso é bem avaliada pelos estudantes. Destacam que ela auxilia os estudantes com as demandas acadêmicas do dia a dia, tais como: notas, horários de aula, divulgação de eventos, conflito com professores, entre outros. Sobre a relação com os discentes e docentes, disseram que a coordenadora é amigável e prestativa;
- A matriz curricular e o perfil do egresso são conhecidos pelos estudantes por meio da publicação na página do SOL e apresentados em eventos;
- Consideram a maioria dos professores comprometidos com o curso e com o processo ensino-aprendizagem;
- As orientações do TCC são consideradas muito boas, especialmente quanto ao cumprimento de horários de orientação;
- A AED é avaliada satisfatoriamente, há coerência das atividades com o conteúdo das disciplinas;
- Os professores incentivam o desenvolvimento de atividades de pesquisa no processo formativo.

FRAGILIDADES

- A maioria dos estudantes disse não conhecer o Diretor da Escola;
- O atendimento da Secretaria é considerado insuficiente. Reclamam da demora em obter alguma documentação, da desorganização e de que são tratados com certo descaso;
- Organização didático-pedagógica do curso: não conhecem o Projeto Pedagógico do Curso, mas têm ciência da Matriz Curricular. Relatam que algumas disciplinas têm carga-horária muito extensa, como a disciplina de Parasitologia e outras disciplinas que não são lecionadas da forma correta por falta de tempo. O terceiro e o quinto período são muito tranquilos, já o quarto

e o sétimo são considerados sobrecarregados e com disciplinas difíceis. Sugerem melhor distribuição das disciplinas na matriz curricular. Tem disciplinas que tem uma carga horária extensa e os alunos não saem habilitados, de acordo com o conselho, para exercer a atividade profissionalmente;

- Colocaram em discussão que a média da instituição para ser aprovado em uma disciplina foi aumentada, mas os professores não melhoraram sua metodologia de aula, o que prejudica os estudantes;
- Destacaram que fazem uma Atividade Integradora, que é uma prova com sessenta questões, para ganhar um ponto. Disseram também que suas notas são calculadas através de uma média ponderada que poucos alunos entendem como funciona;
- Em relação às atividades avaliativas disseram que nem todos os professores devolvem as provas. Alguns professores só devolvem o gabarito e retêm as questões e os estudantes relatam que eles fazem isso porque, nos semestres subsequentes, eles repetem a mesma prova. Não fazem discussão em relação do conteúdo da prova;
- Sobre as atividades de estágio, reclamam que alguns professores não demonstram domínio suficiente;
- Os estudantes consideram os Laboratórios Especializados bons;
- Sobre a Biblioteca é considerada boa, o horário é adequado e quanto ao acervo consideram a qualidade é boa;
- Há fragilidade na manutenção dos equipamentos dos Laboratórios Especializados;
- Os estudantes se sentem inseguros dentro da Universidade por não ter um sistema de fiscalização na entrada de carros no estacionamento e de pessoas nas entradas das áreas.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- A organização administrativa em Escolas é recente, o que justifica a falta de conhecimento, pelos estudantes, da pessoa e do papel do Diretor da Escola. Nesse sentido, os Diretores foram orientados a apresentar a estrutura das

Escolas para os Estudantes, bem como a equipe de gestão e o funcionamento do Colegiado das Escolas e dos Cursos;

- Os dados da avaliação foram apresentados para o NDE do curso e foi solicitado um plano de melhorias para atendimento às demandas.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Sedimentar a cultura da avaliação institucional junto aos estudantes e professores;
- Divulgar as ações de melhoria decorrentes dos processos de avaliação;
- Promover a meta-avaliação dos indicadores avaliados;
- Adequação de salas para execução de metodologias ativas.

C) BACHARELADO EM ENFERMAGEM

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é considerada uma excelente instituição em função da boa infraestrutura, pelas oportunidades de bolsa e programas assistenciais (vestibular social) e por seu reconhecimento no mercado de trabalho;
- Todos os estudantes relatam conhecer o Diretor da Escola;
- A Coordenadora de Curso é acessível, disponível e mantém relação amigável com docentes;
- Os estudantes conhecem o Projeto Pedagógico do Curso por intermédio de alguns professores e a matriz curricular é acessível a todos;
- Os planos de ensino são devidamente postados no sistema acadêmico;
- Os estudantes consideram que a maioria dos professores é comprometida com o curso e com o processo ensino-aprendizagem;
- Alguns professores utilizam metodologias participativas em suas aulas;
- As atividades avaliativas são corrigidas e devolvidas, pela maioria dos professores;
- Consideram que há coerência entre as atividades de AED com o conteúdo das disciplinas;
- Os professores de algumas disciplinas incentivam a pesquisa, inclusive em algumas disciplinas há o ensino com pesquisa;

- Todos concordam que as disciplinas do curso permitem a aquisição da formação geral e formação humana;
- Os estágios são satisfatoriamente acompanhados e supervisionados;
- Os alunos que estão fazendo TCC consideram que o acompanhamento realizado pelos professores é bom;
- Os Laboratórios Especializados são considerados satisfatórios.

FRAGILIDADES

- Os estudantes reclamam que, no período noturno, nem sempre é possível encontrar a Coordenadora do curso;
- O atendimento da Secretaria é considerado insatisfatório;
- Os estudantes não identificam claramente o Perfil do Egresso;
- Destacam que se o professor já tem dificuldade de didática, fica ainda pior quando tentam fazer uso de metodologias ativas;
- Alguns professores não fazem discussão das provas;
- As AED nem sempre contribuem para o aprendizado dos estudantes;
- Em algumas situações, acontece do orientador do TCC não atuar na área objeto da pesquisa e isso faz com que o aproveitamento da realização do TCC não seja bom;
- A Biblioteca considera muito boa, o horário é adequado e o acervo falta em quantidade, mas a qualidade é boa;
- Os estudantes reclamam por mais segurança dentro da Instituição e nos seus arredores;
- Sobre a Biblioteca, destacam a necessidade de maior quantidade de exemplares para as bibliografias básicas e melhorar a divulgação da Biblioteca online.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- O Programa de Formação Continuada dos professores abordou práticas em metodologias ativas;
- As solicitações de manutenção e reforma da infraestrutura foi encaminhada para os responsáveis;

- O pessoal técnico-administrativo recebe treinamento para melhoria do atendimento à comunidade acadêmica.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Sedimentar a cultura da avaliação institucional junto aos estudantes e professores;
- Divulgar as AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO;
- Promover a meta-avaliação dos indicadores avaliados.

D) BACHARELADO EM ENGENHARIA AMBIENTAL

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás, em termos gerais, é considerada boa instituição por sua infraestrutura de laboratórios, por existir oferta de bolsas, por causa do desconto para segunda graduação, flexibilidade de horário, reconhecimento do nome da instituição no mercado de trabalho, reconhecimento internacional;
- O curso de Engenharia Ambiental da PUC é considerado o melhor do Estado;
- O Coordenador de Curso é acessível e disponível, atende sempre as solicitações dos estudantes;
- O atendimento da secretaria foi considerado satisfatório;
- Os estudantes informam conhecer a Matriz Curricular do curso;
- Todos os planos de ensino estão postados;
- Consideram que os conteúdos das disciplinas, em sua maioria, são suficientes para formar o perfil do egresso;
- Sobre o TCC, os estudantes relatam ser bem orientados e entendem a sua importância para a formação científica;
- A AED, na maioria das vezes está relacionada com o conteúdo das disciplinas;
- Os estudantes concordam que as disciplinas do curso permitem a aquisição da formação geral e humana;
- Os equipamentos dos laboratórios são considerados bons;

- A Biblioteca é considerada boa quanto ao atendimento e horário de funcionamento, as bibliografias básicas e complementares são sempre encontradas.

FRAGILIDADES

- Gestão do Curso apenas um aluno disse conhecer o Diretor, a maioria disse tê-lo visto em eventos da Escola;
- Os estudantes observam falta de comunicação entre secretaria e coordenação, o que acarreta desencontro de informações;
- Os estudantes reclamam necessidade de atualizar a matriz curricular para habilitação em Engenharia Ambiental e Sanitária. Observam que constam muitas disciplinas que não são específicas do curso;
- Nem sempre o professor cumpre o que está previsto no plano de ensino;
- Os estudantes não souberam falar sobre o Perfil do Egresso. Apenas na disciplina de Introdução a Engenharia Ambiental e em eventos é comentado sobre a atuação do Engenheiro Ambiental;
- Algumas disciplinas deixam a desejar por causa da atuação do professor e por não ter visitas técnicas. Nem todas as disciplinas incentivam a pesquisa;
- As metodologias em sala de aula são maçantes, a maioria dos professores lê o slide e não faz o aluno participar da aula;
- As avaliações são devolvidas e corrigidas, mas a maioria dos professores não comenta;
- Sobre a Avaliação Interdisciplinar consideram muito difícil, abordam conteúdos que não são dados em sala de aula;
- Sobre as atividades de Estágio, solicitam melhor acompanhamento e o estabelecimento de convênios para campos de estágio na área de formação;
- Alguns estudantes reclamam que falta incentivo para fazer a AED. Professores não explicam adequadamente e não corrige a atividade;
- Ao serem questionados sobre o Comprometimento dos Professores com a aprendizagem alunos disseram que tem professor que não trata bem os alunos. Alguns professores dos três primeiros períodos desconsideram a falta de maturidade dos alunos o que dificulta a compreensão da disciplina e

prejudica o relacionamento professor-aluno. Os professores “velhos de casa” não tem didática boa, não passa o conteúdo de forma completa;

- Os Laboratórios Especializados são pequenos para o tamanho da turma;
- Os laboratórios são compartilhados com outros cursos de Engenharia e por isso a manutenção é quase sempre demorada.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Aperfeiçoamento do fluxo de informações por meio do sistema eletrônico de comunicação interna (Virtual);
- As fragilidades identificadas quanto ao corpo docente e organização didático-pedagógica foram apresentadas para o NDE com a solicitação de discutir com o Colegiado e definir um plano de melhorias;
- As demandas para melhoria na infraestrutura foram encaminhadas para os responsáveis.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Divulgar as ações de melhoria decorrentes dos processos de avaliação;
- Promover a meta-avaliação dos indicadores avaliados;
- Orientar e acompanhar a implementação do plano de melhorias definido pelo NDE.

E) BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás, em termos gerais, é considerada uma boa instituição de ensino, em função da metodologia de ensino, por ser reconhecida como a melhor universidade particular do Estado de Goiás, por ter possibilidade de ter bolsa, por não ter greve, por seu reconhecimento no mercado de trabalho, em função da visibilidade e o compromisso que a instituição assume com cada estudante;
- O Coordenador do Curso é avaliado satisfatoriamente. Os estudantes destacam que ele é acessível, disponível e mantém relação de cordialidade com todos;

- O atendimento da secretaria é considerado satisfatório;
- Os planos de ensino estão postados e os alunos conseguem acessar pelo SOL e acompanhar as atividades que serão realizadas durante o semestre;
- Os estudantes dizem ter conhecimento sobre o Perfil do Egresso, pois nos primeiros períodos de curso os professores apresentam o curso e destacam as atividades desempenhadas pelo Engenheiro Civil;
- Consideram que os conteúdos das disciplinas conseguem formar um bom perfil de egresso;
- As avaliações são corrigidas e devolvidas aos estudantes pelos professores;
- Sobre as atividades de Estágio, disseram que há supervisão dos professores;
- Os alunos que estão fazendo TCC dizem estar sendo bem orientados. Consideram importante exercício para o aprimoramento de temáticas específicas e o direcionamento da área que querem se especializar;
- Sobre a AED são consideradas atividades coerentes, mas nem sempre agrega conhecimento;
- Todos concordam que as disciplinas do curso permitem a aquisição da formação geral, e também uma boa formação humana;
- No que se refere ao comprometimento dos professores com a aprendizagem, os estudantes disseram que a maioria dos professores é comprometida. Estão percebendo a melhora no desempenho por alguns professores;
- Laboratórios Especializados consideram que são bons, a maioria são adequados;
- Sobre a Biblioteca consideram ter bom atendimento e o horário é adequado. As bibliografias indicadas nos planos de ensino são encontradas com facilidade.

FRAGILIDADES

- Quanto a Gestão do Curso a maioria dos alunos disse não conhecer o Diretor e não sabem identificar as funções exercidas por ele;
- Os estudantes sugerem mais celeridade na resolução das demandas apresentadas à Secretaria;
- Os estudam relatam não conhecer Projeto Pedagógico do Curso;

- No que se refere à Matriz Curricular do curso, os estudantes reclamam que algumas disciplinas optativas precisariam se tornar obrigatórias, em atendimento às exigências do CREA. Os horários e turmas de oferta das disciplinas não são suficientes para atender as demandas dos estudantes;
- As metodologias participativas são utilizadas por poucos professores;
- Alguns professores demoram bastante na entrega de notas ou não devolvem os trabalhos. Sobre a AI, reclamam que o conteúdo de algumas questões não foi ensinado em sala de aula;
- Os estudantes reclamam da dificuldade em organizar/conseguir toda a documentação exigida para o Estágio;
- Na dimensão da Infraestrutura, as salas de aula não são plenamente adequadas: falta climatização e manutenção adequada dos ventiladores; as cadeiras não são ergonômicas; algumas salas ficam superlotadas porque a turma é grande; e os projetores apresentam defeitos com frequência;
- A manutenção nos Laboratórios não é regular; nem todos equipamentos ficam disponíveis com a justificativa que são equipamentos para serem utilizados em projetos de pesquisa.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- As fragilidades identificadas no que se refere à organização didático-pedagógica e ao processo ensino-aprendizagem foram apresentadas para o NDE;
- O NDE do curso elaborou um plano de melhorias para o curso;
- As solicitações de manutenção da infraestrutura destinada ao curso (salas de aula e laboratórios) foram encaminhadas para as providências devidas.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Acompanhar as ações de melhorias propostas para o curso;
- Promover a meta-avaliação no curso;
- Apresentar, à comunidade acadêmica, as ações de melhoria decorrentes das demandas dos estudantes.

F) BACHARELADO EM ENGENHARIA DE ALIMENTOS

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é considerada uma boa instituição, por seu reconhecimento no mercado de trabalho, boa infraestrutura da instituição, localização e qualidade dos professores;
- A maioria dos estudantes afirma conhecer o Diretor da Escola. O contato com ele acontece, principalmente, em eventos e na aula inaugural;
- Os estudantes destacam que conhecem a Coordenador de Curso e consideram que o relacionamento é próximo e que ela é muito acessível.
- A Matriz Curricular do curso é acessível para todos os estudantes;
- Os planos de ensino estão todos postados adequadamente e os alunos acessam esse plano de ensino durante o semestre para acompanhar as atividades;
- As atividades avaliativas são corrigidas e devolvidas adequadamente;
- Alguns professores incentivam a pesquisa no processo ensino-aprendizagem;
- Os estudantes destacam o comprometimento de alguns professores com a aprendizagem dos alunos;
- A Biblioteca é considerada boa quanto ao atendimento e horário de funcionamento.

FRAGILIDADES

- Os estudantes entendem que seria melhor uma coordenadora graduada em Engenharia de Alimentos, para facilitar a resolução dos problemas que aparecem e melhorar cada vez mais o curso;
- O atendimento da secretaria é considerado insatisfatório. Não há resolutividade das demandas e, nem sempre, as informações são coerentes;
- O Projeto Pedagógico do Curso não é do conhecimento da maioria dos estudantes;
- Os estudantes reclamam a falta de atividades práticas;
- A oferta de disciplinas não é regular e o sistema de inclusão de disciplina é demorado, dificultando a integralização de disciplinas pendentes. Falta

regularidade na oferta das disciplinas em função de não formar turmas todos os semestres;

- Os estudantes não têm clareza sobre o perfil do egresso;
- Poucos professores comentam sobre a correção das provas e da AI;
- Falta articulação entre teoria e prática no curso;
- Quando o professor de prática é diferente do professor de preleção o conteúdo fica em descompasso e acaba atrapalhando o entendimento dos estudantes;
- Sobre a AED, tem algumas atividades desnecessárias. Exemplificam com os relatórios sobre filme que são copiados pelos alunos e entregue ao professor, sem que sejam corrigidos;
- Os estudantes reclamam do desempenho de alguns docentes;
- Quanto à infraestrutura destinada ao curso, os estudantes reclamam de salas de aula muito quentes e os ventiladores não funcionam ou são muito barulhentos;
- Os Laboratórios Especializados não atendem plenamente as necessidades dos estudantes. Observam equipamentos estragados, falta material ou os reagentes estão vencidos;

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Os dados da avaliação do curso foram apresentados e discutidos com o NDE para subsidiar o planejamento do curso;
- Os professores foram orientados para aperfeiçoar as Atividades Externas da Disciplina (AED);
- Foi encaminhada solicitação para manutenção da infraestrutura destinada ao curso.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Aperfeiçoar as metodologias de ensino, especialmente quanto à articulação teoria-prática e aos instrumentos de avaliação;
- Promover a meta-avaliação do curso;
- Apresentar as ações de melhorias desenvolvidas resultante dos processos avaliativos.

G) BACHARELADO EM ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é considerada boa Instituição pelos estudantes participantes da pesquisa. É reconhecida como melhor Instituição de Ensino Superior particular do Estado, tem boa infraestrutura física e de ensino, é reconhecida pelo mercado de trabalho e possibilita bolsas de estudo;
- A avaliação da gestão do curso é satisfatória. A maioria dos estudantes conhece o Diretor, ele é acessível e muito ético;
- O Coordenador de curso é bem avaliado pelos estudantes. Disseram que ele é um entusiasta do curso; é atencioso no atendimento aos alunos e sempre preocupado com a melhoria do curso;
- O atendimento da secretaria foi considerado satisfatório;
- Os estudantes informam conhecer o Projeto Pedagógico do Curso um dos alunos disse conhecer a síntese do PPC que está disponível no site Institucional. Todos os alunos conhecem a Matriz Curricular do curso;
- Os professores apresentam o perfil profissional em suas aulas;
- Alguns professores utilizam metodologias participativas em sala de aula. Os professores desenvolvem um projeto final nessas disciplinas que exige mais do aluno e com isso conseguem aprender com mais facilidade;
- Os Estágios são supervisionados e orientados adequadamente e tem como vantagem ser realizado dentro da PUC;
- A orientação de TCC é realizada de forma satisfatória. Os estudantes reconhecem a importância da pesquisa para a formação profissional;
- Sobre a AED, disseram ser coerentes e contribui para o aluno pesquisar conteúdos complementares para as disciplinas;
- Todos concordam que as disciplinas do curso permitem a aquisição da formação geral e humana;
- Os professores, em sua maioria, são considerados comprometidos com o processo ensino-aprendizagem;

- A Biblioteca é considerada boa quanto ao atendimento e horário de funcionamento. Os livros que constam no plano de ensino das disciplinas estão disponíveis para empréstimo ou estudo na biblioteca.

FRAGILIDADES

- O conteúdo de algumas disciplinas é extenso e não dá para absorver todas as informações em um semestre;
- Sobre a articulação entre teoria e prática no curso, disseram não ser boa. O curso é mais teórico do que prático;
- Ainda acontece de professores não devolverem avaliações e nenhum dos professores comenta as provas;
- A AI é considerada uma prova difícil. Reclamaram por não poder utilizar a calculadora durante a prova;
- Os estudantes relatam que alguns poucos professores que apenas lê o slide e não interage com o aluno. Consideram um prejuízo quando o professor precisa ser substituído durante o semestre ou retirado da disciplina;
- Quanto à infraestrutura utilizada pelo curso, os estudantes reclamam falta de adequação das salas de aula: as cadeiras são desconfortáveis a ponto de atrapalhar os alunos com suas anotações ou até mesmo machuca-los em pregos e parafusos mal colocados, falta ar condicionado, alguns projetores não funcionam. No período chuvoso, o bloco G da área 3 fica alagado;
- Sobre os Laboratórios Especializados não são considerados bons, as máquinas estão desatualizadas e faltam materiais para realização das aulas práticas e explorar o corpo docente que é muito bom.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- O relatório da avaliação do curso foi apresentado para o NDE a fim de subsidiar o planejamento do curso;
- Os professores foram orientados a aperfeiçoar o processo ensino-aprendizagem, especialmente quanto a articulação teoria-prática;
- As demandas de manutenção da infraestrutura foram encaminhadas para os responsáveis para as providências devidas.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Aperfeiçoar a elaboração de instrumentos de avaliação, especialmente da Avaliação Interdisciplinar;
- Promover a meta-avaliação do curso.

H) BACHARELADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é considerada uma boa instituição, por seu nome e tradição, infraestrutura, qualidade dos professores e a qualidade do ensino;
- A Gestão do Curso é considerada satisfatória por parte dos estudantes participantes da pesquisa. Eles conhecem o Diretor da Escola e a Coordenadora do Curso. A coordenadora é presente e proativa; a relação com discentes e docentes é considerada boa;
- As disciplinas do curso permitem a aquisição da formação geral e humana.
- Sobre o Perfil do Egresso, disseram que vários professores trabalham a questão da atuação profissional em sala de aula;
- As avaliações são corrigidas e devolvidas em sua grande maioria, mas apenas alguns professores comentam as provas;
- O TCC é orientado adequadamente pela maioria dos professores;
- Sobre a Biblioteca é considerada boa quanto ao atendimento e horário de funcionamento. A bibliografia básica e complementar contida nos planos de ensino estão disponíveis para empréstimo.

FRAGILIDADES

- O atendimento da secretaria foi considerado satisfatório, quanto à presteza e a resolutividade dos problemas;
- Os estudantes não conhecem o Projeto Pedagógico do Curso, em sua integralidade, mas têm acesso à matriz curricular do curso;
- Ao serem questionados sobre o comprometimento dos professores com a aprendizagem dos alunos disseram que alguns deixam a desejar. Alguns professores fazem pressão psicológica nos alunos em relação à prova ou

cobra matérias que não foram esclarecidas de forma adequada. Concordam que a maioria dos professores domina o conteúdo ministrado, mas nem sempre têm um bom relacionamento com a turma;

- Observam que falta articulação entre Teoria e Prática no curso - o curso muito teórico. Poucos professores relacionam a teoria e a prática;
- A AI é percebida como um treino para o ENADE e uma prova de nível difícil;
- Sobre as atividades de Estágio obrigatório, estão insatisfeitos com a orientação e o acompanhamento por parte dos professores;
- As salas de aula não são plenamente adequadas porque as carteiras são ruins, sem ergonomia, as salas com pouca ventilação, ventiladores barulhentos ou estragados;
- Sobre os Laboratórios Especializados não são bons, os computadores precisam de manutenção e melhoria na capacidade.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- As fragilidades identificadas no processo de avaliação foram encaminhadas para o NDE do curso, com a orientação de discutir com o colegiado e estabelecer um plano de melhorias para o curso;
- As solicitações de manutenção e reforma da infraestrutura foram devidamente encaminhadas para providências.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Aperfeiçoar o processo ensino-aprendizagem, por meio do Programa de Formação Continuada, especialmente quanto à melhor articulação da teoria com a prática;
- Os estudantes serão orientados a acessar o Projeto Pedagógico do curso na página institucional.

I) BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é considerada uma boa Instituição de Ensino Superior, em função da qualidade da infraestrutura e dos professores, por ter

reconhecimento no mercado de trabalho e pela possibilidade de bolsa de estudo;

- Em termos gerais, avaliam o curso positivamente e consideram que estão tendo uma boa formação geral e humana;
- A avaliação da gestão do curso pelos estudantes considera satisfatória. A maioria dos alunos disse conhecer o Diretor, ele é professor no curso e facilita o contato com ele;
- Todos os alunos conhecem o Coordenador de Curso e dizem que ele é acessível e próximo;
- O atendimento da secretaria foi considerado satisfatório. As informações são prestadas adequadamente;
- Todos os estudantes informam conhecer a Matriz Curricular do curso e sabem que está acontecendo uma reformulação da matriz visando melhorar a formação acadêmica para facilitar a inserção e o desempenho no mercado de trabalho;
- Os professores esclarecem sobre o perfil do profissional da área;
- Os conteúdos trabalhados nas disciplinas colaboram para formar um bom perfil de egresso;
- As avaliações são corrigidas e devolvidas aos alunos;
- Há boa articulação entre Teoria e Prática no curso;
- A orientação e acompanhamento do Estágio são realizados satisfatoriamente;
- O TCC está bem orientado e os estudantes reconhecem sua importância para a formação científica;
- Há incentivo à pesquisa, inclusive alguns professores fazem com que o estudante pesquise mais informações;
- A AED é coerente com o conteúdo das disciplinas;
- Sobre a Biblioteca é considerada boa quanto ao atendimento e horário de funcionamento, os livros descritos no plano de ensino estão disponíveis no acervo.

FRAGILIDADES

- O Projeto Pedagógico do Curso não é do conhecimento de todos os estudantes em sua integralidade;

- Falta discussão das questões de prova em sala de aula, após a devolução.
- A AI melhorou o seu conteúdo nos últimos anos, mas os professores não fazem discussão das questões da prova;
- As metodologias nem sempre são participativas, o modelo tradicional com quadro, pincel/giz e slides ainda prevalece;
- Em alguns casos, as AED são muito extensas e desmotiva o aluno;
- Ao serem questionados sobre o comprometimento dos professores disseram que os professores que não são da Engenharia têm dificuldade de contextualizar os conteúdos com prática profissional em Engenharia Elétrica e isso acaba dificultando o entendimento;
- Os Laboratórios Especializados não são considerados bons, tem muitos equipamentos e materiais que já estão defasados e sucateados. A atividade em laboratório é realizada pelo professor e não pelo estudante.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- As demandas apresentadas pelos estudantes foram, devidamente, socializadas com o NDE do curso para subsidiar o planejamento didático-pedagógico;
- No Programa de Formação Continuada dos professores foi abordado temáticas relativas às metodologias participativas a fim de qualificar os professores para implementar essas metodologias no cotidiano da sala de aula;
- Os professores foram orientados para melhorar as AED, de forma a atender ao proposto.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Promover a meta-avaliação do curso;
- Solicitar providências quanto à manutenção da infraestrutura destinada ao curso;
- Orientar os professores quanto à importância de apresentar um *feedback* da prova, a fim de aperfeiçoar os processos avaliativos na perspectiva formativa.

J) BACHARELADO EM FARMÁCIA

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é considerada a melhor Instituição de Ensino Superior do Estado de Goiás, possui boa infraestrutura, disponibiliza programas de Internacionalização e é reconhecida pelo mercado de trabalho;
- O Coordenador de curso foi avaliado positivamente pelos estudantes, por ser atencioso e sempre atento ao atendimento das demandas dos estudantes; e por ter bom relacionamento com os professores;
- Os estudantes têm conhecimento e acesso à matriz curricular do curso;
- No que se refere ao perfil do egresso, os estudantes informaram que em algumas disciplinas do primeiro período é discutido o perfil do farmacêutico;
- As metodologias de ensino, na sua grande maioria, são participativas;
- Destacam o compromisso de professores com a formação profissional e com o curso;
- As atividades avaliativas são corrigidas e devolvidas;
- A AI é reconhecida enquanto uma avaliação interdisciplinar e consideram pertinente avaliar os conhecimentos gerais. Reclamam avaliar conteúdos que não tenham sido estudados;
- Os alunos que estão cursando TCC consideram a orientação satisfatória;
- A AED é coerente com o conteúdo das disciplinas;
- Os Laboratórios Especializados são considerados bons;
- O atendimento e o horário são excelentes na opinião dos alunos.

FRAGILIDADES

- Os estudantes informam não conhecer o Diretor da Escola;
- O atendimento da secretaria é considerado insatisfatório. Os estudantes reclamam o fato de apenas 1 atendente e da falta informações precisas;
- Sobre o Projeto Pedagógico do Curso os alunos dizem não conhecer e não saber do que se trata;
- As disciplinas optativas na verdade, são obrigatórias, pois não são oferecidas opções para escolha;

- Os conteúdos de algumas disciplinas são considerados insuficientes para formação profissional. Destacam a disciplina Farmacologia que deveria ser mais extensa;
- Poucos professores se empenham em desenvolver a disciplina por meio do ensino com pesquisa;
- Os estudantes destacam a necessidade de melhor articulação entre teoria e prática ao longo do processo formativo. Ressaltam que deveria haver mais aulas práticas, as quais ficam concentradas nos últimos períodos e acontecem principalmente nas disciplinas de Estágio;
- Alguns professores apresentam desempenho insatisfatório – apenas leem os slides e não disponibilizam os materiais de estudo;
- Os estudantes reclamam o fato de alguns professores que atuam no curso não serem Farmacêuticos e sim Biomédicos;
- As provas, em sua maioria, não são comentadas pelos professores após a entrega;
- Os estudantes reclamam de uma avaliação semanal chamada de Atividade Integradora (AI). É uma prova objetiva composta de doze questões e possui o valor de quatro pontos. O desempenho dos estudantes é, na média, de 50% de aproveitamento. Sugerem diminuir o peso dessa nota;
- Com relação ao estágio, os alunos reclamam que não são repassados a eles as informações adequadas sobre as atividades a serem desenvolvidas no estágio;
- A infraestrutura de salas de aula é avaliada insatisfatoriamente, por ter problemas com data show, falta de ar condicionado e ventiladores estragados ou muito barulhentos;
- Os estudantes reclamam da falta de manutenção adequada nos Laboratórios Especializados;
- Os estudantes reclamam do acervo da biblioteca quanto à atualização dos títulos;
- Os estudantes reclamam por mais segurança nos espaços do Campus.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- O relatório da avaliação foi apresentado ao NDE para ciências das demandas os estudantes e elaboração de um plano de melhorias para o curso;
- A solicitação de manutenção da infraestrutura será encaminhada para os responsáveis para as providências devidas.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- A Atividade Integradora será revista quanto à elaboração e conteúdo;
- As orientações de Estágio serão apresentadas previamente para os estudantes;
- As sugestões quanto à proposta curricular adotada pelo curso serão analisadas pelo NDE.

L) BACHARELADO EM FISIOTERAPIA

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é considerada uma boa Instituição de Ensino Superior, por ser reconhecida pelo mercado de trabalho, ter boa infraestrutura, localização acessível, a proposta curricular é melhor do que de outras instituições e em função do vestibular social;
- Os estudantes informam conhecer o Diretor da Escola, destacam que ele é responsável pela gestão geral do curso de Fisioterapia e dos outros cursos da ECISS;
- A Coordenadora do Curso é avaliada satisfatoriamente por ser acessível e atenciosa com os estudantes;
- O atendimento da secretaria é considerado satisfatório;
- Os estudantes conhecem a Matriz Curricular do curso;
- Os planos de ensino são postados adequadamente;
- Alguns professores fazem uma breve explicação sobre as atividades do Fisioterapeuta;

- A articulação entre Teoria e Prática no curso é considerada satisfatória. Destacam a necessidade de adequar a carga-horária de algumas disciplinas específicas direcionadas à prática profissional;
- As atividades de Estágio são devidamente supervisionadas e os professores responsáveis;
- Os estudantes que estão fazendo TCC consideram que o acompanhamento realizado pelos professores no TCC é satisfatório;
- AED consideram que há coerência das atividades com o conteúdo das disciplinas;
- Os professores incentivam a pesquisa, isso acontece mais nos períodos finais em que as disciplinas são mais participativas;
- Todos concordam que as disciplinas do curso permitem a aquisição da formação geral e humana;
- Os estudantes destacam o comprometimento dos professores com o processo ensino-aprendizagem;
- A Biblioteca é considerada muito boa e o horário de atendimento é adequado. Destacam necessidade de atualizar o acervo.

FRAGILIDADES

- O Projeto Pedagógico do curso não é conhecido em sua integralidade pelos estudantes, bem como não identificam o perfil do egresso;
- Poucos professores utilizam metodologias participativas;
- As atividades avaliativas são devolvidas e corrigidas, mas nem sempre comentadas;
- Os estudantes relatam dificuldades quando o professor da disciplina teórica não coincide com a prática, no estágio. Não há alinhamento dos conteúdos e das técnicas trabalhadas;
- Os estudantes reclamaram que não precisariam ter estágio na área de administração e poderiam estar usando esses créditos para ter estágio em áreas específicas da Fisioterapia;
- A Avaliação Interdisciplinar não é corrigida pelos professores e nem sempre a nota condiz com o que eles esperam;

- Os estudantes reclamam de professor que chega atrasado e termina aula depois;
- A infraestrutura das salas de aula é considerada insatisfatória: falta de ar condicionado, tem carteiras quebradas e faltam equipamentos multimídia;

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- O relatório da avaliação do curso foi apresentado ao NDE para subsidiar a elaboração de um plano de melhorias para o curso;
- Os professores foram orientados quanto à necessidade de um *feedback* das provas junto aos estudantes, com vistas a desenvolver uma avaliação formativa;
- As demandas por manutenção e reforma da infraestrutura destinada ao curso foram encaminhadas para os setores responsáveis.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Promover a meta-avaliação para identificar as melhorias implementadas no curso;
- O Programa de Formação Continuada dos professores abordou temáticas relacionadas às metodologias participativas a fim de subsidiar a diversificação das metodologias ativas nas aulas;
- As sugestões quanto à proposta curricular do curso serão analisadas pelo NDE para atualização do PPC.

M) BACHARELADO EM FONOAUDIOLOGIA

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é considerada uma boa Instituição de Ensino Superior, por ser reconhecida pelo mercado de trabalho, ter boa infraestrutura e localização acessível;
- Os estudantes fazem uma avaliação geral positiva do curso. Eles consideram que estão sendo formados bons seres humanos, além de bons profissionais;

- A maioria dos estudantes relata não conhecer o Diretor da Escola, só o encontram em eventos. Não existe proximidade entre Direção e os estudantes, inclusive, não souberam falar sobre a função do Diretor na Escola e no Curso;
- Os estudantes disseram conhecer bem a Coordenadora do Curso;
- A Secretaria da Área 4 e da Área 5 faz bom atendimento e fornecem informações de qualidade aos estudantes;
- A Matriz Curricular do curso é acessível para todos os estudantes;
- Os planos de ensino estão todos postados e são acessados durante o semestre para seguir o Cronograma que consta no plano de ensino;
- Os professores falam sobre o perfil profissional em sala de aula;
- A articulação teoria e prática é praticada na maioria das disciplinas;
- As metodologias de ensino são participativas, e isso, faz com que o estudante pense mais, instiga a pesquisar, desenvolve outras habilidades com os alunos e aula fica mais dinâmica;
- O estágio é orientado e acompanhado adequadamente;
- O TCC é orientado satisfatoriamente;
- As ações de inclusão dos alunos com dificuldades são observadas no dia a dia do curso;
- Os professores, na sua maioria, demonstram comprometimento com o processo ensino-aprendizagem;
- Consideram os laboratórios muito bons;
- Quando questionados sobre a Biblioteca Central disseram que os livros são encontrados na sua maioria, precisa de atualização de alguns títulos. O horário de funcionamento e o atendimento são adequados.

FRAGILIDADES

- Os estudantes reclamam dificuldade de acesso ao Coordenador do curso pelo fato das aulas acontecerem na área 5 e a coordenação estar sediada na área 4;

- Os estudantes reclamam de um professor do curso que apresenta comportamento muito grosseiro com os alunos e por não disponibilizar material para estudo;
- O Projeto Pedagógico do Curso não é de conhecimento integral pelos estudantes e o termo “perfil do egresso” não é claramente entendido;
- Os estudantes reclamam a descontinuidade de algumas disciplinas;
- Os estudantes reclamam da Avaliação Interdisciplinar (AI) por abordar conteúdos que ainda não foram estudados;
- As AED são coerentes com as disciplinas, mas consideram que é uma atividade que demanda tempo em que eles poderiam estar estudando;
- As salas de aula são consideradas inadequadas, o ar condicionado faz muito barulho e o espaço é insuficiente.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- As reclamações específicas de professores são apresentadas individualmente ao professor para que possa rever sua prática docente;
- Os conteúdos cobrados na AI estão em processo de revisão e atualização;
- As reclamações da infraestrutura utilizada pelo curso foram encaminhadas para o setor responsável;
- O PPC do curso está em processo de revisão e atualização.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Promover a meta-avaliação do curso;
- Socializar as ações de melhoria decorrentes dos processos avaliativos.

N) BACHARELADO EM MEDICINA

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é considerada uma Instituição com bom reconhecimento de mercado, os estudantes recebem boa formação e a maioria dos egressos consegue aprovação nos programas de Residência Médica;
- O Diretor da Escola é avaliado positivamente. Os estudantes destacam que ele é responsável por resolver questões do curso e fazer ligação com a

reitoria. Ele é professor do curso e por isso a relação com os alunos e professores é considerada boa;

- Quanto à coordenadora, todos os alunos conhecem, a relação com os alunos é bem próxima, mas consideram que ela anda muito ocupada e que está difícil marcar um horário para conversar com ela diretamente. Os coordenadores do módulo auxiliam a coordenação e algumas coisas são resolvidas antes de chegar à Coordenadora;
- O atendimento da secretaria é considerado satisfatório. Os funcionários são atenciosos e prestativos;
- Os estudantes afirmam ter conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso disseram conhecer, mas que ele não fica disponível para consulta;
- Os planos de ensino são encaminhados para os e-mails dos estudantes. Esse ano, começaram a acessar pelo SOL;
- Os professores falam sobre o perfil do egresso durante todo o curso;
- A maioria dos professores utilizam metodologias participativas. É bom porque o aluno fica independente na hora de estudar;
- Em relação ao TCC disseram estar sendo bem orientados;
- Consideram que em função do método PBL, os professores na sua maioria, incentiva que os alunos pesquisem nas disciplinas do curso;
- A formação humana é bem trabalhada no curso, destacando o cuidado com atendimento ao ser humano e atenção à necessidade do próximo, do paciente;
- Os professores demonstram comprometimento com o processo ensino-aprendizagem;
- As salas de aula são adequadas para o que é proposto;
- A Biblioteca é avaliada satisfatoriamente, quanto ao atendimento e acervo.

FRAGILIDADES

- Reclamam que o plano de ensino passa por muitas modificações durante o semestre;
- A articulação da teoria com a prática está prejudicada em função das dificuldades enfrentadas pela Santa Casa. A prática de Anatomia e Fisiologia está com turmas muito grandes, prejudicando a aprendizagem;

- Os estudantes reclamam de alguns professores que utilizam a metodologia ativa para não dar aula ou responder às dúvidas dos alunos. O professor não orienta os alunos durante os estudos;
- Quando questionados sobre as atividades avaliativas, os alunos disseram que a AI- Atividade Integradora que é realizada no curso de Medicina não agrega no conhecimento;
- A maioria dos professores corrige e devolve as atividades avaliativas, mas não acontece a discussão com os estudantes;
- Os critérios de correção de prova não são claramente apresentados;
- Sobre a AED disseram que apenas alguns professores aplicam e que não agrega muita coisa para o aluno;
- Os laboratórios estão sucateados e as peças utilizadas para Anatomia estão deteriorados. As peças sintéticas são danificadas pelos próprios alunos. Muitos materiais vencidos acabam comprometendo o resultado dos experimentos;

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- O curso adota a metodologia PBL e os professores estão em contínuo aperfeiçoamento de suas práticas;
- Os campos de estágio sofrem com a falta de investimento público na área da saúde e do sucateamento de algumas UBS. A Instituição acompanha e colabora com o atendimento à população, bem como busca novos campos de estágio para os estudantes;
- As demandas por manutenção dos Laboratórios foram encaminhadas para o setor responsável.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Promover campanha de junto aos estudantes quanto à conservação do instrumental de estudo disponibilizado pela Instituição ao curso;
- Promover a meta-avaliação;
- Divulgar as ações de melhorias decorrentes dos processos avaliativos.

O) BACHARELADO EM NUTRIÇÃO

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é avaliada satisfatoriamente pelos estudantes que destacam ser uma Instituição de referência e reconhecida nacionalmente;
- O Coordenador do curso é avaliado positivamente. É responsável, acessível e procura responder às demandas dos estudantes;
- Todos os alunos conhecem a Matriz Curricular do curso;
- Os planos de ensino estão postados e os alunos acessam durante o semestre;
- Os estudantes reconhecem a articulação entre Teoria e Prática no curso;
- O TCC é orientado adequadamente. Os estudantes observam dificuldades com as regras da ABNT e a metodologia científica;
- A AED tem coerência com as disciplinas;
- Os estudantes destacam que a maioria dos professores incentiva a pesquisa;
- Os estudantes concordam que as disciplinas do curso permitem a aquisição da formação geral;
- Os professores, em sua maioria, são comprometidos com o processo ensino-aprendizagem e são exigentes com os estudantes, instigando a pensar;
- Sobre a Biblioteca, os estudantes a consideram boa e todos os livros indicados nos planos de ensino são encontrados. O horário de funcionamento é considerado adequado.

FRAGILIDADES

- A maioria dos alunos não conhece o Diretor da Escola e desconhecem as atividades por ele desempenhadas;
- A resposta de processos de inclusão de disciplinas demora, prejudicando o estudante;
- O atendimento da Secretaria é avaliado insatisfatoriamente. Alguns funcionários demonstram má vontade e são poucos funcionários para atendimento. Acontece de se confundirem com as informações. O atendimento por telefone é muito falho;

- Os estudantes não conhecem o Projeto Pedagógico do Curso em sua integralidade e o perfil do egresso não é bem compreendido pelos estudantes;
- A matriz precisa de atualização. Algumas disciplinas deveriam ser em períodos mais próximos, como exemplo, Bioquímica e Nutrição Desportiva. As disciplinas optativas não são disponibilizadas de forma ao aluno realmente optar por uma disciplina. Algumas disciplinas precisariam de maior carga horária como Avaliação Nutricional e Bioquímica. Sugerem inclusão de disciplinas com conteúdo referente à nutrição para gestante;
- Os estudantes reclamam de situações em que a teoria é dada por um determinado professor e a prática por outro professor. Há um descompasso entre os conteúdos ministrados por esses professores e que isso prejudica a aprendizagem. Deveria haver melhor comunicação entre esses professores;
- As atividades de Estágio são supervisionadas, mas não adequadamente. Em algumas situações, um mesmo professor fica responsável por dois campos e nos momentos em que eles estão transitando entre os campos os estudantes ficam sem supervisão como acontece no estágio de saúde pública. O estudante é auxiliado por profissional que não tem formação na área, por exemplo, uma auxiliar de cozinha. Não há adequada aplicação dos conteúdos teóricos nos campos de Estágio. Consideram que alguns campos de estágio são muito afastados. O estágio de saúde pública ficou prejudicado, pois quase não tinha paciente para ser atendido no campo em que fazem estágio;
- Os estudantes reclamam que alguns professores não dominam a turma e ninguém presta atenção, prejudicando a aprendizagem. Reclamam, também, de professor que ministra mais de uma disciplina e que se utiliza do horário de uma para repassar atividades da outra disciplina, não cumprindo o cronograma de aulas;
- A infraestrutura de salas de aula foi considerada insatisfatória. Observam que, em algumas situações, chega a ser precária: ventilador quebrado, falta ar condicionado, carteiras estragadas e sujas, falta carteiras, presença de animais como gatos nas dependências das salas, persianas não funcionam e prejudica a visualização do quadro, luz queimada, o data show não funciona;

- Sobre os Laboratórios Especializados consideram que os laboratórios não são adequados, por exemplo, a internet começou a funcionar este ano no Infonutri. O laboratório de dietética pega muito sol e é muito quente. Algumas vezes faltam materiais utilizados nas aulas práticas como adipômetro e falta manutenção nos equipamentos.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- As fragilidades identificadas pelos estudantes foram discutidas com o NDE e proposto um plano de melhorias para o curso;
- A avaliação dos professores foi apresentada e discutida com o professor com a solicitação de aperfeiçoamento da prática docente;
- As solicitações de manutenção dos espaços destinados às aulas e laboratórios foram devidamente encaminhadas para o setor responsável;
- Os professores foram orientados, em reunião de planejamento, a cumprirem todo conteúdo previsto no Plano de Ensino.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- As sugestões de revisão da proposta curricular do curso serão analisadas pelo NDE;
- Rever o estágio, em atenção ao solicitado pelos estudantes;
- Promover a meta-avaliação;
- Divulgar as ações de melhoria resultantes dos processos avaliativos.

P) BACHARELADO EM ZOOTECNIA

POTENCIALIDADES

- A PUC Goiás é avaliada satisfatoriamente, em termos gerais, por ter programas internacionalização e por seu reconhecimento no mercado do trabalho;
- Os estudantes avaliam positivamente o trabalho do Coordenador do Curso. Eles o consideram responsável, destacam que busca melhorias contínuas para o curso, organiza os trabalhos de campo, informa sobre eventos, cursos

e palestras direcionados à formação acadêmica. A relação do Coordenador com os estudantes é amigável e está sempre atento para atender às demandas apresentadas. A relação com os docentes é aparentemente boa;

- O atendimento da Secretaria é considerado satisfatório;
- A Matriz Curricular está acessível para todos os estudantes;
- Os planos de ensino são postados adequadamente e acessado com frequência;
- A Avaliação Interdisciplinar tem bom conteúdo;
- As AED são coerentes com os conteúdos das disciplinas;
- A Biblioteca do Campus II tem bom atendimento, os livros são encontrados, mas precisam ser atualizadas algumas edições. Solicitam que o atendimento da Biblioteca setorial aconteça nos horários de aula.

FRAGILIDADES

- A maioria dos estudantes diz não conhecer o Diretor da Escola. Não existe proximidade entre Direção e os estudantes, inclusive, não souberam falar sobre a função do Diretor na Escola e no Curso;
- Os estudantes apresentam sugestões para melhoria do atendimento da secretaria: instalar senha para atendimento, melhorar o fluxo de informações, e informar, com antecedência, a falta de professores ou mudança de salas;
- O Projeto Pedagógico do Curso não é do conhecimento integral por parte dos estudantes;
- Os estudantes reclamam que o cronograma descrito no plano de ensino nem sempre é seguido pelo professor, o que acaba confundindo a sequência de estudos, também acontece muita reagendamento de prova;
- O curso é considerado muito teórico e falta material para as aulas práticas.
- Destacam que há descompasso entre as aulas práticas e teóricas quando os professores são diferentes.
- Os estudantes reclamam de professores que apenas leem os slides, que tratam os alunos, que trabalham apenas a teoria, não demonstram domínio de metodologias de ensino e que faltam muito às aulas. Destacam, ainda, que são poucos professores no curso e se repetem em diversas disciplinas;

- As provas são corrigidas e devolvidas, quase não comentam as provas. A média aumentou e os critérios de avaliação são os mesmos;
- Sobre o TCC reclamaram que são poucos professores disponíveis para orientação. Não consideram correto o aluno não escolher o orientador;
- Em relação aos estágios disseram ter muita burocracia para firmar convênios com a PUC;
- Nem todos os professores incentivam a pesquisa;
- Nos laboratórios muitos microscópios não funcionam, a estrutura do curral é muito antiga, falta material e vários equipamentos estão sem manutenção. Faltam os setores de produção como suinocultura, piscicultura.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- O relatório da avaliação foi apresentado ao NDE do curso com a orientação de elaborar um plano de melhorias em atenção às fragilidades identificadas pelos estudantes;
- A solicitação de manutenção da infraestrutura destinada ao curso foi encaminhada para providências;
- Os professores avaliados insatisfatoriamente foram orientados a rever a prática pedagógica.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Promover a meta-avaliação no curso;
- Implementar mais aulas de campo e atividades práticas;
- Orientar os professores quanto à importância de desenvolver uma avaliação formativa, promovendo *feedback* junto aos estudantes.

PARTE II - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O EXTENSÃO

POLÍTICAS DE EXTENSÃO E APOIO ESTUDANTIL

A autoavaliação das ações executadas da Pró-reitoria de Extensão e Apoio Estudantil (Proex) foram realizadas pelas instâncias que compõem esta Pró-reitoria, quais: Coordenação de Assuntos Estudantis (CAE); Coordenação de Arte e Cultura (CAC); Coordenação de Extensão (CDEX); Coordenação de Cursos, Eventos e Projetos Especiais (CCE) e Instituto Dom Fernando (IDF).

A coleta das informações ocorreu por meio do instrumento de avaliação - 2018 (questionário), organizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), subsidiado pelos instrumentos avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), como a Lei 10.861/2004 e Portaria Normativa nº 40/2007, diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes), Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI - PUC Goiás - 2017-2027) e das orientações de documentos eclesiais que regulamentam a Educação Católica. O processo de sistematização e análise foi realizado pelo gabinete de assessoria da Proex.

É importante ressaltar que os dados foram organizados de acordo com os eixos e indicadores do sistema nacional de avaliação da Educação Superior.

COORDENAÇÃO DE ARTE E CULTURA – CAC

Coordena e apoia atividades culturais que se desenvolvem na PUC Goiás. Mantém núcleos nas áreas de cultura visual, dança, música e teatro, responsáveis pela produção de espetáculos, oficinas, exposições, seminários, mesas-redondas, simpósios e pesquisas. Os núcleos são compostos de oficinas e grupos de criação e produção, formados por professores, acadêmicos e funcionários da Instituição e por membros da comunidade em geral.

OFICINAS DE ARTE E CULTURA

Núcleo de Dança		
Atividades	Resultados	
	Participantes	Atendimentos
Ballet Adulto Clássico Básico - (A)	52	780
Ballet Adulto Clássico Básico - (B)	37	555
Ballet Clássico Infante Juvenil B	21	315
Ballet Clássico Infante Juvenil D	13	195
Dança de Salão Adulto	27	405
Dança do Ventre	26	390
Dança e Ritmos	11	165
Dança Espanhola	22	330
Dança Kpop	8	120
Dança Urbana	36	540
Iniciação a Sapatilha de Ponta A	11	165
Iniciação a Sapatilha de Ponta B	10	150
Iniciação a Sapatilha de Ponta C	6	90
Iniciação a Sapatilha de Ponta D	4	60
Jazz Adulto	32	480
Preparação Física para Dança e Teatro - manhã	2	30
Preparação Física para Dança e Teatro - tarde	8	120
Oficina de Dança CAC/UNATI (A)	27	405
Oficina de Dança CAC/UNATI (B)	25	375
Dança Jazz Infante-juvenil - Nível Básico (A)	3	45
Aulas Extras	755	11.325
Total	1.136	17.040

POTENCIALIDADES:

- Os atendimentos realizados foram direcionados à comunidade interna externa;
- As ações possibilitaram o desenvolvimento da sensibilidade e da percepção estética, colaborando com a formação integral dos estudantes.

FRAGILIDADES:

- É necessário ampliar a divulgação das atividades das oficinas;
- Ampliar o espaço físico que se revelou insuficiente, necessitando salas mais adequadas para realização das atividades.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Adequação de alguns espaços para realização das atividades;
- Busca de editais em agências de fomento para ações desenvolvidas pelo núcleo.

PROPOSTAS DE MELHORIAS:

- Ampliar o espaço físico para permitir aumentar o número de oficinas.

Núcleo de Teatro		
Atividades	Resultados	
	Participantes	Atendimentos
Oficina de Teatro Básico - (Danilo Alencar)	6	540
Oficina de Teatro CAC/UNATI	10	150
Oficina de Teatro Básico - (Samuel Baldani)	20	1.590
Oficina de Teatro Avançada - (Samuel Baldani)	4	360
Total	40	2640

POTENCIALIDADE:

- Desenvolvimento da capacidade comunicativa oral, interação com diferentes ambientes da emoção e expressão dos sentimentos dos participantes das oficinas.

FRAGILIDADES:

- Divulgação e socialização das ações;
- Espaço físico limitado e inadequado para realização da atividade;
- Falta atividade destinada ao público infantil.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Participação em editais em agências de fomento para apoio às ações desenvolvidas pelo núcleo.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Adequar o espaço para realização das atividades (piso, ventilação, tamanho);
- Ampliar a ofertas das oficinas para público infanto-juvenil.

Cultura Visual		
Atividades	Resultados	
	Participantes	Atendimentos
Oficina Básica de Serigrafia	23	1.380
Oficina Intermediária de Serigrafia	19	1.140
Oficina Básica de Fotografia	20	600
Oficina Básica de Narrativas Audiovisuais	8	240
Oficina Básica de Desenho	46	690
Total	116	4.050

POTENCIALIDADES

- Desenvolvimento do olhar e a compreensão da realidade é uma importante formação para os alunos do núcleo de cultura visual;
- Possibilidade de ressignificar o conhecimento verticalizado de si, do ambiente e do mundo a sua volta.

FRAGILIDADE

- Ampliar a disponibilidade de professores para atuar nas ações da CAC.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Alocação de professores para atuar no núcleo;
- Participação em editais de agências de fomento para ações desenvolvidas pelo núcleo.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Ampliar as ações do Núcleo de Cultura Visual.

Núcleo de Música		
Descrição da ação	Resultados	
	Participantes	Atendimentos
Oficina Integrada de Iniciação à Técnica vocal, Leitura musical e prática coral	27	2025
Total	27	2.025

POTENCIALIDADE

- Atividades orientadas ao domínio da técnica vocal, leitura musical e prática de coral aos participantes das atividades realizadas.

FRAGILIDADES

- Necessidade de ampliar o programa para música instrumental e para atendimento ao público infanto-juvenil;
- Falta de espaço adequado quanto ao tamanho e climatização.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Adequação de alguns espaços para realização das atividades;
- Participação em editais em agências de fomento para ações desenvolvidas pelo núcleo.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Contratar um funcionário para atividades com instrumentos musicais e para atuação junto ao público infanto-juvenil.

Oficinas Extras		
Atividades	Resultados	
	Participantes	Atendimentos
Oficina Lúdica de Dança no Circo Laheto	100	100
Oficina de Salsa - Jaci Fernandes Cia Noah	40	40
Total	140	140

POTENCIALIDADE

- Promoção de ações artístico-culturais voltados à comunidade externa.

FRAGILIDADES

- Atividades executadas sem recursos financeiros;
- Horários dificultosos para ampliar a participação de mais voluntários.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Busca de editais em agências de fomento para ações desenvolvidas pelo núcleo;
- Reorganização dos horários das atividades dos voluntários.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Solicitar destinação de recursos para realização das atividades;
- Melhorar o planejamento dos horários e períodos das ofertas de oficinas extras.

GRUPOS DE CRIAÇÃO E PRODUÇÃO

Oficinas Extras		
Atividades	Resultados	
	Participantes	Atendimentos
Cia de Dança Noah (Dança Técnica, Dança Étnica Folclórica)	96	11.925
Coral da PUC Goiás	67	5.025
Grupo Guará	29	3.480
Grupo Arte & Fatos	10	1.200
Total Geral	202	21.630

POTENCIALIDADES

- Desenvolvimento das habilidades artísticas, sociais e comunicativas;
- Desenvolvimento de habilidades de concentração, organização e objetividade das ações pessoais no ambiente da performance.

FRAGILIDADES

- Disponibilidade de tempo dos estudantes para participar das aulas e ensaios;
- Salas de tamanho limitado e que não atendem especificações técnicas;
- Equipamentos com tempo de uso já bastante avançado, necessitando de novas aquisições.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Busca de editais em agências de fomento para ações desenvolvidas pelo grupo;
- Reorganização dos horários das atividades dos voluntários;
- Adequação de alguns espaços e equipamentos para realização das atividades.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Incentivo com bolsas para estimular a participação nas atividades artísticas e culturais.
- Aquisição de novos equipamentos como: aparelho de som, microfones de lapela, projetores.

EVENTOS ARTÍSTICOS

Núcleo de Dança - Cia. de Dança Noah	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Apresentação na Escola de Circo Dom Fernando	80
Participação do Grupo NOAH no Espetáculo Auto da Paixão de Cristo	2.5000
Apresentação Artística no CEVAM	80
Participação no Lançamento Temático da Quadrilha dos Vagabundos	350
I Semana Junina da Escola de Formação de Professores e Humanidades	100
1º Festival de Dança da Região Norte	650
Participação no evento Matemática da Dança ou Somos todos Irmãos no Ensaio Aberto do evento Dança em Redes	300
Apresentação na Calourada 2018	1000
Participação no Projeto 4ª Tem Dança	150
Campanha da Fraternidade 2018	600
Apresentação de Bolero no Teatro João Alves de Queiroz	500
Apresentação de Lançamento do Tema da Quadrilha Junina "Os Vagabundos"	250
Festival de Dança CBDD Kids. Mostra competitiva	1500
Aula de férias e curso de ginástica	100
Seleções para as oficinas	160
Reunião com os responsáveis pelas oficinas	10
Palestra Sapatilha de Ponta	25
Ensaio fotográfico do espetáculo Juventudes no	30

Mundo	
“Papo delas” Roda de conversa: Nas danças Urbanas – onde está a mulher.	65
Reunião- Audiência pública sobre a Lei municipal de incentivo à cultura	103
Reunião do fórum de dança	20
Oficina de salsa	40
Desfile dos personagens do "Livro Mágico" Cia de Dança Noah - Jornada da Cidadania	2000
Jornada da Cidadania - Cia de Dança Noah - Danças típicas alemãs, italianas, espanholas; Homenagens à língua inglesa, francesa, alemã, espanhola, italiana e portuguesa - PUC Idiomas	500
Ação pela Campanha da Fraternidade - Cia de Dança Noah - Jornada da Cidadania	350
Apresentação da Oficina de Dança Espanhola 3ª idade CAC/UNATI - Jornada da Cidadania	600
Ação pela Campanha da Fraternidade - Cia de Dança Noah - Jornada da Cidadania	1000
Oficina Dança 3ª idade CAC/UNATI - Jornada da Cidadania	500
Vivência de Palco Núcleo de Dança CAC Oficinas adultos e Noah - Jornada da Cidadania	600
Apresentação Espetáculo Juventudes no Mundo, aprovado pela Lei Municipal de incentivo à Cultura na Escola Municipal Prof. Moacir Monclar Brandão	200
Apresentação Espetáculo Juventudes no Mundo, aprovado pela Lei Municipal de incentivo à Cultura no Colégio Jornalista Luiz Gonzaga Contart	200
Apresentação Espetáculo Juventudes no Mundo, aprovado pela Lei Municipal de incentivo à Cultura na Escola Municipal Joel Marcelino de Oliveira	200
Apresentação Espetáculo Juventudes no Mundo, aprovado pela Lei Municipal de incentivo à Cultura na Escola Municipal Alice Coutinho	200
Apresentação Espetáculo Juventudes no Mundo, aprovado pela Lei Municipal de incentivo à Cultura na Escola Municipal Cel. Getúlio Artiaga	200
Apresentação no Faça Bonito IDF	100
Apresentação Espetáculo Juventudes no Mundo, aprovado pela Lei Municipal de incentivo à Cultura no CEJA - Arco Íris- Chácara do Governador	200
Apresentação Espetáculo Juventudes no Mundo, aprovado pela Lei Municipal de incentivo à Cultura na Escola Municipal Osterno Potenciano - St. Castelo Branco	200
Apresentação Espetáculo Juventudes no Mundo, aprovado pela Lei Municipal de incentivo à Cultura na Escola Municipal Bárbara Souza de Moraes	200
Congresso Zootecnia Brasil no Centro de Convenções da PUC-GO	2000
Apresentação no Projeto FutCriança	80
Apresentação no encerramento do XVIII Encontro	350

Científico de Psicologia da PUC Goiás; CALOURADA 2018-1 e 2018-2	1000
Cia de Dança Noah participa da Mostra de Danças Urbanas Só Mulheres	150
Apresentação no Dança Inhumas- Mostra de dança Performances: Dança Urbana, Dança do Ventre e Clássico	600
Seminário "A Dança que a gente faz"	600
Oficina de dança na Associação Amigos da Arte	1000
Apresentação no Dança Inhumas – Mostra de Dança – Clássico Repertório	600
Palestra de Introdução a sapatilha de ponta	30
Apresentação sobre a História da Dança	400
Apresentação "O livro Mágico" no Colégio Atual	450
Apresentação de trabalhos	200
Entrada com a Bandeira na Cerimônia de Concessão de Título Doutor Honoris Causa no Congresso de Ciência e Tecnologia	250
Oficina Lúdica de Dança no Circo Laheto	100
Vivência de Palco Núcleo de Dança	350
Apresentação no Projeto FutCriança	400
Apresentação do Espetáculo "A alegria do Natal" no Centro Pastoral Don Fernando	1000
Apresentação "A Pequena Sereia"	500
Entrega de Certificados na Apresentação O Mundo de Alice	900
Apresentação "A Pequena Sereia" em Inhumas-GO	600
Apresentação de trabalhos no Congresso de Ciência e Tecnologia	450
Total	50.373
Núcleo de Música:	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Apresentação no Centro Livre de Artes	100
Apresentação na Escola de Circo Dom Fernando	70
I Semana Junina da Escola de Formação de Professores e Humanidade	1.00
Apresentação no dia de São José	150
Campanha da Fraternidade 2018	400
Apresentação no dia do Folclore no ITS	1.000
Apresentação na Abertura do IV Luso-brasileiro de Estudos da Criança – 2018	1.000
Apresentação para o Centro Acadêmico de Jornalismo da PUC Goiás no Simpósio Informe-se.	500
Total	3.220
Núcleo de Música - Coral PUC Goiás:	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Apresentação no encerramento da XXXV Semana do Assistente Social e IX Simpósio Goiano de Serviço Social	700
Participação na abertura do Congresso Internacional em Ciências da Religião	400

IV Encontro de Corais do Adufg Sindicato	400
I Semana Junina da Escola de Formação de Professores e Humanidades	100
Flash Mob Campanha da Fraternidade 2018	400
“TRAVESSIAS” - Milton e a consciência de um povo	450
Apresentação em homenagem ao dia internacional de combate ao abuso e à exploração sexual das crianças e adolescentes	1.100
Apresentação no "IV Luso brasileiro de Estudos da Criança -2018"	200
APRESENTAÇÃO CORAL PUC: BIOLOGIA PUC 50ANOS	400
Apresentação na Festa das Padroeiras na Paróquia Nossa Senhora Aparecida e Santa Edwiges	500
Apresentação no PUC Idiomas	450
Apresentação na III Cantata Natalina da Paróquia Nossa Senhora da Assunção	600
Apresentação na Paróquia Nossa Senhora Aparecida	500
Palestra Sobre “Saúde Vocal” – Ensaio Geral – Coral Puc Goiás	50
Coral Puc : Aquecimento Para Apresentação	50
Abertura do Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás	600
Vivência de Palco 2018/2	400
Cantata Natalina na Capela Nossa Senhora de Guadalupe	150
Cantata Natalina na Paróquia Nossa Senhora Aparecida	300
Pastoral Universitária São João Evangelista	150
Cantata Natalina no Shopping Bougainville	1.000
Total	8.900
Núcleo de Teatro - Grupo Arte e Fatos:	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Apresentação na abertura do II Iniciativa Politéia Direito e Relação Internacional PUC Goiás	400
Organização para a 1ª Jornada Brasileira de Relação Médico-Paciente	5
V Encontro Científico do Programa em Nome da Vida - Práticas Colaborativas em Diferentes Contextos	100
Participação em mesa-redonda com o tema PRODUÇÃO MUSICAL com enfoque em Teatro e Música	40
Espectáculo Os Aversos no Ponto de Cultura de Senador Canedo	100
Espectáculo Lágrimas de Guarda Chuva no Ponto de Cultura Cidade Livre	150
Espectáculo Lágrimas de Guarda Chuva no Teatro São Joaquim - Goiás Velho	200
Espectáculo Lágrimas de Guarda Chuva no Auditório Municipal Renato Balestra - Inhumas	100

Campanha da Fraternidade 2018	300
Espectáculo "Baseado na Vida" no Teatro SESC	180
Espectáculo Lágrimas de Guarda-Chuva - FUNARTE	300
Espectáculo Lágrimas de Guarda Chuva - Teatro IFG	500
Apresentação Espectáculo Lagrimas de Guarda Chuva no Teatro de Bolso SESC Palladium	200
Apresentação Espectáculo Lágrima de Guarda Chuva no Teatro de Bolso SESC Palladium	250
Apresentação Peça: Lágrimas de Um Guarda-Chuva no Teatro SESC de Itumbiara	80
TOM e a Mágica Nossa de Cada Dia. - Grupo de Teatro Arte e Fatos - Jornada da Cidadania	2000
Espectáculo "Mundo Cerrado" com Grupo de Teatro Arte e Fatos - Jornada da Cidadania	300
Apresentação do Mundo Cerrado no Teatro SESC	150
Direção do show da banda Guetsu	160
Apresentação do espetáculo Mundo Cerrado no SESC Jataí	180
Participação no dia do Folclore ITS	500
Participação na Reunião de co-criação de um movimento de Apoio ao Luto	30
Reunião com a Escola de Ciências Médicas, Farmacêuticas e Biomédicas	10
Apresentação na 2ª Jornada Brasileira de Relação Médico-Paciente	120
Performance teatral na II Jornada LCEA	200
Apresentação do espetáculo Maria Tetê, de Patativa do Assaré na III Iniciativa Politéia, Direito- Relações Internacionais	1000
Apresentação para o Primeiro Seminário de Gereontologia Educacional	80
Convite para assistir a apresentação teatral "SILÊNCIOS" do Núcleo de Teatro do Instituto de Educação em Artes Gustav Ritter	100
Apresentação na Abertura do Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás	300
Vivência de Palco 2018/2.	100
Total	8.135

Núcleo de Teatro - Grupo Guará:	
Atividades	Resultados Público/Atendimentos
Apresentação no Projeto Riso no HGG	100
Apresentação do Espetáculo Teatral "A Farça da Boa Preguiça" no Teatro Odorico Nery	1.400
Apresentação do Espetáculo Teatral "A Paixão de Cristo" no Teatro Odorico Nery	350
Reunião na PRODIN para os preparativos do evento	10
Participação no evento realizado pela PRODIN	90
Participação na mesa de Debate "Teatro - Brasil/ Goiás" no Evento Semana das Comemorações do dia Internacional do Teatro	250
Apresentação da peça "Amor por Anexins" - Itumbiara	100
I Semana Junina da Escola de Formação de Professores e Humanidades	100
Atores para participação de Prova de Habilidades Médicas - OSCE	250
Campanha da Fraternidade 2018	600
Apresentação Peça: Jogo da Verdade no Teatro - SESI Goiânia	400
Debate: Participação no Espetáculo "Leite Derramado"	200
Os Saltimbancos - Jornada da Cidadania	650
Noiva maluca - Jornada da Cidadania	700
Apresentação para o Centro Acadêmico de Jornalismo da PUC Goiás Simpósio Informe	350
Apresentação na Abertura da 5ª Reunião de Citogenética do Brasil Central	100
Apresentação na Aula Inaugural da UNATI	150
Participação no dia do Folclore no ITS	1.000
Participação na abertura da atividade interdisciplinar do curso de Pedagogia	200
Participação da PUC na Mostra Cultural do Conpeex UFG Peça: Jogo da verdade	50
Apresentação da "Farsa da Boa Preguiça" no Festival Prosa Sonora 2018	300
Apresentação no Lançamento de livros no Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás	200
Vivência de Palco 2018/2 Oficina de teatro Guará	150
Festival Prosa Sonora Peça: Os Saltimbancos	300
Destros Sinistros no Teatro da UFG	200
CONPEEX UFG Peça: Javalis	50
Peça Amor Por Anexins no Teatro SESC Centro	100
Destros Sinistros no Teatro da UFG	200
Festival Goiânia Em Cena: Peça Os Javalis	200
Vivência de Palco 2018/2	150
Total	8.900

Núcleo de Cultura Visual:	
Descrição da ação	Resultados Público/Atendimentos
Oficinas de Narrativas Audiovisuais e Fotografia:	
Exposição de Fotografia - Núcleo de Cultura Visual, oficina de fotografia	800
Mostra de Filmes no Centro Cultural Loyola	1000
Exposição de Fotografia no Centro cultural Loyola	500
Exposição "Goiás Diverso" da Oficina de Fotografia	1500
Mostra de Vídeo "Mostra Goiás" da Oficina de Narrativas Audiovisuais	500
Total	4.300
Oficina de Serigrafia:	
Realização do bazar das oficinas de Serigrafia	2000
Feira da Exposição da Oficina de Serigrafia com Intervenção e Impressão de Pôsteres na hora	1250
Participação na Feira Mercado das Coisas	1000
	4.250

POTENCIALIDADES

- Realização de projetos financiados por meio de leis de incentivo;
- Reconhecimento das atividades da CAC por Escolas da PUC Goiás, além de diversas instituições de Goiânia e cidades próximas;
- Cultura e Arte levada à comunidade carente;
- Ambiente rico de aprendizagem aos alunos participantes devido às diferentes e múltiplas apresentações, locais e tipos de público.

FRAGILIDADES:

- Atendimento das apresentações depende da disponibilidade dos integrantes/voluntários dos grupos;
- Estruturas carentes para receber espetáculos artísticos.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Participação em editais de agências de fomento para ações desenvolvidas;
- Reorganização dos horários das atividades dos voluntários;
- Delimitar prazos para pedidos de apresentações.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Adequar as salas para realização de atividades (tamanho, iluminação, ventilação adequada, armários individuais para os estudantes);
- Ampliar as parcerias junto às secretarias, paróquias e associações e demais organizações que desenvolvem ações de educação por meio da Arte e da Cultura.

JORNADA DA CIDADANIA – 2018

A Jornada da Cidadania é um evento realizado pela PUC Goiás e Arquidiocese de Goiânia em parceria com a prefeitura Goiânia, Aparecida de Goiânia e Senador Canedo e outras instituições públicas e privadas. O evento objetiva promover a cidadania, a cultura, a ciência, o folclore e o conhecimento a serviço da vida, orientados pelo ideal de um mundo mais justo, fraterno e solidário à população carente da cidade. A jornada mobiliza trabalho de voluntários, estudantes, professores e funcionários administrativos da PUC Goiás na organização, promoção e execução das atividades programadas. Além das ações assistenciais, a Jornada agregou a Semana de Cultura e Cidadania, a Feira da Solidariedade da Arquidiocese de Goiânia e os Jogos Universitários.

Jornada da Cidadania – 2018				
Aividades	Resultados Público/Atendimentos			Total
	24/05	25/05	26/05	
Arquidiocese de Goiânia - Feira da Solidariedade (Confissões e Missas)	530	174	370	1.074
Atendimentos Call Center	70	155	47	272
Atividades com Parceiros – AMMA	-	-	286	286
Atividades com Parceiros - Caixa ONU	650	550	458	1.658
Atividades com Parceiros - Corpo de Bombeiro Militar	1.905	15.502	2.200	19.907
Atividades com Parceiros – DETRAN	292	130	240	662
Atividades com Parceiros – OVG	29	63	55	147
Atividades com Parceiros – Polícia Militar/Choque/Ambiental	2.650	1.650	1.270	5.570
Atividades com Parceiros – SECRETARIA CIDADÃ	7	11	11	29
Atividades com Parceiros – SEMAS GYN	18	159	220	397
Atividades com Parceiros – SENAC	32	51	30	113
Atividades com Parceiros – SENAI - Unidades Móveis	42	22	0	75
Atividades com Parceiros – SMT	120	105	200	425

Atividades com Parceiros – UFG	542	648	0	1.190
Atividades com Parceiros – Unidades				
Móveis Saúde - Aparecida Gyn	58	112	38	208
Atividades com Parceiros – Unidades				
Móveis Saúde - Senador Canedo	701	1.010	1.090	2.801
Atividades com Parceiros – VAPT-VUPT	97	109	131	337
Atividades Permanentes de Comunicação Social - Jornalismo	410	710	301	1.421
Atividades Permanentes de Comunicação Social – Lambe-Lambe Digital	2.844	2.400	4.016	9.260
Cartão do Estudante	880	330	102	1.312
Doação e Vacinação de Animais	83	123	30	236
Editora	212	212	202	626
Estação da Beleza	442	704	1.128	2.274
Estação da Construção	395	933	480	1.808
Estação das Profissões	2.150	2.100	500	4.750
Estação de Arte e Cultura	16.700	6.150	5.500	28.420
Estação de Empreendedorismo e Negócios	1.524	957	333	2.814
Estação do Cerrado (Memorial + Povos do Cerrado)	167.055	59.326	44.480	270.861
Estação do Conhecimento (Minicursos - Bloco S)	4.208	2.503	923	7.634
Estação do Conhecimento (Oficinas de Monitoria e Seminários Interescolares)	416	315	22	753
Estação Gourmet	109	138	48	295
Estação Jurídica	250	280	137	667
Estação Parque da Criança	176.160	88.536	73.120	337.816
Estação PUC Idiomas	900	699	603	2.202
Estação Saúde	5.566	8.836	6.809	21.211
Estação Vida e Natureza	13.919	12.213	3.857	29.989
Estação Zen	116	165	85	366
Jogos Universitários	-	-	3.900	3.900
Mostra de Ciência e Tecnologia	2.500	1.900	500	4.900
Mostra Pedagógica/SME	4.500	1.000	500	6.000
Pesquisa e Avaliação	700	740	874	2.314
PUC Linhas Aéreas	500	600	600	1.700
Transporte e Logística	9.720	4.720	1.640	16.080
UNATI	119	98	29	246
Total	420.191	217.150	157.365	794.706

POTENCIALIDADES

- Disponibiliza gratuitamente à população serviços na área jurídica; de saúde; consultoria em negócios e empreendedorismo; laboratório de ensino dos cursos de formação de professores; mostra de ciência e tecnologia; atividades folclóricas e de arte e cultura (shows, filmes, literatura e exposições); estação do meio ambiente; atividades dirigidas de formação e assessoria; debates sobre políticas públicas; feiras solidárias de produtos diversificados e de alimentação; minicursos, oficinas e visitas monitoradas aos museus e laboratórios da PUC Goiás; parque das crianças; estação da beleza;
- Socializa o conhecimento produzido pelos docentes e discentes da PUC Goiás, no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Estimula a prática de diversas modalidades esportivas entre os acadêmicos;
- Fortalece a parceria entre a Arquidiocese de Goiânia e a PUC Goiás, com o Governo Federal, Estadual e Municipal; e os legislativos municipais, estadual e federal, organizações sociais e instituições públicas e privadas no apoio e patrocínio das atividades da Jornada;
- Amplia e diversifica as apresentações de cultura popular (folia de reis, congada, orquestras populares, teatros, bandas marciais, bandas de pifes, fiandeiras, pastorinhas, artistas itinerantes);
- Proporciona recreação, diversão, arte e cultura como direito das crianças, dos adolescentes e jovens, cultivando e valorizando a educação e a cultura da paz.

FRAGILIDADES

- Consolidação das parcerias em níveis estadual e municipal e outras instituições;
- Dificuldade de angariar recursos financeiros para subsidiar as ações.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Busca de patrocínios, objetivando a sustentabilidade financeira para o desenvolvimento das atividades da Jornada da Cidadania, com vistas a ampliar o atendimento à comunidade local;

- Diante da situação financeira que atravessa o país, que dificulta consolidação de parcerias, foi definido que a jornada ocorrerá de dois em dois anos.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Estabelecer parcerias com as prefeituras municipais da região metropolitana de Goiânia;
- Aprimorar a excelência dos atendimentos e a acolhida aos visitantes a cada edição da jornada;
- Ampliar a parceria com os órgãos governamentais (executivo e legislativo), e parceiros privados, com o objetivo de potencializar os atendimentos realizados para a comunidade goiana.

COORDENAÇÃO DE CURSOS, EVENTOS E PROJETOS ESPECIAIS - CCE

Coordena a PUC Idiomas e tem por objetivo oferecer cursos de idiomas, nas seguintes modalidades: regulares, de curta duração, aulas VIP e Instrumental.

Programa de Cursos de Extensão

Cursos		
Atividades	Resultados	
	Turmas	Participantes
Cursos institucionais	7	78
Cursos interinstitucionais	2	79
Total	9	157

POTENCIALIDADES

- Os cursos propiciam a formação em diversos temas voltados à formação continuada e qualificação para o mercado de trabalho;
- Os cursos são disponibilizados para a comunidade interna e externa;
- A organização pedagógica e sistemática dos cursos possibilita uma formação educacional de qualidade;
- A diversidade dos cursos propicia, aos estudantes, a complementação das atividades acadêmicas e curriculares, assim como, promove a formação em diferentes áreas do público oriundo da comunidade externa.

FRAGILIDADES

- Dificuldade em formar turmas para oferta de alguns cursos;
- Falta divulgação dos cursos de extensão ofertados;
- Necessidade de maior envolvimento dos docentes na promoção de cursos de extensão;
- A estrutura física e a manutenção dos equipamentos é insuficiente.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Estreitamento das relações com os Diretores das Escolas e Coordenadores dos Cursos da PUC Goiás, buscando novas propostas de cursos de extensão em atendimento às demandas do mercado de trabalho e com vistas à complementação curricular;
- Adequação de alguns espaços e equipamentos para realização das atividades.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Ampliar e aprimorar as ações de divulgação do programa de cursos de extensão;
- Reestruturar o processo de inscrição, buscando facilitar o acesso ao acadêmico;
- Realizar a manutenção e/ou substituições de aparelhos de ar condicionado e equipamentos eletrônicos utilizados nos cursos.

PUC IDIOMAS

Atividades	Cursos	
	Turmas	Participantes
Cursos regulares - Espanhol / Francês / Inglês / Italiano / Alemão	81	1.197
Curso de curta duração: Inglês Instr.; Inglês p/ viagem; Port. p/ estrangeiro.	1	8
Aulas individuais - Francês, Inglês, Italiano e Espanhol		12
Total	82	1.217

POTENCIALIDADES

- Contribuição no desenvolvimento das competências e habilidades em línguas estrangeiras nas seguintes dimensões: ética, afetiva, interacional, comunicativa e cultural;
- Utilização de diferentes estratégias e metodologias utilizadas em sala de aula e nas atividades extracurriculares, planejadas, organizadas e supervisionadas pela coordenação e equipe de professores;
- Difusão das diversas culturas universais que promove a integração da PUC Goiás com a comunidade local, regional e nacional;
- Corpo docente composto por profissionais graduados com vasta experiência na Língua Estrangeira que ministram;
- Os estudantes avaliaram satisfatoriamente os cursos e professores;
- Metodologia Comunicativa, a qual capacita os alunos a se comunicarem na Língua Estrangeira, a partir de diversos contextos interacionais que lhes permitem desenvolver as habilidades receptivas (audição e leitura), assim como as habilidades produtivas (fala e escrita);
- Desenvolvimento de ações pedagógicas adequadas à diversidade do público que tem diferentes faixas etárias;
- Ser referência no ensino de idiomas e oferta cursos regulares nas seguintes línguas: Alemão, Espanhol, Francês, Inglês e Italiano, os quais são estruturados em diversas modalidades de cursos e serviços;
- Oferta de curta duração de Inglês para Viagens e Inglês Instrumental.

FRAGILIDADES

- Necessidade de melhorar as ações de divulgação dos cursos;
- Falta manutenção periódica e melhoria nas estruturas físicas e equipamentos.
- Necessidade de formação continuada dos professores;
- Falta de definição de uma política de preços competitivos para os cursos de línguas, diante de novas demandas da comunidade.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Parceria com escolas de ensino regular para oferta de cursos de Inglês direcionada aos estudantes destas instituições;
- Ampliação de divulgação das atividades de línguas do PUC Idiomas, tanto nas Escolas da PUC Goiás, como nas escolas de ensino regular de Goiânia;
- Implantação de cronograma de divulgação com informações pontuais sobre os cursos de línguas da PUC Idiomas e demais serviços prestados.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Ampliar as ações de maior eficácia na comunicação com público, por meio das mídias sociais;
- Promover a formação continuada voltada à qualificação para professores e funcionários administrativos da PUC Idiomas;
- Implantar novas estratégias para captação de alunos;
- Realizar estudos a fim de estabelecer nova política de preços dos cursos de idiomas que atendam demandas externas, como cursos *In Company*, objetivando a expansão das parcerias com outras instituições de ensino;
- Solicitar a manutenção contínua e substituições de aparelhos de ar condicionado e equipamentos eletrônicos.

PUC IDIOMAS: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Serviços	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Atendimento ao Público interno e externo	2.417
Bolsas ofertadas à estudantes (Moradores da CEU II)	7
Teste de nível para alunos de outras escolas	170
Provas de Proficiência dos cursos da graduação	166
Provas de Proficiência dos cursos de Mestrado	71
Prova extraordinária de Proficiência em Inglês, Espanhol e Francês	6
Plantão de Dúvidas	25
Reposição Básico 1	22
Palestra: Profª Jack Prowse	25
Oficina: IV Congresso de Ciências e Tecnologia	120
Projeto Integração - Noite do Hambúrguer	93
Oficina: 43ª SIAP - O domínio de Língua Estrangeira no mundo contemporâneo (Alemão e Espanhol)	12
Total	3.134

POTENCIALIDADES

- Oferta de aulas de reposição, plantões de dúvidas, atividades extraclasse para consolidação do conteúdo programático;
- Realização de eventos que promovam ações culturais e de integração entre os idiomas, entre os quais, Mostra Cultural, Projeto Integração e Open Day;
- Atendimento a um público diversificado quanto à faixa etária e condição de renda. Oferta de vagas para alunos bolsistas da Instituição;
- Participação em programas de intercâmbio com universidades estrangeira e parcerias com Universidade de Victoria, no Canadá; Universidade de La Rochelle, na França; e Instituto Edulingua, na Itália;
- Realização de prova de suficiência e proficiência em atendimento à demandas dos cursos da PUC Goiás e dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*;
- Realização de oficinas de idiomas na Semana de Integração e Planejamento e no IV Congresso de Ciência e Tecnologia, atividades que promovem interlocução e envolvimento da Extensão com as esferas do Ensino e Pesquisa dessa instituição.

FRAGILIDADES

- Falta registro sistemático do atendimento ao público;
- Participação insuficiente dos alunos nas ações de suporte e atividades complementares.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Criação de planilhas de registros do número de atendimentos presenciais e por telefone;
- Ampliação de divulgação das atividades do PUC Idiomas, tanto nas Escolas da PUC Goiás, como nas escolas de ensino regular de Goiânia.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Desenvolver estratégias para maior envolvimento dos alunos nas atividades de suporte ao ensino, como também, naquelas que promovem integração e enriquecimento cultural;

- Planejar e implantar ações que destaquem a importância da proficiência em línguas estrangeiras junto à comunidade acadêmica, com vistas à complementação da formação acadêmica e profissional.

COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO – CDEX

Coordena os programas institucionais de extensão: Programa de Direitos Humanos – PDH; Programa de Educação e Cidadania – PEC; Programa de Gerontologia Social – PGS; Programa Interdisciplinar da Mulher – PIMEP; Programa em Nome da Vida – PNV; Programa de Referência em Inclusão Social – PRIS; Programa de Estudos e Extensão Afro-Brasileiro – PROAFRO; Programa Socioambiental – PROSA.

Coordena os projetos de extensão propostos pelas unidades acadêmico-administrativas, estabelecendo vínculos com as atividades de ensino, e pesquisa, viabilizando desta maneira, a inserção do estudante de graduação na extensão universitária de acordo com a Política de Extensão da PUC Goiás, com as políticas de Monitoria e Estágio e Programa de Voluntariado.

PROGRAMA DE DIREITOS HUMANOS – PDH

Atividades	Atendimento/Convênios/Estágios
	Resultados Público/Atendimentos
Atendimento ao público externo (No local do Programa) / Atendimento diversos.	153
Convênios e ou parcerias em execução / Assinatura do Termo de Adesão junto ao Ministério de Direitos Humanos à Política Nacional Para a População em Situação de Rua	86
Convênios e ou parcerias em execução / Caminhada pela Liberdade/ parceria com a ONG A 21	78
Convênios e ou parcerias em execução / Cidadania Digital	7
Convênios e ou parcerias em execução / Comissão de Políticas Públicas para População em Situação de Rua	61
Convênios e ou parcerias em execução / Comitê Intersetorial de Políticas Públicas para População em Situação de Rua	92
Convênios e ou parcerias em execução / Curso de capacitação - Secretaria Municipal de Educação de Goiânia	66
Convênios e ou parcerias em execução / I Seminário Goianiense sobre Arte, Comunicação e Acessibilidade	4
Supervisão - Campo de Estágio/Bolsista/Voluntariado / Escola de Comunicação / Jornalismo	376
Supervisão - Campo de Estágio/Bolsista/Voluntariado / Escola de Comunicação / Publicidade e Propaganda	56
Total	979

POTENCIALIDADES

- Parcerias com a Secretaria Municipal de Educação e a ONG A21, contribuíram para a diversificação das temáticas discutidas e dos eixos de atuação do PDH;
- Orientação aos voluntários e bolsistas para a produção de produtos e peças de comunicação no campo dos direitos humanos, possibilitando a divulgação dessas temáticas. Essas atividades proporcionam melhor formação humanística desses futuros profissionais;
- Sistematização das atividades desenvolvidas pelo programa, na organização de dados e avaliação de suas ações.

FRAGILIDADE

- Grande demanda de trabalho, interna e externa à instituição, em alguns momentos dificulta uma reflexão mais elaborada das ações realizadas pelo programa.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Realização de diagnóstico das potencialidades do programa, como subsídio a execução de suas atividades e planejamento das ações futuras.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Implantar um sistema de avaliação das ações internas e externas.

REPRESENTAÇÕES/ASSESSORIAS/RODA DE CONVERSA	
Atividades	Resultados
	Quantidade/Público/Atendimentos
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Paço Municipal/ Prefeitura de Goiânia / Organização da Pré-Conferência Municipal da Saúde da Mulher Negra	15
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Sociedade Goiana de Cultura / Organização do ciclo de debate sobre população em situação de rua	15
Assessorias prestadas a Organismos Governamentais / Secretaria Municipal de Educação	145
Assessorias prestadas a Organismos Governamentais / Secretaria Municipal de Direitos Humanos	4
Assessorias prestadas a Organismos Governamentais /	5

Reunião com a Secretaria Municipal de Educação Pauta Curso de Educomunicação Projeto de Webrádio	
Assessorias Prestadas a Organismos Não-governamentais e ou Movimentos sociais / Cajueiro	7
Participação em Assembleias/Fóruns/Conferências de Âmbito Federal, Municipal , Estadual e Nacional / Reunião para discussão do I Seminário Goianiense de Arte, Comunicação e Acessibilidade / Campus V da PUC Goiás	6
Participação em Assembleias/Fóruns/Conferências de Âmbito Federal, Municipal , Estadual e Nacional / Encontro do Comitê Inter setorial de Políticas Públicas para a População em Situação de Rua / Centro Integrado De Inteligência Comando E Controle da Secretaria da Segurança Pública e Administração Penitenciária (SSP-GO) do Estado de Goiás	27
Participação em Assembleias/Fóruns/Conferências de Âmbito Federal, Municipal , Estadual e Nacional / Reunião do Comitê Inter setorial de População em Situação de Rua / Comitê PopRua	21
Participação em Conselhos de Direitos / Comitê Pop de Rua	22
Participação em Conselhos de Direitos / Comitê Intersetorial de Políticas para População de Rua	40
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Políticas Públicas para Moradores em Situação de Rua	49
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivos ou afins promovidas pelo Programa / Apresentação dos voluntários de suas áreas afins e sua relação com os Direitos Humanos.	23
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / VII Colóquio Educação e Cidadania a Criança e o Adolescente como Sujeitos de Direito	141
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião de planejamento com voluntários do PDH	42
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de Conversa com Representante da População em Situação de Rua de Goiânia sobre suas Demandas/ Vídeo sobre Políticas Públicas Para a População e Situação de Rua	90
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de Conversa no e com o Movimento da População de Rua, juntamente com os Professores e Voluntários.	64
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / I Seminário Goianiense sobre Arte, Comunicação e Acessibilidade	877
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa com acadêmicos do curso de Jornalismo	53
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / A convite da Cdex e do Instituto D. Fernando o PDH ministra aula preparatória para o Enem. Tema: Refugiados e Direitos Humanos.	51
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais,	102

Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Semeando a Paz: Não vai ter Psiu!	
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Palestra sobre: "Movimentos migratórios" e "Globalização e Política Internacional"	107
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Confecção de crachás para a Pré Conferência Municipal de Saúde Integral da População Negra de Goiânia	103
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião enquanto membro do Comitê intersetorial da População em Situação de Rua. Realizado MP de Goiás	81
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Avaliação de atividades; Envio de e-mails para voluntários e parceiros; Lançamento do Form D Lançamento de agenda no Google	34
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Semana de Direitos Humanos	82
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Curso de Formação de Voluntários	82
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Para pensar políticas públicas para população de rua	98
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Curso de Formação de Professores PDH/SME	22
Total	2.408

POTENCIALIDADES

- Os eventos realizados foram fundamentais na sistematização dos conteúdos trabalhados pelo programa;
- Reconhecimento das ações e projetos desenvolvidos pelo programa, pela comunidade interna e externa;
- Aproximação do programa com parceiros que também discutem e atuam na área dos direitos humanos;
- Assessorias e representações com outras instituições possibilitam a troca de experiência.

FRAGILIDADE

- Falta divulgação das atividades e dos trabalhos realizados nos comitês ou instituições representativas de direitos humanos, junto à comunidade interna e externa.

ACÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Efetivação de ações de divulgação e comunicação do programa de direitos humanos.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Consolidar uma rede de comunicação interna e externa para a promoção e divulgação do programa: suas ações e temáticas discutidas.

PRODUÇÕES CIENTÍFICAS	
Atividades	Resultados
	Quantidade/Público/Atendimentos
Grupos de Estudos / Grupo de estudo PUC/USP	9
Grupos de Estudos / Estudos de violência / Universidade Federal de Goiás e PUC Goiás	48
Grupos de Estudos / Estudos de violência / Escola de comunicação da PUC, Relações Internacionais e Filosofia da UFG	12
Participação em Eventos / Organização e composição de mesa / I Audiência Pública: O direito da Criança à Educação Infantil / Auditório G, Área I, PUC Goiás	191
Participação em Eventos / Evento promovido pelo Conselho Nacional das Fundações Estaduais de Amparo à Pesquisa / Fórum Nacional do Confap. Encontro Nacional de Comunicação da Ciência / K Hotel	42
Participação em Eventos / O programa integrou mesa de apresentação / British Council Brasil: "Seminário Internacional Região Centro-Oeste" / Faculdade de Veterinária da UFG	161
Participação em Eventos / Curso ministrado / Curso de Direitos Humanos / Escola de Formação de Professores e Humanidades	91
Realização de Eventos / Organização da Pré-Conferência de Saúde Integral da População Negra de Goiânia / Miniauditório da Faculdade de Educação da Universidade Federal de Goiás	13
Realização de Eventos / O programa é parceiro do evento, estando responsável pela divulgação e relatoria do evento. / Miniauditória da Faculdade de Educação da UFG	71
Realização de Eventos / Césio 137 - Verdades e Mitos / Campus V da PUC Goiás	792
Realização de Eventos / Aula Magna - parceria com a SME / Área II da PUC Goiás	83
Realização de Eventos / Semana dos Povos Indígenas / Campus V da PUC Goiás	102
Realização de Eventos / Fake News e pós-verdade / Teatro do Campus V	1.418
Programa como campo de pesquisa / Grupo de Estudo	5
Total	3.038

POTENCIALIDADES

- Instalação de espaço da pesquisa, por meio dos grupos de estudo e da participação e promoção de eventos acadêmicos, proporcionou reflexão teórica dos temas que permeiam os direitos humanos;
- Ampliação do processo de dialogicidade da extensão, com o ensino e a pesquisa, estreitando parcerias internas e externas.

FRAGILIDADE

- Falta de envolvimento de maior número de pessoas no debate teórico dos direitos humanos.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Foram publicados trabalhos científicos produzidos a partir das ações desenvolvidas no programa.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Estimular a produção científica e a participação dos acadêmicos e professores vinculados ao programa em eventos científicos;
- Promover atividades que estimulem a reflexão sobre o conceito de direitos humanos e do papel do indivíduo na sua consolidação.

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA – PEC

Atendimentos	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Atendimento permanente a público interno e comunidade externa à PUC Goiás	1.938
Total	1.938

POTENCIALIDADES

- Desenvolvimento de projetos e ações de caráter interdisciplinar;
- Realização de atividades ligadas ao ensino e a formação inicial e continuada de professores da educação básica, acadêmicos de graduação e comunidade em geral;

- Promoção de Educação Popular, Cultura Popular e Alfabetização de Jovens e Adultos, direcionados ao público geral de Goiânia e região metropolitana e população em situação de rua dessas localidades;
- Formação de educadores populares para atuação em processos de alfabetização de Jovens e Adultos;
- Atendimento educacional à juventude em situação de vulnerabilidade social;
- Formação de voluntários para atuar no programa.

FRAGILIDADES

- Falta de Recursos financeiros;
- Falta de Recursos humanos para atender a demanda existente.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Participação em editais de fomento para subsidiar as ações desenvolvidas pelo programa.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Ampliar o atendimento a trabalhadores não alfabetizados;
- Organizar formas mais efetivas de registro e avaliação das ações desenvolvidas;
- Capacitar voluntários para atuar no programa.

Representações/Rodas de Conversa	
Atividades	Resultados
	Quantidade/Público/Atendimentos
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Reunião da Comissão Goiana de Folclore com as Comissões de Folclore Municipais - Prédio Marieta Teles Machado - Praça Cívica em Goiânia / Organizar o I Encontro de folclore itinerante em Inhumas	31
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Prédio Marieta Teles Machado - Praça Cívica Goiânia - Reunião da Comissão Goiana de Folclore com as Comissões Municipais de Folclore / Reunir manifestações folclóricas de diversos municípios de Goiás, em preparação para o I Encontro de Folclore Itinerante de Inhumas	28
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Prédio Marieta Teles Machado - Praça Cívica Goiânia - Reunião da Comissão Goiana de Folclore com as Comissões Municipais / Organização de	48

apresentações culturais na Praça Cívica na festa natalina de final de ano	
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Área VI PUC Goiás / Entrevista PUC TV https://www.youtube.com/watch?v=KKNMH1j9Vxs	20
Assessorias / Participação em Assembleias/Fóruns/Conferências de Âmbito Federal, Municipal, Estadual e Nacional / Reunião da Comissão Goiana de Folclore / Praça Cívica / Membro representante do PEC /	433
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atendimento coletivo / I Audiência Pública O direito da criança à educação infantil	204
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa / Dia Internacional da Mulher: DH, Educação e Superação da Violência	79
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Aula Inaugural do PEC	23
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividades afins / Grupo de Estudo e Trabalho	99
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividades afins / Cine Debate O que é método Paulo Freire	31
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa / Iniciativa Politeia	612
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividades afins / Mini Curso Cultura Popular Goiana e Alfabetização de Jovens e Adultos	26
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividade afins / IX Colóquio: Educação Popular e Cultura Popular: diálogos com a alfabetização de jovens e adultos	77
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividade afins / Formação Voluntários PEC	7
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividade afins / Formação voluntários PEC	9
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Grupos de estudos / Estudo da Vida e Obras de Paulo Freire	126
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividade afins / Minicurso: O Estatuto da Criança e do Adolescente numa perspectiva cidadã. Parceria da PROEX/CDEX/PUC Goiás com a SEMAS - CRAS Recanto do Bosque - Região Noroeste.	55
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividade afins / Diversos Minis Cursos,	616

dentro do Congresso Ciência e Tecnologia PUC Goiás	
Total	2.524

POTENCIALIDADES

- Participação em seminários, palestras e outros eventos científicos ligados à temática do programa, o que proporciona melhor visibilidade das ações desenvolvidas pelo programa;
- Produção de artigos científicos e outras publicações apresentados em eventos da PUC Goiás e outras universidades.

FRAGILIDADE

- Necessidade de maior celeridade e eficiência nos registros das ações realizadas.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Participação em editais de agências de fomento para subsidiar as ações desenvolvidas pelo programa.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Solicitar voluntários para colaborar com os registros escritos, fotográficos e outros.

Produções Científicas	
Atividades	Resultados
	Quantidade/Público/Atendimentos
Produções acadêmicas / Realização de Eventos / VII Colóquio as crianças e os adolescentes como sujeitos de direitos / Auditório 2 - Área 2 PUC Goiás	189
Produções acadêmicas / Grupos de Estudos / educação, direitos humanos e cidadania: concepções, políticas públicas e práticas sociais / Cursos de Pedagogia e Direito PUC Goiás	39
Produções acadêmicas / Apresentação de trabalhos / o programa de educação e cidadania e a alfabetização de adultos / IX Congresso Internacional em Ciências da Religião da PUC Goiás / ÁREA 6 - EFPH PUC Goiás	32
Produções acadêmicas / Participação em Eventos / Coordenação de Grupo de Trabalho e apresentação de artigo científico / no IX Congresso Internacional de Ciências da Religião da PUC Goiás / Sala 405 da Escola de Formação de Professores e Humanidades da PUC Goiás, Sala	56
Produções acadêmicas / Participação em Eventos / Apresentação de artigo científico / II Congresso Internacional Paulo Freire: o Legado Global / Universidade Federal de	61

Minas Gerais (UFMG) - Belo Horizonte	
Produções acadêmicas / Participação em Eventos / Coordenação Grupo De Trabalho Educação Popular, Diversidade Cultural e Cidadania no II Simpósio De Estudos Africanos e Afro - Brasileiros / Escola de Formação de Professores e Humanidades da PUC Goiás	50
Programa como campo de pesquisa / extensão universitária na PUC Goiás: estudo do programa de educação e cidadania 2013-2017 / pedagogia / PUC Goiás /	4
Programa como campo de pesquisa / extensão universitária na PUC Goiás: estudo do programa de educação e cidadania 2013-2017 / pedagogia / PUC Goiás /	5
Total	436

POTENCIALIDADE

- Participação e publicação científica em eventos da PUC Goiás e outras Universidades.

FRAGILIDADES

- Falta registro sistemático das ações desenvolvidas;
- Dificuldade para atender demandas de trabalho que surgem no percurso, atrapalhando o cumprimento do planejamento das ações.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Promoção de encontros semanais para registro e avaliação das ações desenvolvidas.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Registrar e avaliar as ações desenvolvidas;
- Assegurar o funcionamento do grupo de estudos com vistas à fundamentação da práxis teoria e da pratica na execução das ações temáticas realizadas pelo programa;
- Identificar e relacionar eventos para participação em 2019, para definição de um cronograma da Coordenação.

PROGRAMA DE GERONTOLOGIA SOCIAL – PGS

Atendimentos/Matrículas/Aula inaugural	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás	157
Aula inaugural da UNATI 2018	211
Reunião com os alunos da UNATI	33
Matrículas da UNATI da PUC Goiás	243
Matrículas para Veteranos da UNATI da PUC Goiás	153
Total	797

POTENCIALIDADES

- Aumento da demanda para atividades relacionadas à que a UNATI;
- A UNATI da PUC Goiás oferece cursos com temáticas diversas, seminários e ações de promoção e prevenção da saúde;
- Desenvolvimento de ações junto à comunidade com as temáticas: “Ser Velho é o Máximo”; projeto “AMOR” e “LIGA-SE no PGS” que promoveram o Programa, impulsionando o aumento de participantes a partir dos 60 anos – público alvo do programa;
- A aula inaugural tratou da temática “implicações da velhice” atendendo à sugestão dos alunos da Unati.

FRAGILIDADES

- Falta de definição de espaço físico para o desenvolvimento das atividades da Unati;
- Falta disponibilidade de professores para ministrar cursos de Arte e Cultura e atividade física.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Ampliação da parceria com coordenação de Arte e Cultura e curso de Educação Física na oferta de disciplinas para a Unati.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Impulsionar a participação de voluntários no Programa;
- Desenvolver parcerias com instituições externas;
- Programar, com a devida antecedência, as disciplinas a serem ofertadas no semestre subsequente;

- Melhorar a divulgação das ações desenvolvidas pelo programa.

Eventos/Participações	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
2ª edição do projeto Leituras e PGS	189
Adesivaço PGS	15
Apresentação do livro ' Universidade da terceira idade: lugar de idoso é também na escola', durante o IV Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás	107
Café da manhã Advocacia Sênior	18
Colegiado PGS	13
Eleição para presidente do conselho estadual da pessoa idosa	40
Encontro do Projeto Leituras e voluntários do PGS	21
Formação de Voluntários do PGS	182
Grupo de Estudo PGS - AGES	102
I Seminário de Gerontologia Educacional da PUC Goiás e a terceira edição da EXPOCON da UNATI	226
Missa - encerramento do Seminário de Gerontologia	141
Oficina de Fotopintura na disciplina de Fotografia da UNATI da PUC Goiás	18
Oficina sobre conservação fotográfica no MIS	18
Organização da Mostra Fotográfica ' Ser Velho é o Máximo' no Campus V	3
Palestra: Atitudes em Relação ao Envelhecimento - NAS Santo Afonso	62
Reunião com as LIGAS acadêmicas - projeto Liga-se no PGS	12
Reunião com o conselho da pessoa idosa	19
Reunião com o Conselho Estadual da Pessoa Idosa	27
Reunião para organizar atividades das Ligas, Eventos etc	9
Reunião com os alunos da Mecatrônica para desenvolvimento da bengala com sensor	4
Reunião com voluntários do PGS para distribuição de tarefas para o Seminário	8
Reunião com voluntários do Projeto Ser Velho é o Máximo - Preparação de palestra para o NAS Santo Afonso	4
Reunião da Conferência dos Religiosos do Brasil - CRB	15
Reunião Grupo de estudos – AGES	72
Reunião da coordenação do PGS com professores da UNATI da PUC Goiás	19
Reunião da coordenação do PGS com Voluntários	39
Reunião do PGS com as Ligas Acadêmicas que fazem parte do projeto ' Liga-se no PGS'	9
Reunião do PGS com o conselho municipal da pessoa idosa	28
Reunião do PGS com os voluntários do programa	13
Reunião dos coordenadores de programas da Extensão com a CAE	11
Reunião mensal com o Conselho municipal da pessoa idosa	30
Reunião mensal do Conselho Estadual dos Direitos da pessoa idosa de Goiás	25
Reunião mensal do Conselho municipal da pessoa idosa	30
Reunião na Cúria	10
Reunião na SEMAS	20
Reunião ordinária de colegiado do PGS	3
Reunião ordinária do conselho municipal da pessoa idosa	25
Reunião PGS e Projeto Leituras	4

Seminário da UNATI	145
Sessão cinema e roda de conversa inter-geracional	52
Treinamento no Abrigo São Vicente de Paulo	22
Visita Colégio Santa Clara	10
Vivência de Palco das oficinas 2018/2 da CAC com a participação de alunos da UNATI	11
Workshop sobre voz do idoso	83
Total	1.914

POTENCIALIDADES

- Participação da liga acadêmica da PUC Goiás – “Liga-se no PGS” permitiu a oferta de atividades da UNATI;
- A divulgação das ações da UNATI nas mídias sociais dinamizou a participação dos acadêmicos no PGS e na UNATI;
- Ampliação ao atendimento à comunidade externa;
- Participação efetiva junto às instâncias que estabelecem as políticas públicas em atenção à pessoa idosa.

FRAGILIDADES

- Número reduzido de professores que atuam no Programa, o limita a formação de voluntários e a ampliação das ações da UNATI.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Ampliação de vagas para receber estudantes/voluntários.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Solicitar ampliação do quantitativo de professores para atuar no programa;
- Estimular a participação voluntariada no programa;
- Oferecer formação continuada e integral.

Eventos/Participações	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Grupos de Estudos / Saúde e Bem Estar / Fonoaudiologia, Farmácia, Fisioterapia, Enfermagem e Arquitetura	17
Grupos de Estudos / Projeto Leituras / PGS, Farmácia - UFG, Fonoaudiologia - PUC	6
Lançamento de livro: Carrião, Luiz Humberto; TORRES, Lisa Valéria. Universidade da terceira idade: lugar de idoso também é na escola.	61

2018. Goiânia: Editora PUC	
Lançamento: Capítulo do Livro: Universidades Seniores em Portugal e no Brasil: Caracterizações e Motivações (JACOB, Luis; TORRES, Lisa Valéria; POCINHO) – In.: Diferentes perspectivas da Animação e Envelhecimento. Edição: Angel. 2018.	104
Total	188

POTENCIALIDADE

- Realização de estudos e pesquisas pertinentes à temática do programa, que resultem na produção científica de artigos, livros, entre outros.

FRAGILIDADES

- Disponibilidade reduzida dos professores da UNATI, para participar das reuniões do colegiado e planejamento, como no exercício de atividades ligadas à pesquisa;
- Dificuldades de acesso a fomento relacionado à temática da pessoa idosa.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Busca de editais em agências de fomento para captação de recursos financeiros.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Necessidade de ampliar a participação de professores.

PROGRAMA INTERDISCIPLINAR DA MULHER - ESTUDOS E PESQUISAS – PIMEP

Atendimento/Supervisão	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Atendimento ao público interno (No local do Programa) / Voluntários / Orientação	17
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Parceria com a Assembleia Legislativa	6
Supervisão - Campo de Estágio/Bolsista/Voluntariado / Escola de Ciências Sociais e da Saúde / Psicologia	18
Total	41

POTENCIALIDADES

- Realização das rodas de conversas e grupos de estudos com estudantes voluntários para abordar temáticas referentes às mulheres em nossa sociedade;
- Participação dos estudantes na elaboração do Projeto Pedagógico do programa e na consolidação dos objetivos propostos;
- Parceria com Assembleia Legislativa do Estado de Goiás foi de extrema relevância para a atuação do PIMEP para a consolidação e efetivação das políticas públicas voltadas à mulher.

FRAGILIDADE

- Necessidade de ampliar o trabalho e divulgação das ações na PUC Goiás.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Estudos acerca de criação de equipe de comunicação.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Ampliar o debate sobre as condições de vida das mulheres em nossa sociedade em outras escolas da universidade.

Representação/Assessoria/Roda de Conversa	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / IDF / Aula no IDF	25
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / MP Goiás / Lançamento da cartilha "papo de homem"	51
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Câmara Municipal dos Vereadores / Homenagem ao dia internacional da Mulher	402
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Rádio CBN / Discussão sobre dados dos IBGE	1
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Radio BAND / Conversa sobre feminicídio	1.001
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Ministério Público / Decidir sobre a parceria com o MP para fortalecimento a rede de atendimento	7
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Prefeitura de Goiania / Lançamento da Cartinha Violência Doméstica	51
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos	66

esporádicos) / Padre Bernardo - GO / Discutir sobre a importância da rede para efetivação de políticas públicas	
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / UBS São Francisco / Discutir com a comunidade sobre a violência contra a mulher	58
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / MP Go	3
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / SEMAS /	3
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Pontal Engenharia / Discussão sobre implantação do projeto "Construindo Possibilidades"	3
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / CRAS Novo Mundo / Planejamento	5
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Radio Universitária / Conversar sobre feminicídio	1
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / UFG / Discutir sobre a violência contra a mulher	36
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Polícia Civil do Estado de Goiás / Parcerias	4
Assessorias prestadas a Organismos Governamentais / Câmara Dos Vereadores	9
Participação em Conselhos de Direitos / CONEM	26
Realização de Palestras na comunidade Externa (em evento não acadêmicos) / Educação e Direitos Humanos / Secretária Municipal de Educação / Instituição de ensino / Professores da SME	24
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Planejamento da roda de conversa	29
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Parceria com o PDH e Câmara dos Vereadores- Semeando a Paz: não vai ter psiu.	204
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Discutir com os alunos sobre o respeito em nossa sociedade	24
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa - Diversidade e Respeito: Contemporaneidade em Conflito	39
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa: respeito e diversidade na contemporaneidade	33
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Aula de formação para professores da Secretaria Municipal de Educação	21
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa.	129
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Encontro com os voluntários do PIMEP	29
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Evento ao dia Internacional da Mulher	230
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Aula Inaugural	622
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Discussão sobre a Violência Doméstica em parceria com PROAFRO e PNV	156
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento	51

coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de Conversa "Mulher na Contemporaneidade"	
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Jornada da Cidadania 2018	120
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Grupos de estudos / Grupo de estudos com a voluntárias	22
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa / Comunicação Não Violenta	55
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividade afins / Campanha do Laço Branco	132
Total	3.621

POTENCIALIDADES

- Estabelecimento de parcerias, dentre as quais: Ministério Público do Estado de Goiás, Escolas de Ciências Sociais e da Saúde da PUC Goiás, Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria de Saúde, Polícia Civil, UFG e Assembleia Legislativa do Estado de Goiás;
- Participação em eventos realizados no interior do Estado de Goiás, para discutir a situação da rede de atendimento às mulheres vítimas de violência;
- Atuação junto aos meios de comunicação que favoreceram a ampliação da informação dos estudos realizados da Universidade para a população de uma forma geral.

FRAGILIDADES

- Necessidade de deslocamento para participar de atividades fora da Universidade;
- Diminuição da quantidade de professores que atuam no programa;
- Baixa frequência dos participantes nas rodas de conversas.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Busca de editais em agências de fomento para captação de recursos financeiros;
- Adequação do local e os horários das rodas de conversas para melhorar a adesão dos participantes.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Fortalecer as parcerias com o Ministério Público do Estado de Goiás, Escolas de Ciências Sociais e da Saúde da PUC Goiás, Secretaria Municipal de Assistência Social e Secretaria de Saúde, Polícia Civil, UFG e Assembleia Legislativa do Estado de Goiás.

Eventos	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Apresentação de trabalhos / "Naturalização da violência contra a mulher" / IV Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC / PUC GO	43
Grupos de Estudos / Elaboração das atividades da Jornada / Vários da Universidade	19
Grupos de Estudos / Orientação da Pesquisa / Psicologia	6
Grupos de Estudos / Bate Papo com homens / Ministério Público	16
Grupos de Estudos / Saúde Mental das Mulheres / PUC e UFG	15
Grupos de Estudos / Organização da Campanha do Laço Branco / Vários cursos	13
Participação em Eventos / Apresentação de trabalho científico / 9º encontro de alunos da Extensão / PUC GOIAS	34
Participação em Eventos / Convite para compor mesa / I Encontro sobre Diversidade Humana / PUC Goiás	83
Participação em Eventos / Palestra em Itumbiara / Interiorizando Gênero / Fórum de Itumbiara – GO	53
Participação em Eventos / Apresentação da pesquisa / IV Congresso de Ciência e Tecnologia / PUC	35
Realização de Eventos / 9º encontro de estudantes da extensão / PUC Goiás	283
Total	600

Participação em Redes Sociais	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Participação em Redes Sociais Digitais / Facebook	620
Participação em Redes Sociais Digitais / Outra	8
Total	628

POTENCIALIDADES

- Alunos voluntários dão suporte às produções acadêmicas do PIMEP;
- Participação dos alunos voluntários em grandes eventos científicos realizados na Universidade.

FRAGILIDADES

- Pouca participação em eventos científicos fora da PUC Goiás;

- Dificuldade de manter atualizadas as informações do PIMEP nas redes sociais.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Elaborar projeto de pesquisa abordando temáticas relacionadas à situação das mulheres em nossa sociedade.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Ampliar a atuação em eventos científicos fora da PUC Goiás;
- Manter atualizadas as informações referentes à atuação do PIMEP nas redes sociais, por meio de postagens sobre as condições referentes às mulheres na sociedade;
- Possibilitar que os funcionários que atuam no PIMEP participem de cursos de cursos de capacitação em administração de redes sociais.

PROGRAMA EM NOME DA VIDA – PNV

Atendimento/Representação	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Representação do Conselho Municipal de Políticas Sobre Drogas (COMAD)	29
Total	29

POTENCIALIDADE

- Reconhecimento do trabalho da PUC Goiás no campo das políticas sobre álcool e outras drogas.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Capacitação de voluntários e professores em relação às questões sobre álcool e outras drogas;
- Parceria com a Procuradoria Geral de Justiça de Goiás de cooperação técnica para capacitação em políticas sobre drogas.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Estimular a participação de alguns representantes das demais instituições nas reuniões do COMAD.

Participação em Eventos	
Descrição da ação	Resultados
	Público/Atendimentos
Participação em atividades externas (eventos esporádicos) / CRE Bretas / Discutir sobre o curso de formação de professores e profissionais da saúde	7
Participação em Assembleias/Fóruns/Conferências de Âmbito Federal, Municipal, Estadual e Nacional / Reunião Do Grupo de trabalho do Eixo Tratamento / Guarda Civil Municipal - Goiânia / Representação	12
Participação em Assembleias/Fóruns/Conferências de Âmbito Federal, Municipal, Estadual e Nacional / Reunião do Fórum Goiano de Política sobre Drogas / Auditório da SEMAS / Representação	64
Participação em Assembleias/Fóruns/Conferências de Âmbito Federal, Municipal, Estadual e Nacional / Prevenção do Fórum Goiano de Políticas sobre Drogas / PUC Go / Representação	49
Participação em Assembleias/Fóruns/Conferências de Âmbito Federal, Municipal, Estadual e Nacional / Reunião com a coordenadora do Eixo Tratamento do Fórum Goiano de Política sobre Drogas / Sociedade Goiana de Cultura / Representação	8
Participação em Assembleias/Fóruns/Conferências de Âmbito Federal, Municipal, Estadual e Nacional / Reunião do Fórum Goiano de Políticas sobre Drogas / Escola Superior da Polícia Militar / Representação	19
Realização de Palestras na comunidade Externa (em evento não acadêmicos) / a saúde psicossocial dos oficiais de justiça da comarca de Goiânia: estresse proveniente do trabalho e suas implicações / tribunal de justiça do estado de goiás / Entidade governamental / pública / Escola de Ciências Sociais e da Saúde	42
Realização de Palestras na comunidade Externa (em evento não acadêmicos) / A saúde psicossocial dos oficiais de justiça da comarca de Goiânia: Estresse proveniente do trabalho e suas implicações / Oficiais de Justiça da Comarca de Goiânia / Entidade governamental / pública / Tribunal de Justiça do Estado de Goiás	46
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / grupo reflexivo com homens em situação de violência doméstica	38
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / atendimento a homens em situação de violência doméstica	73
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa com os Oficiais de Justiça de Goiânia	25
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Saúde e bem-estar do trabalhador	16
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião com voluntários	84
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de Conversa Saúde e bem-estar do trabalhador	17
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento	46

coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Capacitação EAJA SME	
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Grupo Reflexivo com Autores de Violência	79
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de Conversa Saúde e bem-estar do trabalhador	75
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Formação de Professores de Ed. Infantil	99
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Capacitação EAJA SME	49
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa com os Oficiais de Justiça da Comarca de Goiânia.	30
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Grupo Reflexivo com Autores de Violência	38
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Palestra	94
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião do Eixo Prevenção do Fórum Goiano de Políticas sobre Drogas	51
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Grupo Reflexivo com homens autores de violência doméstica na CAP - Central de Alternativa à Prisão.	26
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Formação de Professores no CEI Anália Franco	41
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Grupo Reflexivo com homens autores de violência doméstica	24
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Curso de capacitação de profissionais parceria SME/PNV	17
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião no Centro de Formação de Profissionais da Educação	5
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião com gestoras do CEJA Arco-Íris	10
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Curso Drogadição e Violência no Contexto Educativo	29
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / evento científico do PNV práticas colaborativas na resolução de conflitos	119
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / filmes e debates	38
Realização de Eventos / Filmes e Debates: Medianeiras / PUC Goiás	49
Total	1419

POTENCIALIDADES

- Reflexão sobre as implicações das drogas e da violência no cotidiano das pessoas;
- Discussão sobre temas que provocam angústia e sofrimento ao homem na sociedade atual e mecanismos de enfrentamento na busca de vida com qualidade.

FRAGILIDADES

- Necessidade de divulgação das ações desenvolvidas pelo programa.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Estudos para constituição de equipe de divulgação das ações desenvolvidas pelo programa.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Buscar maior integração da equipe e aperfeiçoamento da divulgação dos eventos.

Atendimento/Representação	
Atividades	Resultados
	Quantidade/Público/Atendimentos
Grupos de Estudos / Drogadição - Política e Prevenção / Psicologia, Enfermagem, Fisioterapia	26
Grupos de Estudos Saúde e Bem-estar no Trabalho Psicologia e Enfermagem	15
Grupos de Estudos Saúde e bem-estar do trabalhador Psicologia e Enfermagem	15
Grupos de Estudos Grupo de Estudo Drogas e Políticas Públicas PUC Goiás	193
Grupos de Estudos Grupo de Estudo Saúde e bem-estar do trabalhado PUC Goiás	22
Grupos de Estudos Grupo de Estudos Drogas e Políticas Públicas PUC Goiás Psicologia e Enfermagem	46
Grupos de Estudos Drogadição e Violência no contexto educativo PUC Goiás	54
Participação em Eventos / Participante / Lançamento da Semana do Ativismo pelo fim da violência contra a mulher / Ministério Público do Estado de Goiás	62
Participação em Eventos / Participação do PNV no Evento da Agetop/ Tema: Qualidade de Vida. / Qualidade de Vida Evento da Agetop	82
Total	515

POTENCIALIDADE

- Possibilitar, aos participantes dos grupos de estudos - estudantes da PUC Goiás – a percepção da importância do trabalho multiprofissional e interdisciplinar, bem como da extensão como espaço de aprendizagem.

FRAGILIDADE

- Desistência de voluntários dos grupos de estudos e pouco envolvimento nos eventos realizados.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Estudos realizados com vistas a estimular e envolver a participação dos alunos/voluntários nas atividades desenvolvidas no programa;
- Ampliação de vagas para estudantes/voluntários.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Definir, com mais clareza e objetividade, as atividades desenvolvidas pelo PNV.

PROGRAMA SÓCIOAMBIENTAL – PROSA

Atendimento/Representação	
Atividades	Resultados
	Quantidade/Público/Atendimentos
Atendimento a acadêmicos não vinculados ao programa / Escola de Comunicação / Publicidade e Propaganda	4
Atendimento a acadêmicos não vinculados ao programa / Escola de Comunicação / Jornalismo	8
Atendimento ao público (No local do Programa) / Esclarecimentos sobre as atividades a serem realizadas para os bombeiros mirins	4
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Reunião de planejamento com representantes do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) para discutir a proposta de implementação do projeto "Prosa na Casa Comum" nesses Centros.	4
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Reunião com a coordenação do Colégio Pedro Xavier Teixeira, no Setor Pedro Ludovico, com objetivo de apresentar o Projeto "Prosa na Casa Comum" e definir o cronograma de atividades para este semestre.	14
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Oficina de Educação Ambiental: dinâmicas, filmes, jogo computacional.	55
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás /	48

Educação Ambiental: dinâmicas e palestra sobre Conservação do Meio Ambiente e Gerenciamento de Resíduos Sólidos.	
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Oficina de Culinária Sustentável; Alimentação Saudável e Reaproveitamento de Alimentos.	35
Supervisão - Campo de Estágio/Bolsista/Voluntariado / Escola de Engenharia / Engenharia Ambiental.	127
Supervisão - Campo de Estágio/Bolsista/Voluntariado / Escola de Engenharia / Engenharia Civil.	120
Participação em Editais / Ford Foundation / Implantação de hortas urbanas em instituições educacionais e de assistência social / Fundo Perdido, não há edital específico.	5
Total	424

POTENCIALIDADES

- Participação de estudantes não vinculados ao programa, com objetivo de realizar atividades externa a disciplina (AED);
- Elaboração de pesquisas com as temáticas tratadas pelo programa;
- Integração dos estagiários e bolsistas do curso de Engenharia ambiental e civil;
- Realização de palestras e oficinas com as temáticas socioambientais, alimentação saudável com a comunidade interna e externa a PUC Goiás.

FRAGILIDADE

- Falta de transporte de estagiários e voluntários do Programa para a realização das atividades em entidades municipais, estaduais e particulares na região metropolitana de Goiânia.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Participação em editais em agências de fomento para ações desenvolvidas pelo programa.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Estabelecer parcerias/apoio com prefeituras e instituições para realização das atividades.

Atendimento/Representação	
Atividades	Resultados
	Quantidade/Público/Atendimentos
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Enel Atendimento / Propor parceria entre a Enel (Programa Enel aberto a comunidade) e o Prosa.	4
Assessorias Prestadas a Organismos Não-governamentais e ou Movimentos sociais / Projeto Hortas Urbanas e Periurbanas	129
Assessorias Prestadas a Organismos Não-governamentais e ou Movimentos sociais / Fórum Goiano Contra os Impactos dos Agrotóxicos	16
Assessorias prestadas a Organismos Governamentais / Prefeitura de Goiânia: Sugestões para a revisão do Plano Diretor de Goiânia	4
Realização de Palestras na comunidade Externa (em evento não acadêmicos) / Palestra: Biomas Brasileiros e Degradação Ambiental / Alunos do Projeto Cajueiros / Organização não-governamental / Público externo a PUC Goiás - Projeto Cajueiro.	22
Realização de Palestras na comunidade Externa (em evento não acadêmicos) / PROSA NAS PARÓQUIAS: Oração do dia da Árvore / Paróquia Santo Inácio de Loyola / Comunidade em geral	2.001
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Formação de Voluntariado do Programa (2018) - Objetivo: Descrever as atividades e os eixos de trabalho do PROSA; Definir responsabilidades (atividades/responsáveis); Discutir cronograma de atividades.	65
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Curso de capacitação sobre a "Importância da Coleta Seletiva" para a Patrulha do Resíduo.	7
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Oficinas realizadas pela "Patrulha do Resíduo" realizado pelo ITS em comemoração ao dia do Folclore.	117
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião do Grupo de Estudos: Planejamento Urbano e Ambiental. Temática: Confecção de hortas	56
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião de Grupo de Estudos: Planejamento urbano e ambiental	30
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Apresentação do Projeto Prosa na Casa Comum para representante da Fundação Bradesco.	09
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Oficina de Gerenciamento de Resíduos: Patrulha do Resíduo - Coleta Seletiva	68
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Oficina de Culinária Sustentável	58

Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Evento: Oficina de horta sustentável com reeducando atendidos no CRAS do Recanto do Bosque	47
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Correção das apresentações e do pôstere a serem apresentados no Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC GOIÁS	12
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Palestra: Biomas Brasileiros e Defesa da Vida	22
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa com a Comissão de pesquisadores em Agrotóxicos no Estado de Goiás	13
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Organização e Divulgação da Feira Solidária na PUC TV	18
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Participação na Comissão Estadual de Educação Ambiental	19
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Estudo do Edital da Petrobrás para submissão de projetos	3
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Participação do Programa Papo Dinâmico da PUCTV	2
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Apresentar o Projeto "Prosa na Casa Comum" para a Secretaria Municipal de Educação e Esporte	10
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Formação e apresentação do PROSA para os bolsista da OVG cadastrados no programa	8
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Propor a apresentação do projeto para implantação de uma cozinha para as oficinas de culinária saudável	42
Total	2.782

POTENCIALIDADES

- Capacitação sobre a Encíclica Papal "Cuidados com a Casa Comum", que norteiam as ações desenvolvidas pelo programa;
- Elaboração de material de divulgação em comemoração ao dia da árvore.
- Realização de palestras sobre Conservação do Meio Ambiente e Biomas Brasileiros;
- Participação de mesa redonda para discutir a temática dos agrotóxicos;

- Realização de oficinas de educação ambiental, horta sustentável e alimentação saudável em várias entidades municipais, estaduais e instituições particulares da região metropolitana de Goiânia.

FRAGILIDADES

- Falta de recursos financeiros para realização mais efetiva das atividades do programa;
- Dificuldades de elaboração de projeto para captação de recursos em editais de fomento.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Busca por editais em agências de fomento para subsidiar as ações desenvolvidas pelo programa.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Oferta de oficinas de educação ambiental, horta sustentável e culinária saudável nas dependências do Campus II da PUC Goiás, que conta com estrutura física adequada para a realização das oficinas;
- Participação em editais em agências de fomento;
- Capacitação de professores/coordenadores para elaboração de projeto em busca de recursos financeiros.

Produção Científica	
Atividades	Resultados
	Quantidade/Público/Atendimentos
Grupos de Estudos / Educação Ambiental / Engenharia Ambiental, Geografia, Jornalismo, Serviço Social, Psicologia, Engenharia Civil, nutrição e outros	98
Grupos de Estudos / Culinária Sustentável / Voluntários do PROSA: Curso de nutrição, Eng. ambiental e Serviço Social	6
Grupos de Estudos / Horta Sustentável: Agentes multiplicadores / Policiais Militares do CRAS Recanto do Bosque	10
Grupos de Estudos / Grupo de Estudos: Gerenciamento de Resíduos Sólidos / Voluntários e Estagiários do Programa. São vários cursos envolvidos, tais como: Geografia, Serviço Social, Engenharia Ambiental, Psicologia, dentre outros.	12
Grupos de Estudos / Gerenciamento de Resíduos Sólidos / Voluntários e Estagiários do PROSA. Vários cursos envolvidos: geografia, engenharia ambiental, serviço social, biologia e outros.	25
Grupos de Estudos / Hortas Sustentáveis / Voluntários e Estagiários do PROSA. Vários cursos envolvidos: eng.	9

ambiental, zootecnia, biologia, serviço social, dentre outros.	
Grupos de Estudos / Eixo II - Horta Sustentável / Biologia, Engenharia Ambiental, Pedagogia, Geografia e Biologia	17
Grupos de Estudos / Eixo I - Grupo de Estudos: Educação Ambiental / Engenharia Ambiental, Biologia, Engenharia Civil	35
Grupos de Estudos / Eixo III - Grupo de Estudos: Alimentação Saudável / Engenharia de Alimentos, Gastronomia, Engenharia Ambiental	13
Grupos de Estudos / Eixo III- Culinária Sustentável / Gastronomia, Engenharia de Alimentos e Ambiental, Jornalismo /Engenharia de Alimentos e Ambiental, gastronomia	17
Participação em Eventos / 506 / Agrotóxicos no Meio Ambiente. VI Seminário: Dia Mundial de Alimentação / Secretaria de Agricultura Pecuária e Irrigação	41
Participação em Eventos / Apresentação de trabalhos (resumo expandido) relatando as ações realizadas pelo Programa. / Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás / Auditório I da Área II da PUC Goiás	40
Participação em Eventos / Palestrante / O que é ser cientista extensionista no ensino superior? Um relato de experiência / Unievangélica	53
Realização de Eventos / Oficina de Educação Ambiental: dinâmicas, debate ambiental, jogo computacional / CRAS - Centro de Referência de Assistência Social do Recanto do Bosque	47
Realização de Eventos / Curso Direitos Humanos e Meio Ambiente: implicações para a sustentabilidade / Escola de Formação de Professores da PUC GOIÁS	28
Realização de Eventos / Oficina de Horta Sustentável / Escola Estadual Pedro Xavier Teixeira	42
Realização de Eventos / I Reunião dos Pesquisadores de Agrotóxicos do Estado de Goiás / Universidade Federal de Goiás - Campus Samambaia.	32
Realização de Eventos / Oficina de redução de desperdício de alimentos / SESC Mesa Brasil - Jardim Guanabara, CEP: 74675-830	37
Realização de Eventos / Oficina de alimentação saudável / CRAS (Centro de Referência Social) do Recanto do Bosque	51
Realização de Eventos / Palestra no Instituto Federal Goiano / Instituto Federal Goiano da Cidade de Rio Verde	43
Realização de Eventos / Apresentação dos resultados do Projeto Hortas Urbanas e Periurbanas / Ministério Público do Estado de Goiás	13
Realização de Eventos / Feira Solidária / CRAS do Recanto do Bosque	103
Realização de Eventos / Encontro Formativo de Voluntários do PROSA / Plenária da Sociedade Goiana de Cultura	25
Realização de Eventos / Eixo II - Horta Sustentável: Formação de multiplicadores em implantação de hortas e compostagem / Escola Estadual Chico Mendes no Conjunto Riviera	57
Realização de Eventos / Eixo II- Oficina de Horta Sustentável / Escola Vicare- Hidrolândia - Goiás	48
Realização de Eventos / Educação Ambiental: Consumo consciente dos recursos naturais / Colégio Estadual Chico Mendes	68
Grupos de Estudos / Grupo de Estudos - Eixo II: Alimentação	13

Saudável / Nutrição, Engenharia de Alimentos e Profissionais voluntários	
Grupos de Estudos / Eixo I: Educação Ambiental / Engenharia Ambiental, jornalismo, direito, biologia, zootecnia	11
Grupos de Estudos / Eixo III - Alimentação Saudável / Nutrição, Engenharia de Alimentos e Ambiental e profissionais voluntários	11
Grupos de Estudos / Eixo III: Alimentação Saudável / Nutrição, Engenharia de Alimentos e Ambiental, Profissionais voluntários	13
Grupos de Estudos / Eixo II - Hortas urbanas e compostagem / engenharia ambiental, agronomia, zootecnia, biologia, pedagogia e educação física	18
Grupos de Estudos / Eixo I - Educação Ambiental / Engenharia ambiental, agronomia, biologia, zootecnia, secretaria de meio ambiente de Aparecida de Goiânia	12
Participação em Eventos / Palestrante / Congresso Agro Centro Oeste Familiar / Fazenda Escola UEG, Campus São Luís de Montes Belos	91
Participação em Eventos / Participante / Seminário Participativo: Comunicação / Plenária da Sociedade Goiana de Cultura	33
Realização de Eventos / Oficina de horta: Construir uma mini estufa / Colégio Estadual Donato Coutinho de Abreu	155
Realização de Eventos / Oficina de Horta e Compostagem com os alunos do Colégio Donato Coutinho / Campus II da PUC Goiás - Área de Compostagem	55
Realização de Eventos / Oficina de Alimentação Saudável / Colégio Vicare na cidade de Hidrolândia- Goiás	269
Realização de Eventos / Encontro Formativo de Voluntariado do PROSA 2018/2 / Plenária da Sociedade Goiana de Cultura	25
Realização de Eventos / Mini curso de hortas e compostagem orgânica / Campus II da PUC Goiás	32
Realização de Eventos / Minicurso sobre economia solidaria / Gerarte II - Rua P-25 Setor Centro Oeste	30
Realização de Eventos / Roda de Conversa sobre Planejamento Urbano e Ambiental / Área IV da PUC Goiás	27
Realização de Eventos / Palestra sobre Biomas Brasileiros, abordando a Encíclica Papal / Colégio Estadual Eunice Weaver	161
Realização de Eventos / PROSA COMEMORANDO O DIA DA ÁRVORE: Palestra sobre Conservação Ambiental abordando a Encíclica Papal / Colégio Estadual Eunice Weaver	160
Realização de Eventos / Oficina de Hortas, Compostagem e Vermicompostagem / Campus II da PUC Goiás	71
Total	2.158

POTENCIALIDADES

- Desenvolvimento de pesquisas para TCC realizadas por estudantes de Ciências Biológicas e Engenharia Ambiental sobre as ações desenvolvida pelo programa, o que contribui com a divulgação das ações do programa;

- Visita técnica na sede da Gerarte para conhecer as ações realizadas sobre economia solidária pela entidade;
- Capacitação de agentes multiplicadores (voluntários) para atuarem nas linhas temáticas: planejamento urbano e ambiental, hortas e compostagem.

FRAGILIDADE

- Necessidade de ampliar a participação de eventos relacionados com temática do programa.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Realizar ações e campanhas socioambientais nas 10 escolas da PUC Goiás com objetivo de concretizar a parceria com Grupo de Trabalho: Universidade e Amazônia.

PROGRAMA DE ESTUDOS E EXTENSÃO AFRO-BRASILEIRO – PROAFRO

Eventos	
Atividades	Resultados
	Público/Atendimentos
Atendimento ao público (No local do Programa) / Formação de voluntários PROAFRO	26
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Reunião com Presidente do Conselho Estadual de Direitos Humanos	3
Total	29

POTENCIALIDADES:

- Atuação no Conselho Municipal de Promoção da Igualdade Racial e no Conselho Estadual de Direitos Humanos;
- Capacitação da equipe do Grupo de estudos formam multiplicadores das ações desenvolvidas pelo programa.

FRAGILIDADES:

- Número reduzido de voluntários;
- Ausência de profissional/professores para colaborar com o desenvolvimento das ações do programa.

ACÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Ampliação do diálogo com os outros Programas do PDH, para realizar mais ações em conjunto.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Buscar formas de envolver mais as voluntarias nas atividades do Proafro;
- Divulgar as ações do programa em grupo de estudos e atividades nas Escolas da PUC Goiás;
- Alocar professor para atuar no programa.

Assessorias/Roda de Conversa	
Descrição da ação	Resultados
	Público/Atendimentos
Assessorias prestadas a Organismos Governamentais / Parque Atheneu/Semas	31
Assessorias prestadas a Organismos Governamentais / Professores da Secretaria Municipal de Educação de Goiânia	79
Assessorias Prestadas a Organismos Não-governamentais e ou Movimentos sociais / Centro Salesiano do Adolescente Trabalhador	48
Assessorias Prestadas a Organismos Não-governamentais e ou Movimentos sociais / Projeto Candeia Acesa/Comunidade Nossa Senhora Aparecida	26
Realização de Palestras na comunidade Externa (em evento não acadêmicos) / Combate à violência contra a mulher e a promoção da cultura da paz / CESAM	51
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / IV Conferência Municipal de Igualdade Racial	603
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Mesa redonda 3 do V Ciclo de Estudos Direitos Humanos e Combate ao Racismo: Mulheres Negras e Bem Viver	168
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Mesa Redonda II: Negritudes, educação e direitos humanos	242
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa Identidade negra, educação e combate ao racismo	36
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Colóquio - Educação livre de racismo: identidades, resistências e processos educativos	54
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Curso com SME - Educação e Direitos Humanos - Relações Étnico-Raciais: a descolonização do currículo	76
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa /	9

Grupo de Estudo: NEAB	
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Mesa redonda 1 do V Ciclo de Estudos Direitos Humanos e Combate ao Racismo: Mulheres Negras e Bem Viver	202
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Mesa Redonda I: Negritudes, educação e direitos humanos	214
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Oficina de Bonecas Negras	21
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Participação do Ato Público: dia Internacional de Luta Contra a Discriminação Racial.	511
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Politéia: Cine Politéia com o filme "Que Horas Ela Volta" -- "Violência e Direitos Humanos".	816
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Preparação do Quilombo. (Jornada da Cidadania)	3
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / realização de Minicurso Relações raciais e literatura infantil: origem, cor e cabelo	28
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião de Preparação do Quilombo	3
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião do Grupo de Estudos (NEAB)	26
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa sobre negritude e educação	41
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Minicurso Violências étnico-raciais	12
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Apresentação da comunicação intitulada "Formação de professores da educação infantil e relações étnico-raciais", no IV Simpósio Luso-Brasileiro de Estudos da Criança	31
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Colóquio Educação e Superação da Violência	1387
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Curso Educomunicação e processos de aprendizagem	52
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Curso Tertúlia Literária	43
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / II Simpósio de Estudos Africanos e Afro-brasileiros	62
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas	5.484

Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Jornada da Cidadania (Conscientização)	
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Minicurso Educação infantil e diversidade cultural	31
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Minicurso: Diálogos sobre identidade e relações raciais/Oficinas: Brincadeiras Afro	60
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Mostra de Extensão no IV Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás – apresentação sobre a Tertúlia literária	16
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Palestra no CESAM - Identidades culturais e relações raciais	21
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Participação em Mesa Redonda: I Jornada LCEA in Cena e a Superação da Violência	363
Realização de Rodas de Conversas, Grupo de Estudos, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Políticas de promoção de igualdade étnica racial	57
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos)	1.201
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / SGC	6
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / Sintego	6
Representação do Programa/PUC em atividades externas (eventos esporádicos) / SMDHPA	42
Total	16.094

POTENCIALIDADES

- Realização de eventos (seminários/rodas de conversa) junto com outros Programas do PDH;
- Estabelecimento de parceria com as Escolas e áreas de Sociologia, Teologia, Letras, Filosofia e Antropologia.

FRAGILIDADES

- Pouca participação de voluntários;
- Ausência de profissional/professores para colaborar com o desenvolvimento das ações do programa.

ações de melhoria decorrentes dos processos avaliativos

- Participação em editais de agências de fomento para execução das ações;
- Ampliação de vagas para receber estudantes/voluntários;
- Ampliação do diálogo com os outros Programas do PDH, para realizar mais ações em conjunto.

Produções Científicas	
Descrição da ação	Resultados
	Quantidade/Público/Atendimentos
Apresentação de trabalhos / Escravidão: um olhar a partir da religião, da História e do Direito / IX Congresso Internacional em Ciências da Religião do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ciências da Religião da PUC Goiás / Escola de Formação de Professores e Humanidades	425
Apresentação de trabalhos / Movimento de Jesus: espaço para curas e acolhimento de mulheres / 31º Congresso Internacional SOTER / PUC Minas/ Belo Horizonte	161
Apresentação do Livro: Justiça / Apresentação conjunta do livro Justiça, fruto do Congresso Internacional em Ciências da Religião	1
Capítulos de livro publicados / Juventude e Religiosidade: o caso de jovens universitários / Importância da Formação Humano-Religiosa Recebida Na Teologia Nas Outras Dimensões Da Vida	1
Editorial da Revista Fragmentos de Cultura / Ética e política: uma estreita relação	1
Editorial da Revista Fragmentos de Cultura / Justiça: uma característica do profetado	1
Grupos de Estudos / NEAB / INAÔ	14
Organização de Livro: Justiça / Seleção, avaliação e organização do livro	1
Participação em banca de defesa de Mestrado	4
Participação em Eventos / Comunicação Oral / Congresso de Ciência e Tecnologia/Mostra Extensão / Área IV PUC Goiás	40
Participação em Eventos / Comunicação Oral e Comissão organizadora / XIV Seminário do Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão em Ciências da Religião/SOTER Regional / Escola de Formação de Professores e Humanidades/PUC Goiás	174
Participação em Eventos / Mesa Redonda / VI Colóquio do Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão em Humanidades / Escola de Formação de Professores e Humanidades	394
Participação em Eventos / Mostra da Extensão/ Congresso Ciências e Tecnologia / Congresso Ciência e Tecnologia / ÁREA IV da PUC Goiás	49
Resumos Publicados / Escravidão: um olhar a partir da religião, da história e do direito	1
Total	1.426

POTENCIALIDADES

- Envolvimento em eventos que abordam a temática do Programa;
- Apresentação das experiências do programa em eventos acadêmicos, entre os quais: IV Congresso de extensão da PUC Goiás e no IV Simpósio Luso-Brasileiro de Estudos da Criança.

FRAGILIDADES

- Participação de integrantes em eventos científicos.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Participação em editais em agências de fomento para participação de eventos.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Possibilitar a participação de integrantes em eventos científicos.

PROGRAMA DE REFERÊNCIA DE INCLUSÃO SOCIAL - PRIS

Programas e Ações Permanentes	
Atividades	Atendimentos
Atendimento ao público (No local do Programa) / PRIS na Comunidade – Projeto PIG, AÇÃO projeto PAP	70
Atendimento ao público (No local do Programa) / Grupo de Estudos do PRIS, ao todo, são 8 grupos.	160
Atendimento ao público (No local do Programa) / Atendimento aos Pais - Grupo Psicoeducativo (PAP).	1.930
Atendimento ao público (No local do Programa) / Oficina com crianças e adolescentes com altas habilidades (PAP).	2.010
Atendimento ao público (No local do Programa) / Grupo Psicoeducativo de Pais – Alfadown.	1.930
Atendimento ao público (No local do Programa) / Protagonismo Infanto-Juvenil – Alfadown.	248
Atendimento ao público (No local do Programa) / Oficina desenvolvimento de habilidades sociais (Alfadown).	2.088
Atendimento ao público (No local do Programa) / Atividade Letramento Digital – Alfadown.	2.088
Atendimento ao público (No local do Programa) / PRIS na Comunidade – ação Projeto VER.	84
Atendimento ao público (No local do Programa) / PRIS na Comunidade – Educação Inclusiva e Sexualidade.	84
Atendimento ao público (No local do Programa) / PRIS na Comunidade – Projeto PIG.	68
Atendimento ao público (No local do Programa) / PRIS na Comunidade – Papel da Família no Processo de Inclusão.	44
Atendimento ao público (No local do Programa) / PRIS na Comunidade –	42

Saúde e Política Pública.	
Atendimento ao público (No local do Programa) / Oficina desenvolvimento de habilidades sociais (Alfadown).	2.256
Atendimento ao público (No local do Programa) / Encontro letramento com os Educandos (Alfadown).	2.256
Atendimento ao público (No local do Programa) / Atendimento aos Pais no Grupo Psicoeducativo (Alfadown).	2.256
Atendimento ao público (No local do Programa) / Oficina com crianças e adolescentes com altas habilidades (PAP).	2.286
Atendimento ao público (No local do Programa) / Atividade Integrativa - Festa Junina com os participantes do programa	308
Atendimento ao público (No local do Programa) / Atendimento aos Pais – Grupo Psicoeducativo (PAP).	2.166
Atendimento ao público (No local do Programa) / Auxílio a Alfabetização de com Síndrome de Down	46
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / PRIS na Comunidade – ação Projeto VER, no Espaço Vida	40
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / PRIS na Comunidade – ação APAE de Aparecida de Goiânia.	532
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / PRIS na Comunidade APAE - Aparecida de Goiânia	28
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / III Ciclo Formativo	272
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Grupo de Pais	708
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Grupo de Habilidades Sociais	521
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Grupo Protagonismo Infante Juvenil	353
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / III Ciclo Formativo	40
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / III Tarde Inclusiva	63
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / PIG no Projeto Alfadown	67
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Planejamento	38
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Grupo Psicoeducativo de pais	208
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Palestra com uma nutricionista no grupo Psicoeducativo de pais	57
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Roda de conversa sobre o direito da pessoa com deficiência no grupo Psicoeducativo de pais	45
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Ciclo formativo Alfadown	111
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Grupo Psicoeducativo de pais Alfadown	33
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Habilidades sociais	746
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Protagonismo	231
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Grupo Psicoeducativo de pais Alfadown	66
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Encerramento	166
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Ciclo Formativo	91
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / 2018	26
Atendimento permanente a público externo à PUC Goiás / Informática	1948

Educativa	
Total	28.810

POTENCIALIDADES

- As ações reafirmam a responsabilidade social da Instituição manifesta-se no cotidiano da vida social e se caracteriza pelo enraizamento das ações permanentes realizadas no Programa de Referência em Inclusão Social;
- Proposta pedagógica e psicoeducativa do Programa fortalecem o acolhimento da pessoa com Alfacdown e seus responsáveis;
- Grupo de estudos ampliam as reflexões e produzem pesquisa acerca das questões em volta da pessoa Alfacdown;
- Capacitação de estudantes/voluntários relacionados das temáticas tratadas pelo programa.

FRAGILIDADE

- Fala de materiais didáticos para execução das atividades.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Busca de editais em agências de fomento para ações desenvolvidas pelo programa.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Ampliar parcerias ou apoio ao Programa, afim capta recursos para o desenvolvimento das ações.

Eventos e Participações	
Atividades	Atendimentos
Realização de Palestras na comunidade Externa (em evento não acadêmicos) / Evento dia D – dia Down / em parceria com Asdown, PRIS, UFG e amor maior	262
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Mesa Redonda - Residência Multiprofissional da Área da Saúde: Desafios e Perspectivas	266
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / PRINS na Comunidade - roda de conversa com as meninas da Luz, atendidas pela OVG	25
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / II Tarde Inclusiva PRIS	360
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / PRIS na Comunidade – Papel da Família no Processo de Inclusão, ação realizada, no CECOM	66

Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / PRIS na Comunidade – Educação Inclusiva e Sexualidade, ação realizada no CMEI	128
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Seleção Voluntários PRIS	360
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / II Ciclo Formativo PRIS, atividade realizada 4 vezes por mês com todos os voluntários do programa. Colocaremos a quantidade total de participantes.	684
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Encontro Informativo com os familiares (coordenadora do PRIS e coordenadora do Projeto Alfadown).	62
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Encontros Informativo com os familiares (coordenadora do PRIS e coordenadora do Projeto PAP)	64
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / II Seminário Goiano de Altas Habilidades/Superdotação, parceria SEDUCE e PRIS	230
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / I Ciclo Formativo PRIS, atividade realizada 3 vezes no mês. Colocaremos a quantidade total de participantes.	303
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Encontro Informativo com os familiares (coordenadora do PRIS e coordenadora do Projeto Alfadown).	62
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Tarde Inclusiva – PRIS/PAP e Alfadown	333
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividade gastronômica	10
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Reunião com o Presidente do Direito da pessoa com deficiência	4
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Projeto infantil gastronômico (PIG)	134
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Ciclo Formativo para Voluntários do Projeto Aprender a Pensar	72
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Fechamento para os grupos de trabalho dos voluntários. Planejamento e cronograma.	38
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa sobre violência e organização da Tarde Inclusiva e possíveis ações	52
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / III TARDE INCLUSIVA DO PRIS	325
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Ciclo Formativo	65
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Ciclo Formativo - Estudos de textos sobre habilidades sociais	36
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Ciclo formativo	81
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Discussão de possíveis ações com o público	36

Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Grupo de atividades com educandos	306
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividade coletiva em grupo com educandos	36
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Planejamento para seminário do PAP	12
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividade coletiva com educandos, planejamento final de atividades para seminário	10
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Atividade do PIG no PAP	55
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Produção do artigo científico e organização da ação com a comunidade	46
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa sobre os tipos de violência e organização da ação com a comunidade	42
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa sobre abuso sexual infantil junto a familiares dos estudantes no CMEI Herdeiros do Futuro	45
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de conversa - construindo saúde na terceira idade no NAS do Setor Pedro Ludovico	10
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Simpósio Multiprofissional sobre Síndrome de Down e Transtorno do Espectro Autista	404
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Minicurso na Jornada de Cidadania: Projeto Alfadown ferramentas tecnológicas na complementação e desenvolvimento do processo ensino aprendizagem	37
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Minicurso na Jornada de Cidadania - Importância em participar de um projeto de extensão para formação acadêmica	9
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Minicurso na Jornada de Cidadania - Os desafios da dança inclusiva como forma de sociabilização e melhora da coordenação motora em pessoas com Síndrome de Down	15
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Estudo de artigos sobre conhecimento	36
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Estudo de artigos sobre auto percepção	34
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Estudo de artigos sobre autocuidados	38
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Discussão sobre autoconhecimento, auto percepção e autocuidados	34
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Estudo sobre perspectivas de futuro	33
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento	63

coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de Conversa no CRAS	
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Início do ciclo formativo	51
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Ciclo formativo - Políticas do SUS	51
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Ciclo formativo - Legislação do SUS	51
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Ciclo formativo - Saúde do Idoso e da Criança	50
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Organização da ação de saúde no NAS E CMEI	97
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Ação no NAS junto com os idosos	28
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Ciclo Formativo do PAP	108
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / ENCONTRO COM OS PAIS – REUNIÃO GERAL Apresentação dos objetivos do projeto para os Pais Questionário para os pais	43
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Avaliação da atividade de campo	30
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Acolhimento	63
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Aula teórica sobre gastronomia emocional	66
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Qual a importância da gastronomia na inclusão social	62
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Elaboração da cartilha gastronômica	181
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Dinâmica com os pais	129
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Trabalhar com os voluntários acerca dos conceitos estudados	39
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Discussão sobre as ações em saúde	38
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Estudo e organização da ação em Saúde	40
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de Conversa	64
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Roda de Conversa com os voluntários do Projeto Alfadown	82
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Avaliação das atividades de campo	26

Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / CMEI Vila Faiçalville	30
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Equipe OVG	18
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Do programa	57
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Avaliação do semestre	22
Realização de Rodas de Conversas, Aulas Inaugurais, Atendimento coletivo ou afins promovidas pelo Programa / Confraternização do Pris	555
Total	7.304

POTENCIALIDADES

- Programa permanente com vistas à inclusão social, voltados à comunidade externa e interna;
- Divulgação da produção científica e cultural produzida pela equipe que integra o Programa;
- Capacitação de estudantes/voluntários relacionados das temáticas tratadas pelo programa.

FRAGILIDADE

- Falta de recursos financeiros para ampliar realização de atividades externas.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Participação em editais em agências de fomento para ações desenvolvidas pelo programa.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Estabelecimento de parcerias para captação de recursos para subsidiar as ações propostas.

Produção Científicas	
Atividades	Atendimentos
Grupos de Estudos / Inclusão Social / Psicologia, Fonoaudiologia, Pedagogia	14
Realização de Eventos / Planejamento para o I Seminário PAP / Escola de Formação	15
Grupos de Estudos / Habilidades Sociais e Inclusão Social / Psicologia, Fonoaudiologia, Pedagogia	8
Realização de Eventos / I Seminário PRIS - Planejamento / Escola de Formação	11
Realização de Eventos / I Seminário PAP / Escola de Formação	29
Total	77

Participações em Redes Sociais	
Atividades	Atendimentos
Participação em Redes Sociais Digitais / Instagram	3523
Participação em Redes Sociais Digitais / Facebook	1210
Total	4733

POTENCIALIDADE

- Ampliação da produção e publicação científica.

FRAGILIDADE

- Falta organizar arquivo e meios de divulgação do Programa na página da Instituição.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Estudos acerca de disponibilização de suporte de informática para divulgar as ações e os conhecimentos científicos realizados pelo programa.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Ampliar a divulgação do Programa.

INSTITUTO DOM FERNANDO

Atua na proposição de subsídios para elaboração de políticas públicas, na produção de conhecimento, na articulação com movimentos sociais, e realiza ações junto à crianças, adolescentes, jovens e adultos. Possibilita o diálogo entre territórios curriculares, culturais e políticos constitutivos e instituintes do ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa, extensão e gestão universitária. Propicia a inserção de voluntários, bolsistas de iniciação científica em seus projetos, bem como a atuação de monitores para a extensão e a pesquisa e ainda oferece estágios em diversos campos do saber.

PROGRAMAS E AÇÕES PERMANENTES

Programas e Ações	
Atividades	Público/Atendimentos
Semana 18 de Maio	367
Escola de Direitos	215
Jornada da Cidadania 2018 – subcomissão Estação do Conhecimento	7.634

FEPETIAGO	150
Reuniões do Colegiado	19
Dia da Criança - Parceria do Dia da Criança/IDF no XIV Simpósio do Curso de Pedagogia	65
Minicurso no XIV Simpósio do Curso de Pedagogia	32
Reuniões FEPETIAGO e SUAS	6
Atendimento aos programas	15
Participações em Editais para financiamento de Projetos elaborados pelo IDF	11
Orientações a bolsistas e voluntários de Pesquisas, cujo campo envolve Programas do IDF (05 estudantes de iniciação científica)	26
Total	8.540

POTENCIALIDADES

- Socialização das atividades desenvolvidas pelo IDF e os Programas Permanentes de Extensão da PUC Goiás;
- Fomenta o debate sobre as vulnerabilidades das crianças e adolescentes, bem como as consequências da violência contra elas, ratificando o compromisso social da PUC Goiás com o pleno desenvolvimento de crianças e adolescentes na sociedade contemporânea;
- Propicia discussões e reflexões na comunidade acadêmica e na sociedade em geral, sobre a Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes;
- Participação na Campanha da Fraternidade, escolhido pela Conferência Nacional dos Bispos (CNBB): “Fraternidade e Superação da Violência”;
- Promoção de ações de formação nas áreas da infância, adolescência, juventude e família, para Conselheiros de Direitos e Conselheiros Tutelares, educadores, pais, estudantes de graduação e pós-graduação e todos aqueles profissionais atuantes em atividades do Sistema de Garantia de Direitos (SGD) destes sujeitos;
- Espaço de discussão, formação, construção, reformulação/atualização de conhecimentos sistematizados nessas áreas, reforçando o caráter extensionista, formativo e social da PUC Goiás;
- Participação em ações contra a exploração do trabalho infanto-juvenil;
- Pesquisas realizadas na área da infância, adolescência e juventude, vinculadas aos Programas permanentes do IDF, proporcionam compreensão da realidade das infâncias, adolescências e juventudes contemporâneas e contribuem com planejamento e avaliação de Políticas Públicas voltadas para este segmento da população.

FRAGILIDADES

- Necessidade de ampliar o debate, junto à comunidade acadêmica, sobre a situação de vulnerabilidade de crianças e adolescentes, bem como as consequências da violência contra elas;
- Dificuldade de mobilizar profissionais da Rede de Proteção para participarem dos cursos da Escola de Direitos. Muitos são do interior e as respectivas prefeituras não disponibilizam verbas para o traslado, hospedagem e alimentação dos profissionais;
- Ausência de verba para a realização dos eventos de divulgação e serviços;
- Falta engajamento dos estudantes dos cursos de licenciatura da PUC Goiás, nas ações desenvolvidas no Programa;
- Dificuldade de construção de uma rede institucional acadêmica e de proteção da infância e adolescência.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Busca de editais em agências de fomento para ações desenvolvidas;
- Ampliação de parceria do IDF e as Escolas da PUC Goiás;
- Estabelecimento de parceria com Tribunal de Justiça;
- Definição de uma equipe responsável pela divulgação das ações desenvolvidas pelo Instituto;
- Pesquisas desenvolvidas com a participação de estudantes de Iniciação Científica, dos cursos de Direito, Enfermagem e Psicologia;
- Adequação de alguns espaços para realização das atividades.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Buscar novas parcerias para ações desenvolvidas pelo Instituto;
- Estimular gestores e professores, especialmente da EFPH para participar das ações desenvolvidas;
- Promover novos cursos de capacitação sobre as temáticas afins do IDF;
- Ampliar a divulgação nos meios sociais as ações desenvolvida pelo Instituto;
- Criar estratégias de incentivo ao engajamento dos alunos de licenciatura da PUC Goiás nas ações desenvolvidas pelo Instituto;

- Ampliar o diálogo institucional sobre os problemas enfrentados pelos programas e fortalecer as parcerias com órgãos de proteção à infância e adolescência e com o Núcleo de Violência da Secretaria Municipal de Saúde.

ESCOLA DE FORMAÇÃO DA JUVENTUDE – EFJ

Programa e Ações Permanentes	
Atividades	Atendimentos
Matriculados em 2018	267
Atendimentos na secretaria	1278
Projeto de Inclusão Digital	3117
Projeto de Vida	1584
Projeto Escola Integrada	28
Projeto Integra Mais	1024
Preparatório para ENEM	1148
Cursos com bolsa CNPq	2580
Atendimento jurídico	63
Empréstimos de livros	18
Atividades de Sala de Leitura	64
Participações em eventos e reuniões	115
Reunião de equipe EFJ	15
Reunião colegiado IDF	35
Oficina de Leitura	80
Orientação a monitores/estagiários/voluntários	440
Supervisão de estagiários	80
Divulgação de atividades na EFJ com a comunidade	410
Visitas aos equipamentos sociais	18
Visitas domiciliares	21
Atendimento e orientação Serviço Social	24
Total	12.409

POTENCIALIDADES

- Contribui com a formação da juventude da Região Leste de Goiânia, tanto nos aspectos relacionados à sociabilidade juvenil como ao mundo do trabalho;
- Promove a inclusão social, por meio de projetos que levem esses sujeitos à ação/reflexão das mudanças ocorridas no mundo contemporâneo, nos seus aspectos produtivos, tecnológicos, políticos e simbólicos;

- Programa de formação referenciado pela experiência da educação popular, dando destaque à: relação da pessoa com o mundo do trabalho, inovações no campo da produção, cidadania;
- Possibilita aos educandos novas experiências no campo da arte e da cultura, inserindo no contexto educacional atividades como: teatro, música, canto, cinema, literatura e, nas discussões relacionadas à sexualidade, atividades esportivas e de lazer;
- Estabelecimento de parceria com as escolas públicas da região;
- Sensibilização dos educandos sobre a importância da educação escolar no processo de melhoria da qualidade de vida e da emancipação humana;
- Formação profissional e ações direcionadas a Projeto de Vida, Projeto Escola Integrada e Projeto Integra.

FRAGILIDADES

- Necessidade de ofertar cursos novos para atender a demanda por qualificação profissional;
- A rede de internet é frágil, uma vez que para grande parte dos cursos deste projeto utiliza-se de internet para acesso à pesquisa para desenvolver um bom curso.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Estudos de oferta de novos cursos para permanência de jovens que participam de atividades da EFJ;
- Ampliação das parcerias entre as Escolas da PUC Goiás, para que possamos oportunizar, aos acadêmicos, experiências na docência enquanto estudantes;
- Adequação de alguns espaços e rede de internet para realização das atividades;
- Aquisição de 20 computadores por meio fomento do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científica e Tecnológico (CNPq);
- Estudos acerca da ação “Projeto de Vida” em vista de incentivar à participação e que as ações/atividades sejam significativas para os adolescentes e jovens;

- Estudos para ampliar a abrangência das atividades desenvolvidas pela equipe de Serviço Social (Projeto Escola Integrada e Projeto Integra Mais);
- Busca de editais em agências de fomento para ações desenvolvidas.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Realizar uma melhor divulgação de todas as atividades que acontecem na EFJ, para que a população da Região Leste de Goiânia possa desfrutar dos serviços que são oferecidos;
- Melhoria no processo de Monitoria/Voluntariado/Estagiário para realizar atividades na EFJ;
- Disponibilizar sistema informatizado para matrículas;
- Fortalecer as parcerias com demais entidades sociais que atuam na região, buscando a participação efetiva e o fortalecimento da rede de atenção às pessoas da região;
- Sistematizar uma avaliação das ações, tendo em vista propor melhorias continua dos momentos formativos.

Reuniões/Encontros científicos	
Atividades	Atendimentos
Reunião de gestores	1
Reunião com os coordenadores de cursos sobre Preparatório ENEM na EFJ	36
I Encontro das crianças (Simpósio Luso) Faculdade de Educação UFG	1
IV Luso Brasileiro de Estudos da Criança - 2018 (Conferência de abertura - Cidadania e ação Política das Crianças)	1
IV Luso Brasileiro de Estudos da Criança - 2018 (Estudos da Criança: a pesquisa científica e a ação política das universidades em defesa dos direitos da criança na infância)	1
Reunião com os bolsistas CNPq	6
Reunião pedagógica com os monitores e equipe	96
Contato Telefônico	26
Entrevista com os candidatos a voluntários	3
Atividade com crianças da ECDF - Tema: Respeito as diferenças	11
III Seminário Participativo da CDEX	1
Total	186

POTENCIALIDADES

- Participação em momentos de formação propicia trocas de experiências e técnicas de trabalho para incrementar as atividades da EFJ;
- Socialização nas reuniões de equipe da EFJ das demandas apresentadas no decorrer da semana pelos monitores/voluntários/estagiários, pessoas que lidam diretamente com o público da EFJ a fim de auxiliar nas atividades de sala de aula;
- Socialização junto ao colegiado Instituto Dom Fernando (IDF) das ações realizadas na EFJ, bem como levantar as demandas necessárias para compartilhar com a equipe, a fim de proporcionar melhoria do trabalho de todos inseridos na EFJ.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Planejamento semestral e estabelecimento de cronograma de reuniões do colegiado.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Promover a formação continuada de voluntários, estagiários e monitores participantes do Programa.

ESCOLA DE CIRCO DOM FERNANDO – ECDF

Programas e Ações Permanentes	
Atividades	Atendimentos
Realização diária de Oficinas com crianças e adolescentes das Turmas Palhaço Palito e Astley	13.437
Contato Telefônico com o Conselho Tutelar Leste	5
Realização de entrevistas sociais no ato da matrícula de educandos	21
Atividade de Formação para a Equipe;	12
Inscrição de educandos e egressos da ECDF no Programa de Primeiro Emprego do CESAM/GO	26
Reunião de Pais/responsáveis	119
Atendimentos e atividades da Psicologia/Serviço Social aos educandos e familiares da ECDF	722
Visitas aos Programas e Equipamentos Sociais para viabilização de atividades conjuntas e encaminhamentos	35
Reunião do Grupo Voz Crianças da ECDF - Turma P. Palito	15
Reunião de Preparação Voz Criança - ECDF para o I Encontro das Crianças/ IV Simpósio Luso Brasileiro	51
Oficina de Psicologia - Turma Palhaço Palito - "Filme Divertidamente"	25

Oficina de Psicologia - Turma Astley - "Filme Divertidamente"	20
Assembleia Ordinária do Comitê de Adolescente - CEDCA/Voz Ativa	4
V Encontro Afro-Brasileiro no Circo	94
Matinês "Circo Social na Superação da Violência" Turma Palhaço Palito e Astley	1738
Espectáculo de Final de Ano Circo Social na Superação da Violência	422
Assembleia Ordinária do CEDCA/GO	4
Assembleia Extraordinária do CEDCA/GO	3
Assembleia Ordinária do Comitê de Participação de Adolescentes - CPA/GO	5
Reunião da Comissão Organizadora da XI Conferência Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente	3
Confraternização final de ano com o educandos da ECDF	88
Avaliação semestral com os educandos sobre a ECDF	70
Literatura e arte – educação: contação de histórias com a prof. Ivi Stela Castro e Oliveira Silva.	14
Literatura e arte –educação: Caribé	45
Cine Psi – filmes	101
Estágio, AED e Voluntário na ECDF	6
Participação No IV Simpósio Luso - Brasileiro De Estudos Da Criança	8
Apresentação "Um Dia Pelo Planeta" - Realizado Pelas Irmãs Chamberry - Cemadipe/ Aparecida Goiânia	420
Visita Dos Alunos Intercambistas Do Canadá Na Ecdf	7
li Conferencia Livre Dos Direitos Da Criança E Do Adolescente Na Escola De Circo	96
Apresentação Na Escola Municipal Maria Candida - Turma Palhaço Palito	285
Apresentação No Cmei Jardim Das Aroeiras	115
Apresentação No Colegio Estadual Jardim Das Aroeiras	314
Apresentação Das Educandas "Contação De História" Na Escola De Formação De Professores E Humanidades	30
Oficina De Pinturas Corporais Indígenas Em Comemoração Dia Do Folclore Na Ecdf	4
Participação De Educandos No I Encontro Das Crianças - Direito A Infância Na Perspectiva Da Criança	6
Minicurso ministrado pela Psicóloga com participação dos adolescentes da ECDF no Encontro Científico de Psicologia da PUC Goiás	33
Apresentação Cultural da ECDF , na abertura XIV Simpósio do Curso de Pedagogia da PUC Goiás	158
Minicursos ministrados por profissionais da ECDF, no XIV Simpósio do Curso de Pedagogia - PUC Goiás	39
Participação de educandos e profissionais da ECDF , na mesa redonda - Seminário das Crianças do IDF - 2018	75
Apresentação Cultural no I Simpósio de Atenção à Criança e ao Adolescente do CA de Psicologia da PUC Goiás	200
Participação do Assistente Social como conferencista, na Conferência Regional dos Direitos da Criança e do Adolescente - São Luiz dos Montes Belos - GO	125
Visita de Alunos do Curso de História do IFG à ECDF	14
Apresentação da Pedagoga da ECDF, com relatos de experiências	15

sobre o trabalho da ECDF, no II Simpósio de Estudos Africanos e Afro-brasileiro	
Visita de alunas do Curso de Pedagogia da Faculdade Araguaia à ECDF	13
Vivências de Brincadeiras Populares com o PAP (Programa Aprender a Pensar) na EFPH;	59
Participação de educanda da ECDF, no Encontro de Adolescentes do fórum de Defesa dos Direitos - Rio de Janeiro	1
Participação do educando da ECDF, na Caravana dos Direitos Humanos de Criança e Adolescente Regional Centro Oeste Campo Grande -MS	1
Apresentação Cultural no Projeto: I Mãe das Dores em Ação, na Paróquia Nossa Senhora das Dores	64
Participação do Assistente Social da ECDF como examinador em banca de defesa de monografia - SER/PUC Goiás	3
Participação no Projeto: IV Contação de História - Escola Municipal Pedro Ciriaco de Oliveira	2
Total	19.172

POTENCIALIDADES

- Participação efetiva em eventos de formação que tratam temas relacionados a crianças e adolescentes;
- Promoção de intercâmbio com sistema de garantia de direitos a fim de divulgar a arte circense na perspectiva do Circo Social;
- Sensibilização da comunidade para discussão e enfrentamento de diferentes formas de preconceito, na perspectiva de promover a cultura da não violência, do acolhimento e da tolerância;
- Realização efetiva e periódica de planejamentos, avaliações e momentos de formação da equipe, bem como a organização do espaço e equipamentos;
- Suporte da equipe de Assessores do IDF na elaboração de projetos para inscrições em editais de fomento;
- As atividades desenvolvidas são utilizadas como campo de estágio para os cursos de graduação da PUC Goiás e de outras IES;
- Participação continuada e efetiva no desenvolvimento de atividades voltadas para as crianças e adolescentes no Parque da Criança;
- Acompanhamento de resultados escolares e articulação com a coordenação pedagógica das Unidades Escolares.

FRAGILIDADES

- Estrutura física inadequada para realização das atividades (salas multiuso, picadeiro aberto, entre outros);
- Falta local adequado para guardar equipamentos e materiais didáticos;
- Necessidade de contratação de uma arte educador;
- Equipamentos de iluminação e som estão sucateados;
- Falta transporte para os educandos e equipe participarem de eventos;
- Falta renovar figurinos e adereços.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Adequação de alguns espaços para realização das atividades;
- Realização periódica de grupo de estudos e capacitação da equipe;
- Parceria com a Comunidade São José Operário para utilização das salas da Igreja.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Renovação e organização dos equipamentos;
- Parceria com instituições para o empréstimo de figurinos.

CENTRO DE ESTUDO E PESQUISA ALDEIA JUVENIL - CEPAJ

Programas e Ações Permanentes	
Atividades	Atendimentos
Projeto Brincando com os Livros	5.629
Participação na organização e no atendimento ao público no Bazar do CECOM	2
Reuniões com a diretora da Escola Direito do Saber, com vistas à definição dos horários para que as crianças da Escola, turnos matutino e vespertino voltem a vivenciar, sistematicamente, as atividades do Projeto Brincando com os Livros	5
Participação em reunião, no CECOM, com a equipe do CREDEQ (Centro de Referência e Excelência em Dependência Química Prof. Jamil Issy – Unidade Aparecida de Goiânia;	2
Palestra auditório do CECOM – ENEL (energia)	2
Preparação para Jornada da Cidadania, confecção de senhas para os atendimentos da Estação da Beleza e da Higiene;	2
Participação e apoio na Estação da Beleza e Higiene, na Jornada da Cidadania	2
Preparação para a quadrilha do CECOM (alimentação, cartazes para barracas, confecção de enfeites e confecção se senhas para as barracas), contribuição para o atendimento no CAIXA;	2
Participação do 1º ao 8º Encontro Preparatório ao 10º INTEGRA	2

assumindo a relatoria (atas dos eventos). Digitação das ATAS para o 10º INTEGRA / CECOM;	
Atendimentos realizados presencialmente e encaminhamentos feitos vias ligações telefônicas: CEPSI, CLINICA ESCOLA DE FONOAUDIOLOGIA, NPJ, Associação Brasileira de Odontologia, Centro de Referência da Assistência Social, Ambulatório São Leopoldo Paróquia São Paulo Apóstolo (especialidades médicas),	16
Atividade na biblioteca, com as crianças e adolescentes atendidos pela Escola Direito do Saber e pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo do CECOM	4128
Atendimento / acompanhamento dos educandos que espontaneamente procuram o CEPAJ nos horários dos recreios e intervalos (indicação de livros, leitura compartilhada)	1.501
Participação na Solenidade "34 Anos de CECOM"	2
Formatura da 49ª e 50ª Edição da Oficina de higiene e beleza, composição de mesa	1
Participação no Almoço de encerramento com as crianças e adolescentes do SCFV/CECOM	1
Total	11.296

POTENCIALIDADES

- Propicia divulgação da importância das leituras para as crianças da comunidade;
- Participação efetiva em eventos de formação que tratam temas relacionados a crianças;
- Possibilidade de encaminhamento para atendimento especializado em escolas-clínicas da PUC Goiás e outras instituições.

FRAGILIDADES

- Ausência de equipe multiprofissional dificulta as ações previstas no Projeto Pedagógico do Programa extensionista.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Participação em editais de agências de fomento para ações desenvolvidas;
- Parcerias/Apoio com as escolas públicas da comunidade e outras instituições na execução das ações propostas;
- Ações desenvolvidas, conjuntamente com Centro de Educação Comunitária de Meninas e Meninos (CECOM) e cursos da Escola de Ciências Sociais e da Saúde.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Instituição de uma equipe multiprofissional para implementação dos Projetos.

CENTRO DE EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA DE MENINAS E MENINOS - CECOM

Programas e Ações Permanentes	
Atividades	Atendimentos
Programa de Apoio aos Desempregados - PROAD	76
Capacitação de Conselheiros (as) Tutelares através de cursos presenciais	376
Escola de Direito do Saber Educação Infantil e Ensino Fundamental	7.6189
Laboratório Digital O Mundo nas Pontas dos Dedos	22.004
Núcleo de Apoio Jurídico ao Cidadão - NAJUD	835
Oficina Criança Dança	420
Oficina de Higiene e Beleza	22.715
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV	11.841
Programa OVG	4.550
Estação da Alegria - Colônia de Férias	669
Integra	13.777
Estação Você com a Gente	2.473
Total	155.925

POTENCIALIDADES

- Subsidiar intervenções e colaborar com proposição de políticas públicas voltadas para a infância, adolescência e família na região;
- Estabelecimento de parcerias com escolas da rede municipal e estadual, na busca de construir valores, atitudes, estimular o potencial cognitivo e criativo, bem como a sociabilidade do grupo;
- Propicia as crianças, adolescentes e familiares à busca de autonomia e da cidadania, reconhecendo-se como sujeito do seu processo de aquisição do conhecimento, numa perspectiva sócio interacionista;
- Desenvolve atividades terapêuticas individuais e em grupos com crianças e adolescentes vítimas de violências física, psicológica e sexual;
- Proporciona mudanças no universo comunitário de interação entre as famílias e entre as famílias e a equipe interdisciplinar formada por profissionais da SGC/PUC Goiás/ CECOM/SEMAS e da Comunidade;
- Atua e reflete, junto com a comunidade, visando à conscientização que a cidadania é algo que se conquista, sendo construída nas relações sociais em que as subjetividades possam ser expressas;

- Desenvolve atividades profissionalizantes nas áreas de alimentação, higiene e beleza para adolescentes, jovens e adultos da comunidade local e circunvizinha.

FRAGILIDADE

- Falta de funcionários técnico-administrativos para atuar nas diversas ações desenvolvidas.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Participação em editais de agências de fomento para ações desenvolvidas;
- Estabelecimento de parcerias e busca por apoio de entidades em âmbito estadual, municipal e instituições na execução das ações;
- Ações desenvolvidas com vistas a atender às demandas da comunidade.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Instituir grupo de pesquisa sobre relações interpessoais;
- Promover a Psicologia como um trabalho que favorece o bem estar, a valorização e a melhora das condições de vida das pessoas e não apenas que visa à doença mental;
- Participar de editais nas áreas culturais e de educação;
- Estabelecer novas parcerias com a Sociedade Civil e Poder Público.

CENTRO DE EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA DE MENINAS E MENINOS - CECOM

Eventos e Participações	
Atividades	Atendimentos
Arraiá do CECOM - Interagindo com famílias e comunidade	890
Colônia de férias do SCFV - JANEIRO	362
Colônia de férias do SCFV - JUNHO	626
Homenagens às mulheres e dia das mães	211
Solenidade "34 Anos de CECOM"	1143
Núcleo de Base do Movimento Nacional de Meninos e Meninas no CECOM	325
Atividade com a Mocidade Espirita Olhos de Luz	147
Projeto "Prosa na Casa Comum" PUC-GO	182
Inscrições do Curso de Cabeleireiro	284
Inscrições do SCFV	226
Reunião do Ponto de Cultura	9
Café da manhã oferecido pela Equipe de Profissionais da Mutary	
Cosméticos aos alunos e alunas da Oficina de Higiene e Beleza	244

Reunião de pais do SCFV	96
Atividade com os condutores do riso com a entrega de ovos de pascoa as crianças da comunidade	822
Capacitação no shopping da beleza	334
Palestra Mesa Brasil	4
Núcleo de Apoio Jurídico ao Cidadão - NAJUC	574
Atividade pratica, no CECOM, com a equipe do REALISA HAIR “Aperfeiçoamento de Reconstituição e Reconstrução Capilar”	374
Participação no Projeto Governo Junto de Você, parceria SEGOV/CECOM. alunos do Curso de Formação de Cabeleireiros do CECOM	1102
Atividades na SECULT (secretaria de cultura do município) – orientação para correções na prestação de contas e entrega da mesma	2
Almoço de encerramento com as crianças e adolescentes do SCFV (Protagonistas de sonhos)	167
Formatura da 49ª e 50ª Edição da Oficina de higiene e beleza	855
Festa da família do SCFV	167
Evento na Secretaria de Cidadania de Combate a Exploração Sexual de crianças e adolescentes.	125
Jornada da cidadania da PUC-Oficina de higiene e beleza	1297
Reunião no IDF	40
Reunião CMDCA	15
Reunião CEDCA	13
Encontros / reuniões OVG	13
Confraternização educandos do CECOM	687
Bazar beneficente do CECOM	639
Atendimento psicólogo/ psicopedagoga	218
Total	12.193

POTENCIALIDADES

- Articulação com o sistema de garantia de criança e adolescente do Município de Goiânia;
- Parcerias com a rede de atendimento do serviço assistencial, educação e saúde da Região Noroeste.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Busca de editais em agências de fomento para ações desenvolvidas;
- Parcerias/Apoio em âmbito estadual, municipal e instituições na execução das ações.

PROPOSTAS DE MELHORIAS:

- Possibilidade de participação em editais nas áreas culturais e de educação;
- Estabelecer novas parcerias com a Sociedade Civil e Poder Público;
- Promover maior aproximação junto à comunidade.

COORDENAÇÃO DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Elabora e executa a Política de Assistência Estudantil, visando proporcionar condições favoráveis ao aprendizado, à convivência e à permanência do estudante na Instituição, bem como sua integração à vida universitária e as condições favoráveis à sua formação acadêmica e profissional. Promove ações de apoio e subsídio às atividades estudantis e de acompanhamento do movimento estudantil organizado: Diretório Central dos Estudantes e Centros Acadêmicos. Coordena o Programa de Moradia Estudantil – Casa de Estudante Universitário – CEU II que oferece moradia a estudantes universitários oriundos do interior do Estado de Goiás e de outras localidades, que possuem condições socioeconômicas desfavoráveis.

PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA ACADÊMICA

Qualidade de Vida Acadêmica		
Atividades	Resultados	
	Participantes	Atendimentos
Atendimentos individuais - Orientação e apoio psicológico	276	183
Grupo de desenvolvimento de habilidades Socioemocionais	168	32
Grupo terapêutico de apoio ao estudante	24	15
Grupo de oficina de práticas de estudos	60	25
Grupo de comunicação não violenta	54	10
Grupo projeto de vida Acadêmica	191	36
Encontro do Vestibular Social e do PROUNI	-	722
Total	773	1.023

POTENCIALIDADE

- Propicia aos acadêmicos apoio e orientação em questões relacionadas ao cotidiano das atividades em sala de aula, principalmente, maior integral com estudantes veteranos, bem como, suporte às demandas emocionais e psicológicas.

FRAGILIDADE

- Falta profissionais para atender o volume de demandas apresentadas.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Necessidade de ampliação do espaço físico para atendimento do programa.

PROGRAMA DE MORADIA ESTUDANTIL

Edital	Edital	Número de Vagas
Seleção para entrada em 2018		08
Moradores		20

POTENCIALIDADE

- Oportuniza a estudantes de cidades goianas, outros estados e países, moradia de qualidade em ambiente preparado para auxiliar na qualidade do ensino, com fácil acesso aos Campi da instituição.

FRAGILIDADE

- Número restrito de vagas devido limitações de espaço físico.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Criação de grupos de entretenimento;
- Ampliação dos grupos de debates e reuniões sistemáticas para fortalecimento das ações junto ao grupo de moradores.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Qualificar o projeto psicopedagógico do programa de moradia.

BOLSAS E FINANCIAMENTOS

Bolsa/Financiamentos	Quantitativo
PROUNI 100%	2.169
PROUNI 50%	161
Incentivo à Cultura – BIC/CAC	17
OVG	3.843
CEI/Fundaplub/Graduação	172
CEI/Fundaplub/Mestrado	6
FIES	1.718
Bolsa Vestibular Social	6.325
PODE PUC - GRADUAÇÃO	213
PODE PUC - MESTRADO	26
PODE PUC - DOUTORADO	8
Total	14.658

POTENCIALIDADE

- Atendimento a jovens em situação vulnerabilidade social do Estado de Goiás, de outros Estados e países, possibilitando o ingresso e permanência em curso superior.

FRAGILIDADES

- Espaço físico insuficiente para atendimentos aos estudantes;
- Alteração dos prazos dos editais das políticas públicas educacionais, sobrecarrega a demanda de atendimento aos beneficiários.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Ampliar o acompanhamento acadêmico quanto ao rendimento e aproveitamento das disciplinas cursadas.

ASSESSORIA DE ESPORTES

Coordena a política para o esporte na instituição, objetivando a participação dos estudantes na prática esportiva, com vistas a promover a ampla mobilização, inclusão e integração dos estudantes nas diversas modalidades esportivas.

PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS:

Eventos	
Atividades	Resultados
	Público/Quantidade
Jogos Universitários da PUC Goiás	
Modalidades Esportivas	8
Atléticas/Cursos	26 / 32
Jogos Fase Classificatória / Fase Final	214 / 80
Alunos Participantes	900
Professores Envolvidos	27
Jogos Universitários de Goiás – Jug's	
Modalidades Esportivas	12
Alunos Participantes	68
Professores Envolvidos	4
Jogos Universitários Brasileiros – Jub's Fase Regional	
Modalidades Esportivas	1
Alunos Participantes	14
Professores Envolvidos	2
Jogos Universitários Brasileiros – Jub's Fase Final	
Modalidades Esportivas	3
Alunos Participantes	6
Professores Envolvidos	1

POTENCIALIDADES

- Possibilita a identificação de talentos desportivos que possam representar a instituição em eventos regionais, nacionais e internacionais;
- Desenvolve o intercâmbio esportivo e sociocultural entre os estudantes da instituição;
- Contribui com a formação integral de nossos acadêmicos, estimulando o pleno exercício da cidadania por meio do esporte;
- Oportuniza oferta de atividades esportivas integrada à formação acadêmica, difundido e reforçando a construção da cidadania e dos ideais de um grande movimento esportivo na instituição direcionado para a construção de um mundo melhor, mais livre e pacífico, com espírito de compreensão mútua, solidariedade e paz;
- Oportuniza a participação da PUC Goiás nos Jogos Universitários de Goiás (JUG's) e os Jogos Universitários Brasileiros (JUB's), propiciando aos acadêmicos, experiências esportivas, onde atletas de todo o estado de Goiás, e do Brasil se reúnem para disputa, possibilitando desta forma o intercâmbio esportivo e sociocultural.

FRAGILIDADES

- Formato inadequado do evento interno, JUPUC realizado em apenas duas etapas;
- Baixo número de alunos participantes nos eventos internos e externos e orçamento limitado para maior participação em eventos esportivos importantes;
- Dificuldade de participação em editais de fomento para captação de recursos na área do esporte.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Parceria de captação de recursos pela Fundação Aroeira junto ao programa ProEsporte do governo do estado de Goiás;
- Captação de recursos financeiros junto a empresas privadas, objetivando a sustentabilidade das atividades esportivas, por meio da compra de materiais

esportivos, custeio de inscrições, transporte e alimentação para a participação dos estudantes nas competições.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Ampliar o calendário de eventos internos em parceria com associações atléticas dos cursos;
- Divulgar as atividades esportivas realizadas na instituição;
- Ampliar a participação dos acadêmicos em eventos esportivos locais, regionais, nacionais e internacionais;
- Elaborar projetos de captação de recursos, de parceria e patrocínio para obtenção de recursos financeiros, objetivando a sustentabilidade das atividades esportivas.

TREINAMENTO DE EQUIPES ESPORTIVAS

São atividades voltadas para o treinamento de equipes em diversas modalidades esportivas na PUC Goiás, objetivando a participação em eventos universitários externos, com representatividade a nível local, regional, nacional e internacional. Essas atividades são desenvolvidas por professores do curso de Educação Física, sob a supervisão da Assessoria de Esportes da Pró-Reitoria de Extensão de PUC Goiás e está disponível para todos os estudantes devidamente matriculados.

POTENCIALIDADES

- Treinamento de equipes esportivas na PUC Goiás busca articular sua ação no sentido de fomentar e incentivar à atividades de pesquisa;
- Propicia integração direta com a formação profissional, com a possibilidade de criar novos campos de estágio e extensão dos cursos de graduação da instituição.

FRAGILIDADES

- Pouca disponibilidade de professores do curso de Educação Física para desenvolver as atividades de treinamento das equipes esportivas;
- Baixo número de alunos participantes nas atividades de treinamento devido a pouca disponibilidade de locais e horários.

ACÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Participação em editais em agências de fomento para ações esportivas desenvolvidas.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Busca de incentivo e fomento à prática esportiva, de acordo com política de extensão da PUC Goiás;
- Ampliar as parcerias e busca de recursos junto a outras instituições e entidades, públicas ou privadas, bem como com movimentos sociais;
- Estabelecer parcerias em programas e projetos de extensão da PUC Goiás e com outras instituições.

ESTUDO DO PERFIL DO CALOURO DA PUC GOIÁS

Perfil do Calouro	
Descrição da ação	Resultados Estudantes
A pesquisa de analisou informações referentes aos calouros da PUC Goiás estruturadas em questionário com as seguintes perguntas: gênero, nacionalidade, cor, estado civil, forma de ingresso, formação e conclusão do ensino médio, tipo e modalidade do ensino médio, matrícula corresponde à escolha profissional, reopção de curso, componentes da família, grau de escolaridade pai e mãe, integrantes do grupo familiar que estão estudando e tipo de instituição de ensino, trabalho, jornada de trabalho, contribuição na renda familiar, custeio dos estudos, renda familiar, residência antes do ingresso na universidade, bairro que mora, condições de moradia, transporte para acesso a universidade, utilização de computador, conhecimento em informática e línguas, meios de manter-se informado, hábitos de estudo, leitura de livro, prática de esportes, religião, opção pela universidade e participações na semana de calouros. O relatório apresenta uma análise do perfil dos ingressantes na PUC Goiás, dos semestres: 2013/2, 2014/1, 2015/1, 2015/2, 2016/1, 2016/2, 2017/1, 2017/2 e 2018/1.	31,066
Total	31.066

POTENCIALIDADES

- Descrição do perfil dos ingressantes da Pontifícia Universidade Católica de Goiás, sobre a realidade socioeconômica e cultural;

- Subsidiar as políticas institucionais para o desenvolvimento de programas, projetos, ações e intervenções que favoreçam o processo ensino/aprendizagem e a qualidade de vida acadêmica.

FRAGILIDADE

- Falta de envolvimento dos calouros na resposta ao questionário.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Contribuição com os estudos acerca da promoção ao acolhimento, permanência e acompanhamento dos estudantes da PUC Goiás, considerando as necessidades e singularidades para o decorrer do processo de ensino e da aprendizagem.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Promover campanha de incentivo aos calouros para que responda o questionário disponível no Serviço Online ao estudante da PUC Goiás (SOL).

COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO (CDEX)

Programa de Voluntariado - 2018

Voluntário	
Local que desenvolveu o Voluntariado	Resultados Número de Voluntários
Coordenação de Assuntos Estudantis - Programa Qualidade de Vida Acadêmica	5
Coordenação de Cursos, Eventos e Projetos Especiais - PUC Idiomas	3
Escola de Circo Dom Fernando – ECDF	9
Programa de Direitos Humanos – PDH	32
Programa de Educação e Cidadania – PEC	17
Programa de Estudos e Extensão Afro-brasileiro - PROAFRO	5
Programa de Gerontologia Social – PGS	97
Programa de Referência em Inclusão Social - PRIS	298
Programa em Nome da Vida – PNV	78
Programa Interdisciplinar da Mulher - Estudos e Pesquisas - PIMEP	65
Programa Socioambiental e de Economia Solidária - PROSA	33
Coordenação de Extensão – CDEX	19
Coordenação de Arte e Cultura – CAC	31
Escola de Formação da Juventude – EFJ	11
Total	703

POTENCIALIDADES

- Estabelecimento de um espaço de formação e troca de experiências;
- Efetiva participação nos programas de extensão da PUC Goiás;
- Possibilita o desenvolvimento pessoal e trabalho em grupo;
- Qualifica o percurso dos processos educativos e formativos do voluntário, na *práxis* e *lócus* de apreensão crítica da realidade;
- Contribui com a articulação entre a pesquisa, o ensino e a extensão no processo formativo.

FRAGILIDADES

- Divulgação insuficiente do prazo para inscrições;
- Centralidade do programa em apenas uma das instâncias das coordenações da PROEX;
- Compatibilizar horários da formação geral com os horários de disponibilidade dos inscritos ao voluntariado.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Ampliar a divulgação do Programa e do processo de inscrição;
- O programa será coordenador a partir de 2019 pela assessoria da PROEX;
- As ações de voluntariado serão desenvolvidas nos períodos matutino, vespertino e noturno.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Definição do quantitativo de vagas para voluntariado.

PARTE III - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA A PESQUISA

As ações de avaliação executadas pela Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (Prope), durante o ano de 2018 foram disponibilizadas para a CPA que, devidamente sistematizadas, estão apresentadas neste documento. A autoavaliação segue o proposto no Projeto Institucional de Avaliação Institucional e no Plano de Desenvolvimento Institucional, a qual é executada pelas coordenações que compõem Prope e compreendem: Coordenação de Pós-Graduação *Stricto Sensu* (CPGSS), Coordenação de Pós-Graduação *Lato Sensu* (CPGLS), Coordenação de Pesquisa (CP), Instituto de Gestão do Patrimônio histórico e Cultural (IGPA) e Editora da PUC Goiás.

A coleta de informações teve como base o instrumento de avaliação - 2018, organizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), articulado aos documentos normativos institucionais, como Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI - PUC Goiás - 2017-2027), atos próprios normativos e políticas acadêmicas, com instrumentos avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

A apresentação dos resultados seguiu a estrutura do instrumento de avaliação organizado pela CPA de acordo com os eixos indicadores do SINAES pertinentes à Prope.

Ações
Atualização do Sistema de Gerenciamos de Projetos de Pesquisa (SIGEP 2)
Extinção dos Núcleos de Pesquisa e cadastramento de Grupos de Pesquisa
Atualização de informações no site sobre Grupos de Pesquisa
Elaboração da Política de Ensino da Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>
Elaboração da Política de Ensino da Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>
Elaboração da Política de Pesquisa, Tecnologia e Inovação
Gestão acadêmico-administrativa e colegialidade dos Programas de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> (PPGSS)
Internacionalização
Acompanhamento das bolsas de iniciação científica

Acompanhamento das bolsas do Programa Nacional de Pós-doutorado (PNPD)
Acompanhamento das bolsas do Programa de Desenvolvimento Científico e
Acompanhamento das bolsas do Programa DOC-Fix
Acompanhamento das bolsas do Programa de Doutorado Sanduíche no Exterior
Fortalecimento da Rede de Pesquisa e Pós-graduação
Adoção da dupla titulação na pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>

POTENCIALIDADES

- Desenvolvimento de um sistema para Cadastro e Gerenciamento de Projetos de Pesquisa integrando com a rotina institucional com as exigências de agências como a CAPES;
- Assegurar que os processos de avaliação e acompanhamento de projetos de pesquisa de iniciação científica cumpram as exigências das agências como o CNPq;
- Articular a linguagem e designação das unidades de pesquisa (Grupos de Pesquisa) com as exigências oficiais do Diretório de Pesquisa do CNPq;
- Dar maior visibilidade aos grupos de pesquisa da instituição considerando que, após o cadastro de todos os grupos de pesquisa, informaremos no site da PUC Goiás dados sobre os Grupos de Pesquisa para conhecimento e acesso público;
- Encontra-se em construção um Sistema para Gestão de Eventos Científicos que surgiu de uma demanda da Prope para o Congresso de Ciência e Tecnologia, mas poderá ser utilizado para qualquer evento da PUC Goiás;
- Conclusão das Políticas de Ensino da Pós-graduação *Stricto Sensu* e a de Pesquisa, Tecnologia e Inovação em consonância as exigências do SINAES.

FRAGILIDADE

- Desenvolvimento e concretização de uma política efetiva do reconhecimento da dupla titulação (diploma em IES estrangeira e da PUC Goiás) nos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* articulada e normatizada por uma Política Interna na Internacionalização.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Discussão colegiada para proposição de ações voltadas à melhoria dos procedimentos relacionados à pesquisa e pós-graduação;
- Conclusão de documentos institucionais e criação de normativas e protocolos institucionais buscando o atendimento das exigências legais e o melhor funcionamento dos procedimentos internos para pesquisa e pós-graduação.

PROPOSTAS DE MELHORIAS:

- Conclusão da Política de internacionalização;
- Maior articulação com a Divisão de Tecnologia da Informação (DTI) para atendimento às demandas emanadas da pesquisa e pós-graduação.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

POTENCIALIDADES

- As ações são definidas em equipe e são constantemente monitoradas pela equipe gestora (pró-reitora e coordenadores);
- Articulação entre o processo de autoavaliação com as normativas de avaliação dos programas de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu*;
- Embora os estudantes dos programas de pós-graduação não participem efetivamente do processo de autoavaliação, todas as ações são pensadas para atender suas demandas e necessidades em consonância com as especificidades de cada área de avaliação da CAPES;
- A Prope reconhece a avaliação como instrumento importante para obter êxito nas suas ações;
- Os resultados serão direcionados para os setores específicos e utilizados para implementação de propostas de melhorias;
- As avaliações externas são amplamente discutidas nos colegiados dos Programas de Pós-Graduação.

FRAGILIDADES

- É necessário ampliar a divulgação das ações e resultados dos processos de autoavaliação com docentes, discentes e funcionários das secretarias dos programas de pós-graduação *stricto sensu*;
- Nem todos os segmentos da comunidade acadêmica, que atuam na sua unidade, participam dos processos de autoavaliação;
- Os resultados da autoavaliação da unidade não são divulgados a toda comunidade acadêmica ligada à unidade.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

- As ações planejadas emanam do processo de autoavaliação interno articulado com o processo de autoavaliação institucional e com o PDI;
- Contribuir com o Processo de autoavaliação Institucional fornecendo dados e informações de acordo com o modelo e instrumento exigidos;
- Os resultados e processos das autoavaliações são discutidos internamente com os membros que fazem parte da unidade em reuniões periódicas. Este procedimento de discussão das ações e autoavaliação são seguidos por todas as coordenações que fazem parte da Prope;
- Os resultados compilados e apresentados nos Relatórios parciais e trienais fornecem informações importantes para nortear o processo de avaliação das ações desenvolvidas pela Prope e para o planejamento.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Desenvolver estratégias para conhecimento dos processos de autoavaliação à comunidade interessada (docentes, discentes e funcionários dos PPGSS);
- Estabelecer o atendimento das ações de ensino da Pós-Graduação e da Pesquisa, conforme as metas institucionais.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MISSÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS

POTENCIALIDADES

- Participação em Conselhos, Associações colaborando para a construção e efetivação das Políticas Públicas para a Ciência e Tecnologia;
- A Prope/PUC Goiás tem assento na FAPEG, Conselho Estadual de Ciência e Tecnologia, Centro Regional de Tecnologia e Inovação – CRTI, dentre outros;
- Intercâmbio institucional por meio de Redes de Pesquisa das quais participam professores da PGSS estabelecem parceria com outros países como França, Canadá, Japão, Portugal e Espanha;
- Geração e socialização do conhecimento nas diferentes áreas respondendo às demandas sociais por meio da pesquisa científica;
- Elaboração da Política de Ensino da Pós-graduação *Stricto Sensu* e da Política de Pesquisa, Tecnologia e Inovação.

FRAGILIDADE

- Necessidade de ampliar o Intercâmbio institucional por meio de Redes de Pesquisa alicerçada numa Política institucional de Internacionalização.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Desenvolvimento de estratégias necessárias para ampliar as parcerias com instituições nacionais e estrangeiras visando qualificar a formação, por meio da pesquisa, os processos de formação de estudantes de graduação e pós-graduação.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Incentivo aos docentes para participar de Editais de Fomento à Pesquisa em agências nacionais e estrangeiras.

Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação - metodologias e tecnologias inovadoras aplicadas ao ensino utilizadas na sua Unidade (graduação e pós-graduação).

Metodologia / Tecnologia utilizada	Público
Realização de palestras via webconferências, participação de pesquisadores de instituições de ensino e pesquisa nacionais e internacionais em bancas e durante aulas.	Estratégias adotadas pelos 11 Programas de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>
Utilização de uma plataforma para verificação de similaridade com outras fontes bibliográficas na produção científica dos estudantes dos programas de pós-graduação.	Estratégias adotadas pelos 11 Programas de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>
Realização de Workshop para estudantes e professores sobre os procedimentos da Iniciação Científica	Total de 128 professores e 902 Estudantes participantes
Realização anual do Congresso de Ciência e Tecnologia	Total de 14309 inscritos no IV Congresso de Ciência e Tecnologia em 2018

POTENCIALIDADES

- Incentivo e apoio aos programas de pós-graduação *stricto sensu* para utilização da EaD obedecendo a legislação em vigor;
- Maior participação de parceiros de instituição nacionais e estrangeiras nas atividades acadêmicas dos cursos de pós-graduação por meio de webconferências.

FRAGILIDADES

- Necessidade de ampliar a participação de docentes como orientadores nos programas de Iniciação Científica;
- A proposta de oferta de cursos em EaD nos Programas de Pós-Graduação *stricto sensu* na PUC Goiás está aguardando deliberação da Capes. O Decreto n. 9.057, de 25 de maio de 2017 em seu artigo 18, diz que “a oferta de programas de pós-graduação *stricto sensu* na modalidade a distância ficará condicionada à recomendação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Capes, observadas as diretrizes e os pareceres do Conselho Nacional de Educação”. Apesar da publicação da Portaria Capes n. 275, de 18 de dezembro de 2018 que dispõe sobre os programas de pós-graduação *stricto sensu* na modalidade a distância, a nova Diretoria da Capes

julgo necessário aprofundar os debates na definição dos critérios para regulamentar a oferta de cursos EaD. Nesse sentido, a equipe da Prope acompanha as recentes mudanças na legislação e aguarda as deliberações da CAPES para os devidos encaminhamentos.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Desenvolvimento de estratégias para qualificação e melhoria da qualidade das ações realizadas.

PROPOSTA DE MELHORIA

- Ampliar a utilização de webconferências com parceiros nacionais e internacionais em todas as atividades acadêmicas dos programas de Pós-graduação stricto sensu da instituição.

PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

Ação transversal	Participantes/Parcerias	Comunicação dos resultados
Seleção de estudantes para os 05 Modalidades do Programa de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, BIC/PUC Goiás, BIC/OVG e voluntários)	Participantes 557 Estudantes 188 Docentes Parceria CNPq OVG Outras instituições de ensino (avaliação dos planos de trabalho)	Relatórios parcial e final Resumos publicados nos Anais de Ciência e Tecnologia
Acompanhamento do Programa de Iniciação Científica – 748 Estudantes inscritos em 2018	Coordenação de Pesquisa	Relatórios
Participação em projetos interinstitucionais nacionais e internacionais	Pesquisadores da PUC Goiás e de outras instituições	Currículo Lattes Vídeos Conferências PUC TV

POTENCIALIDADES

- Aumento do número de estudantes de iniciação científica;
- Melhora qualitativa e quantitativa dos projetos de pesquisa cadastrados;
- Incentivo à participação de estudantes e docentes em atividades/eventos no Congresso de Ciência e Tecnologia;
- Realização de Workshops com Professores e Estudantes para orientações sobre o Programa de Iniciação Científica.

FRAGILIDADE

- Atualmente, estão em funcionamento dois Sistemas de Gestão de Projetos de Pesquisa o que dificulta o acompanhamento de projetos de pesquisa e programa de iniciação científica.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Orientações para que todos os docentes credenciados nos programas de pós-graduação *stricto sensu* orientem projetos de iniciação científica;
- Solicitação de Relatório Parcial no mês de fevereiro para o acompanhamento de estudantes de iniciação científica.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Realização de avaliação do programa de iniciação científica: orientadores avaliando orientandos e orientando avaliando orientadores e ambos avaliando todo o processo da iniciação científica, inclusive a atuação da Prope por meio da CP;
- Implantação de acompanhamento de egressos da IC.

PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

Ação transversal	A ação é voltada para qual dimensão citada?	Comunicação dos resultados
- Prosa Cultural: vídeos e palestras	Meio Ambiente e Patrimônio Cultural	- No Centro Cultural Jesco Puttkamer (CCJP) para o público visitante (maioria escolar)
- 02 Exposições semipermanente - 161 Oficinas - 02 Exposições Itinerantes - Acessibilidade comunicacional - 13 Eventos	Patrimônio Cultural Diversidade Humana	- No CCJP para o público visitante (maioria escolar). - Nas escolas da Grande Goiânia e interior - Em eventos internos e externos (IGPA/ PUC Goiás)
- Desenvolvimento de 14 projetos de pesquisa nas áreas de arqueologia e antropologia	Diversidade Humana Memoria Cultural Patrimônio Cultural	- Produção de artigos - Participação em eventos - Orientação de IC - Orientação de TCC
- Atuação de 03 professores do IGPA no Mestrado em História	Patrimônio Cultural	- Orientação de dissertações de mestrado - Participação de seminários
- Gestão do curso de Arqueologia	Diversidade Humana Memoria Cultural Patrimônio Cultural Meio Ambiente	- Aulas - Inovação de metodologias - Práticas de campo
- Participação de 04 docentes em congressos nacionais e internacionais	Patrimônio Cultural	- Apresentações orais - Publicação de resumos e artigos
- Participação na organização de 04 eventos científicos	Patrimônio Cultural	- Mesas redondas - Palestrantes
- Oferta de 01 disciplina eletiva em escolas estaduais	Patrimônio Cultural Diversidade Humana	- Elaboração de material didático para alunos do ensino médio
- Jornada da Cidadania	Patrimônio Cultural Diversidade humana	- Oficinas
- Jornada de Arqueologia do Cerrado	Patrimônio Cultural	- Produção de Vídeos - Caderno de resumos - Apresentações orais - Palestras

- Semana dos Povos Indígenas (1.110 participantes em 2018)	Diversidade humana	- Mídia: TV PUC e entrevistas em rádio de Goiânia. - Devolução em escolas indígenas
- Qualificação da coleção Jesco Puttkamer	Memória cultural Patrimônio cultural	- Relatório Institucional - Livro: Imagens da Memória. - Vídeo. - Artigos em revista. - Digitalização de imagens em CD
- Gestão Ambiental e Territorial - Terra Indígena Carretão – GO)	Meio ambiente Memória cultural	- Relatório - Livro - Vídeo
Produção audiovisual de 04 documentários	Patrimônio Cultural Diversidade humana	- Vídeo - Mostras - Apresentação oral
Digitalização de Acervo das Coleções acervadas no IGPA em andamento	Patrimônio Cultural Meio Ambiente	- Arquivos digitais
17 Atendimentos acadêmicos e a comunidade - solicitações de acesso aos acervos	Patrimônio cultural	- Processos

Ação afirmativa	Envolvem egressos? S/N	Comunicação dos resultados
- 01 Encontro nas aldeias: Tapuia; Paiter Surui; Nambikwara e Cinta-Larga.	Não	02 relatórios; 01 livro
- Encontros e oficinas junto às lideranças indígenas, durante a Semana dos Povos Indígenas.	Sim	04 palestras, 04 mesas redondas, 01 oficinas, 01 folder.
- Exposições itinerantes em aldeias indígenas	Não	- 03 Exposições - 03 Projeções de Imagens sobre os grupos Indígenas - 03 folders
- Participação de indígenas na Jornada da Cidadania	Sim	- 02 Oficinas ludopedagógicas - 02 Palestras - 02 Jogos indígenas - Cantos e danças indígenas - Pintura corporal

- Projeto de acessibilidade comunicacional (portadores de deficiência visual e auditiva)	Sim	Circuito expositivo no CCJP
- Adequação de conteúdos e acompanhamento de discente indígena no curso de arqueologia	Não	- Relatórios
- Cadastro de 01 projeto de pesquisa: Qualificação da Coleção Jesco Puttkamer	Não	- Participação de 04 alunos no programa de iniciação científica;

Obs.: dados quantitativos referentes ao ano de 2018

POTENCIALIDADES

- O IGPA, por meio de suas atividades, tem promovido a inclusão social, sobretudo de povos indígenas e de portadores de necessidades especiais;
- Atua na Jornada da Cidadania, Semana dos Povos Indígenas e Jornada da Arqueologia do Cerrado, contribuindo para a disseminação do conhecimento da arqueologia, antropologia e culturas indígenas;
- Assume o compromisso com o Centro Oeste, a partir das pesquisas desenvolvidas em âmbito regional, em especial, na abordagem da Arqueologia do Cerrado e defesa dos direitos dos povos indígenas.

FRAGILIDADES

- Corpo técnico científico reduzido;
- Escassez de recursos financeiros.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Readequação do quadro funcional;
- Protocolos de cessão de usos;
- Estreitamento de cooperação com as escolas /Mestrados;
- Disciplinas compartilhadas.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Contratação de especialistas em gestão de acervos e tecnologia da informação;
- Revitalização do espaço cultural;

- Incentivo e orientações aos docentes para submissão de projetos para Fomento a pesquisa.

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*.

Ano 2018	Número
Cursos próprios ofertados na modalidade <i>lato sensu</i>	16
Cursos conveniados ofertados na modalidade <i>lato sensu</i>	50
Estudantes matriculados em cursos próprios na modalidade <i>lato sensu</i>	341
Estudantes matriculados em cursos conveniados na modalidade <i>lato sensu</i>	1.109
Alunos concluintes dos cursos próprios ofertados na modalidade <i>lato sensu</i>	291
Alunos concluintes dos cursos conveniados ofertados na modalidade <i>lato sensu</i>	679

POTENCIALIDADES:

- Utilização de tecnologias nos cursos de pós-graduação *lato sensu*;
- Aprovação de cursos híbridos, aliando metodologia presencial e EaD obedecendo a legislação vigente.

FRAGILIDADES

- Os cursos de pós-graduação *lato sensu* não apresentam articulação com os programas de pós-graduação *stricto sensu*;
- Não são ofertados cursos com metodologia exclusiva via EaD;
- Baixo número de cursos próprios em relação aos cursos realizados por parceiros.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Existe uma articulação com os cursos de graduação. Oferta de cursos nas áreas de Fisioterapia, Enfermagem, Direito, Psicologia, Nutrição, Medicina, Gestão, Arquitetura, Educação;

- Em todos os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, temos um projeto pedagógico produzido pelo coordenador Institucional e supervisionado por um professor da IES.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Criação de cursos que atendam as demandas socioeconômicas regionais relacionadas ao agronegócio, pecuária, indústrias, farmacêuticas e confecções;
- Aumentar a participação de docentes da IES nos cursos de pós-graduação lato sensu por meio da oferta de cursos próprios;

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*, pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural

Indicador	Nº
Professores com atuação na pós-graduação <i>stricto sensu</i>	137
Convênios nacionais para realização dos cursos de mestrado	1
Convênios nacionais para realização dos cursos de doutorado	1
Convênios internacionais para realização dos cursos de mestrado	0
Convênios internacionais para realização dos cursos de doutorado	0
Projetos de pesquisa cadastrados	507
Projetos de pesquisa em parceria com outras IES	
Projetos de pesquisa com fomento externo	41
Grupos de pesquisa	66
Professores orientadores de iniciação científica	193

Cursos de mestrado ofertados pela IES	Área	Nota obtida na última avaliação
Programa de Pós-Graduação em Educação	Educação	5
Programa de Pós-Graduação em Psicologia	Psicologia	4
Programa de Pós-Graduação em Ciências da Religião	Filosofia e	5

	Teologia	
Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção e Sistemas	Engenharias III	3
Programa de Pós-Graduação em Ciências Ambientais e Saúde	Interdisciplinar	4
Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento e Planejamento Territorial	Planejamento urbano e Territorial	3
Programa de Pós-Graduação em Genética	Ciências Biológicas I	3
Programa de Pós-Graduação em Atenção à Saúde	Enfermagem	3
Programa de Pós-Graduação em Letras	Letras	3
Programa de Pós-Graduação em História	História	3
Programa de Pós-Graduação em Serviço Social	Serviço Social	3
Cursos de doutorado ofertados pela IES	Área	Nota obtida na última avaliação
Programa de Pós-Graduação em Educação	Educação	5
Programa de Pós-Graduação em Psicologia	Psicologia	4
Programa de Pós-Graduação em Ciências da Religião	Filosofia e Teologia	5

Principais áreas dos Projetos de Pesquisa Cadastrados

PROJETOS DE PESQUISA		
Áreas de Conhecimento	Com Fomento	Institucionais
Ciências Exatas e da Terra	10	31
Ciências Biológicas	5	65
Ciências da Saúde	6	106
Ciências Agrárias	2	7
Ciências Sociais Aplicadas	2	91
Ciências Humanas	14	144
Engenharias	1	37

Linguística, Letras e Artes	0	20
Outros	1	6
Total	41	466
Total Geral	507	

Indicador	Número
Estudantes voluntários em projetos de pesquisa	325
Estudantes com bolsa institucional em projetos de pesquisa	110
Estudantes com bolsa externa em projetos de pesquisa	156
Estudantes voluntários em projetos artísticos e culturais	Não se Aplica
Estudantes com bolsa institucional em projetos artísticos e culturais	Não se Aplica
Projetos artísticos e culturais que contam com fomento externo	Não se Aplica

POTENCIALIDADES

- Todas as ações desenvolvidas nos programas de pós-graduação estão em consonância com a Política de Ensino de Pós-Graduação *Stricto Sensu* elaborada com base nas exigências das áreas de avaliação da CAPES e com a Missão e Princípios Institucionais;
- A articulação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* com os de graduação se dá por meio dos grupos de pesquisa e programas de iniciação científica;
- Elaboração e aprovação da Política de Ensino de Pós-Graduação *Stricto Sensu*;
- Implementação das ações emanadas da Política e Diretrizes de Pesquisa, Tecnologia e Inovação da PUC Goiás;
- Estabelecimento de novas parcerias com instituições nacionais e estrangeiras em projetos de pesquisa.

FRAGILIDADES

- Falta regulamentar institucionalmente as normativas para dupla titulação junto a Instituições estrangeiras parceiras para os estudantes dos programas de

pós-graduação *stricto sensu*, que participam de programas de mobilidade internacional;

- Falta oferta de cursos na modalidade EaD.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Existe uma articulação com os cursos de graduação, com oferta de cursos nas áreas de Fisioterapia, Enfermagem, Direito, Psicologia, Nutrição, Medicina, Gestão, Arquitetura, Educação;
- Em todos os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, temos um projeto pedagógico produzido pelo coordenador Institucional e supervisionado por um professor da IES.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Criação de cursos que atendam as demandas socioeconômicas regionais relacionadas ao agronegócio, pecuária, indústrias, farmacêuticas e confecções;
- Aumentar a participação de docentes da IES nos cursos de pós-graduação lato sensu por meio da oferta de cursos próprios.
- Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

POTENCIALIDADE

- Conforme exigências das áreas de avaliação da CAPES todos os docentes, credenciados na categoria de permanentes, dos programas de pós-graduação *stricto sensu* da PUC Goiás desenvolveram atividades didático-pedagógicas e científicas durante o ano de 2018.

FRAGILIDADE

- Ausência de um sistema eficiente que acompanhe e sistematize a produção acadêmica e científica dos docentes e discentes.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- A equipe da CPGSS ministra oficina de preenchimento do Currículo Lattes para docentes dos programas de pós-graduação *stricto sensu*;
- A Prope/GAB reforça via e-mail e em suas reuniões colegiadas com os programas de pós-graduação *stricto sensu* a necessidade de atualização das informações inseridas no currículo lattes.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Acompanhamento sistemático da produção científica e da atualização dos currículos lattes dos docentes.

COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE EXTERNA

POTENCIALIDADES

- Divulgação de vídeos em comemoração ao Dia C da Ciência com a participação de docentes e estudantes dos programas de iniciação científica e dos programas de pós-graduação *stricto sensu*.

FRAGILIDADES

- As informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa da Prope não estiveram acessíveis à comunidade;
- Ações efetivas de comunicação com a comunidade externa.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Criar Estratégias que permitam o acesso e divulgação das ações realizadas pela Prope com a comunidade externa.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Ampliar os meios e forma de comunicação da unidade com a comunidade interna e externa;
- Dar mais visibilidade as ações da pesquisa e da pós-graduação por meio dos canais de comunicação atualmente existentes: Site da PUC Goiás, PUC TV, YouTube e jornal O Popular.

COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE INTERNA

Indicador	Número
Meios de comunicação das Coordenações da Prope com a comunidade interna	13
Atendimentos via Ouvidoria	15

POTENCIALIDADE

- Utilização de pelo menos 13 meios de comunicação com a comunidade interna (E-mail; Site da PUC Goiás, Página da Coordenação de Pesquisa, Páginas dos 11 Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*, Páginas da Coordenação de Pós-Graduação *Lato Sensu*, Página da Editora, Facebook, Sistema de Gestão de Pesquisa (SIGEP), PUC VC, PUC TV, PUC Notícias, PUC em Dados, Ouvidoria).

FRAGILIDADE

- Uso de mídias sociais ainda é baixo e pouco aproveitado.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Melhorar as Estratégias de comunicação com a comunidade interna.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Intensificar a utilização de alguns meios de comunicação (e-mail; site da PUC Goiás, Facebook, PUC VC, PUC TV e PUC Notícias) com a comunidade interna para divulgação das ações desenvolvidas pela Prope;
- Dar mais visibilidade as ações da pesquisa e da pós-graduação por meio dos canais de comunicação atualmente existentes: Site da PUC Goiás, PUC TV, YouTube e jornal O Popular.

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Nome do programa atendidos	Tipo (número na lista acima)	Estudantes
Programa de Iniciação científica	8	567

OUTRAS AÇÕES PEDAGÓGICO-ADMINISTRATIVAS EXITOSAS AO LONGO DE 2018.

Nome do programa	Público
Workshop de Estudantes para Seleção da Iniciação Científica	902
Workshop de Docentes para Seleção da Iniciação Científica	128
IV Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás	14308

POTENCIALIDADE

- O atendimento da Iniciação Científica é feito individualmente por equipe da Coordenação de Pesquisa da Prope.

FRAGILIDADE

- Ausência de comunicação individual e automática sobre o resultado da iniciação científica. Estudantes e orientadores não tem acesso às notas referentes ao processo seletivo da IC, apenas à classificação.

AÇÃO DE MELHORIA DECORRENTE DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Melhora no processo de seleção de IC: os estudantes podem imprimir o termo de compromisso em casa e depois levar na Prope assinado pelo próprio estudante e orientador.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Informação por meio do SIGEP ao estudante e orientador sobre as notas obtidas no processo de seleção do Programa de Iniciação Científica de forma automática;
- Informar aos estudantes no momento da inscrição a pontuação do Currículo Lattes do orientador inserido no formato xml.

Políticas Institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).

Suporte financeiro ou logístico da PUC Goiás para a organização ou participação de estudantes (graduação e pós-graduação) em eventos		
Nível	nº eventos	nº estudantes
Local	19	1050
Nacional	1	135
Internacional	4	665

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Política de capacitação docente e formação continuada

Indicador	Número
Licenças com remuneração para doutorado	14
Professores que participaram de eventos científicos	137

PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL

Órgão colegiado	nº reuniões
Colegiado de Coordenadores dos Programas de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	9
Comitê Assessor de Pesquisa	3
Câmara de Pós-Graduação e Pesquisa	9

POTENCIALIDADES

- Reuniões sistemáticas para discutir assuntos referentes à política nacional de pesquisa e pós-graduação;
- Alinhamento das ações desenvolvidas pelas Coordenações ligadas à Prope com as discussões nacionais relacionadas à pesquisa e pós-graduação.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Os procedimentos e ações realizados por todas as coordenações são constantemente avaliados e modificados conforme necessidade.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Realização de reuniões sistemáticas com coordenadores e parceiros dos cursos de pós-graduação lato sensu.

PARTE IV - EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA
Dimensão 7: Infraestrutura Física

4.1 INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM AVALIADO	AÇÕES DE AVALIAÇÃO
Desempenho do pessoal técnico-administrativo	Avaliação do atendimento e resolutividade das demandas apresentadas à equipe
Planejamento e gestão da TI	Análise dos processos internos como suporte à gestão
Funcionamento do site	Avaliação do funcionamento do site junto aos usuários
Infraestrutura	Avaliação por observação direta das instalações destinadas à Prodin quanto: adequação, acessibilidade, manutenção e recursos tecnológicos.
Infraestrutura tecnológica	Avaliação dos recursos tecnológicos de informação e comunicação utilizados na Instituição e os disponíveis à Prodin.

POTENCIALIDADES

- As ações realizadas pela PRODIN demonstram que a unidade segue os objetivos e estratégias estabelecidas no PDI, realizando programas para atender às necessidades identificadas para esse fim;
- Nesta unidade a avaliação é feita de forma contínua e o planejamento resulta de demandas e necessidades, muitas vezes, identificadas externamente ao processo formal de autoavaliação;
- Melhoria do atendimento ao público interno e externo;
- Incentivo a equipe de suporte de TI;
- Realização de 94 reuniões para fins de capacitação da equipe técnico-administrativa;
- A infraestrutura utilizada pela equipe da Prodin foi considerada satisfatória no que se refere a: adequação, acessibilidade, manutenção e recursos tecnológicos. O setor possui máquina de digitalização, projetor, impressora de qualidade, sala climatizada e copiadora;
- Os equipamentos de videoconferência são muito bons. Eventuais falhas ou dificuldades geralmente estão relacionadas à qualidade do sinal de internet, que não depende da IES;

- Os auditórios da Instituição foram considerados adequados quanto à acessibilidade, conforto, isolamento e qualidade acústica;
- A CPA conta com suporte operacional nos procedimentos de coleta de dados;
- Os recursos tecnológicos de informação e comunicação foram avaliados positivamente considerando os seguintes aspectos: viabilizam as ações acadêmicas administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, permite a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica, apresentam soluções tecnológicas que comprovadamente facilitam a vida ou o trabalho das pessoas.

FRAGILIDADES

- A autoavaliação é realizada por cada uma das unidades, de formas variadas, e esses processos ainda não são integrados;
- Falta avaliação periódica da infraestrutura;
- Falta equipe de treinamento para os funcionários que atuam no suporte técnico;
- Dificuldade em implementar aplicativos móveis pela equipe de TI.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Elaboração do planejamento estratégico da TI;
- Elaboração do Plano Diretor da TI (PDTI);
- Reestruturação da Centro de Processamento de Dados (CPD) que passou a ser denominada Divisão da Tecnologia da Informação (DTI).

PROPOSTA DE MELHORIAS

- O aperfeiçoamento da infraestrutura das TIC por meio de pesquisa e inovação de soluções adequadas. Está sendo estruturado o Núcleo de Pesquisa e Inovação;
- Implantação da “Mediação de Conflitos” como ferramenta para promoção das estratégias, ações, políticas e práticas de gestão de pessoas.

4.2 PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - RECURSOS HUMANOS

PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS (DRH)	
ITEM AVALIADO	AÇÕES DE AVALIAÇÃO
Desempenho da equipe técnico-administrativa	Avaliação da equipe quanto ao atendimento, cordialidade e celeridade nos processos.
Programas e projetos da DRH	Análise dos programas e projetos em fase de execução ou de implementação.
Infraestrutura	Avaliação por observação direta das condições das instalações da DRH, auditórios da Instituição utilizados por essa Divisão e instalações sanitárias.

POTENCIALIDADES

- Implantação do Projeto Identidade PUC (café com prosa, CulturaRH);
- A DRH implementou os seguintes programas de assistência ao trabalhador: Programa Gestão de Pessoas, Programa Alongah, Projeto Preparação para a Aposentadoria (PPA), Projeto de Inclusão no Trabalho, Programa de mediação em gestão de pessoas;
- O setor elabora planejamento anual, estabelecendo metas e planejando a implementação de programas e projetos destinados aos recursos humanos da instituição;
- A Divisão de Recursos Humanos possui a sua Coordenação que é supervisionada pela Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional. As decisões e orientações da DRH são submetidas à apreciação da PRODIN que emite, inclusive, pareceres jurídicos a partir de sua assessoria jurídica, em prol da segurança e correção das decisões;
- A relação da Unidade com diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada (Sindicatos, Conselhos de Classe, SENAI, Ministério do Trabalho, Ministério Público do Trabalho) propiciam o apontamento de diversas demandas. A DRH busca aprimorar seus fluxos e processos para o alcance dos objetivos e metas previstos no PDI, tanto do ponto de vista do desenvolvimento humano como no que diz respeito ao apoio às atividades acadêmicas;

- Nas reuniões de planejamento são apresentadas as avaliações realizadas pelos setores que compõem a Divisão de Recursos Humanos. Esses dados subsidiam as adequações, correções e as inovações a serem implementadas no setor;
- Os auditórios foram utilizados para realização de oficinas, reuniões e atividades do Programa Gestão de Pessoas e Café com prosa e atenderam plenamente ao que foi planejado para a atividade;
- As instalações sanitárias foram reformadas e estão adequadas quanto: condições de limpeza e segurança, acessibilidade e manutenção patrimonial;
- Os recursos tecnológicos de informação e comunicação foram considerados satisfatórios.

FRAGILIDADES

- A unidade encontra as dificuldades para a inclusão de pessoas com deficiência em seu quadro de pessoal. São encaminhadas as vagas existentes para as diversas entidades que lidam com pessoas com deficiência ou reabilitadas pelo INSS. No entanto, há dificuldade quanto ao preenchimento dessas vagas por falta de qualificação profissional dos candidatos e, até mesmo, ausência de candidatos;
- Alguns projetos da DRH ainda não foram plenamente implementados.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Projeto Identidade PUC (café com prosa, CulturaRH): as ações visam estimular o sentimento de pertença, repercutindo seus efeitos sobre a otimização do serviço, a sustentabilidade financeira e o desenvolvimento humano, bem como aprimorar a relação dos trabalhadores com a instituição e da instituição com a comunidade;
- Programa Gestão de Pessoas: as ações do programa visam a otimização do serviço, a sustentabilidade financeira e o desenvolvimento humano. Promove a excelência da relação da Instituição com a comunidade, facilitando os propósitos da formação humana integral;

- SESMT/SAS: é executado por profissionais da saúde e engenharia de segurança no trabalho para melhoria das condições ambientais e proteção a integridade física de todos os trabalhadores;
- Programa Alongah: visa a proteção à saúde do trabalhador, bem como ações voltadas a prevenção dos riscos ambientais no trabalho, promovendo conexão entre estas ações institucionais e as atividades de formação dos discentes;
- Projeto Preparação para a Aposentadoria (PPA): O PPA é prática de responsabilidade social na medida em que auxilia as organizações no gerenciamento dos impactos sociais e ambientais decorrentes de suas atividades, notadamente no âmbito da aposentação de seus trabalhadores. Funciona como instrumento de autoavaliação das práticas e como ferramenta de gestão e planejamento, sugerindo parâmetros de políticas e ações que a organização pode desenvolver diante do envelhecimento, adoecimento e aposentadorias;
- Projeto de Inclusão no Trabalho: realização de cursos de capacitação para pessoas com deficiência, visando o desenvolvimento de políticas de ação afirmativa para inclusão, acesso e permanência no mercado de trabalho;
- Programa de mediação em gestão de pessoas: a aplicação da mediação em gestão de pessoas introduz o compromisso ético da abertura do diálogo diante dos conflitos e a busca de suas soluções.

4.3 PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRATIVA (PROAD)	
ITEM AVALIADO	AÇÕES DE AVALIAÇÃO
Relatórios financeiros	Análise externa dos relatórios financeiros e pela diretoria financeira
Bolsas e incentivos	Sistematização de dados de bolsas concedidas.
Orçamento	Planejamento, sistematização e gerenciamento dos dados orçamentários.
Infraestrutura física e tecnológica	Avaliação por observação direta das condições de infraestrutura, quanto ao espaço físico, acessibilidade, equipamentos instalados, climatização e iluminação.
Condições de infraestrutura da Instituição	Avaliação por observação direta das condições de infraestrutura, quanto ao espaço físico, acessibilidade, equipamentos instalados, climatização e iluminação.

POTENCIALIDADES

- Criação e implementação de programas voltados à permanência do discente na PUC Goiás;
- Por sua característica confessional, comunitária e filantrópica sem fins lucrativos, a Instituição aplica parte de sua receita em concessão de bolsas de estudos a discentes: Programa de Bolsas de Estudos (funcionários); Programa de Bolsa via OVG; Programa Desconto Família (quantidade de irmãos); Programa PUC – 50% durante o curso e 50% após o término; Vestibular social; Desconto transferência (o aluno tem desconto de 30% na mensalidade);
- O orçamento é elaborado e acompanhado levando-se em conta o número de matrículas; tíquete médio de mensalidades; índices de permanência; relatórios de eventos e receitas; relatórios de convênios; e relatórios de desempenho orçamentário dos últimos 5 anos; esses indicadores permitem elaboração e atualização adequadas do orçamento ao longo do ano, conferindo-lhe o caráter de instrumento propício de suporte às atividades e de tomada de decisões por parte da gestão;

- O relatório de avaliação interna da CPA e os relatórios financeiros dos últimos exercícios são analisados por auditores externos, pela diretoria financeira, pela contabilidade e pela Reitoria.
- A participação na elaboração do orçamento conta com a orientação por parte da Reitoria, formulação inicial e final da equipe técnica da Divisão Contábil e da Divisão Financeira; negociação entre os representantes do Diretório Central dos Estudantes e representantes da Reitoria (PROEX, PROGRAD e PROAD), e aprovação final do Reitor e do Plenário da Mantenedora;
- O acompanhamento é feito pela Reitoria e Direções das Escolas colegiadamente;
- Os gestores possuem capacitação e/ou experiência para a gestão dos recursos e são auxiliados por profissionais com habilitação e treinamento específicos;
- O acompanhamento e avaliação constantes do orçamento propiciam informações basilares para a tomada de decisão por parte dos gestores da instituição;
- As condições de infraestrutura destinada às ações administrativas foram consideradas satisfatórias no que se refere aos itens: adequação do espaço físico, acessibilidade, avaliação e manutenção periódica e recursos tecnológicos;
- Ampliação do sistema wireless nas áreas e campi da PUC Goiás;
- As salas de aula, em sua maioria, estão equipadas com equipamentos de audiovisual e telas de projeção;
- Foram implantadas duas salas de Metodologias Ativas na PUC Goiás, Áreas 3 e 4, com capacidade instalada de 54 e 72 alunos por sala, respectivamente, em ambiente climatizado, com mobiliário específico (mesas trapezoidais e cadeiras giratórias), sistema de áudio e vídeo, instalações elétricas específicas para cada nicho de trabalho;
- Os auditórios da PUC Goiás são climatizados, com poltronas estofadas; possuem tela de projeção, projetor e mesas no palco. Todos possuem revestimento/tratamento acústico nas paredes e tetos;

- Os espaços para atendimento aos discentes foram considerados satisfatórios, destacando-se as salas do PROA (gabinetes de estudo), gabinetes de atendimento nas unidades de Biblioteca e nas Escolas;
- Os gabinetes de orientação (salas de atendimento aos discentes), em sua grande maioria, são ambientes de atendimento individuais com divisórias em vidro, possuem cadeiras estofadas, mesa, ponto elétrico, acesso a rede wireless e climatização. Além do espaço individual, há ambientes sem divisórias entre as mesas que possuem até 4 lugares, como é o caso dos gabinetes das áreas 1 e 2;
- As Bibliotecas do Campus 1, Campus 2 e Campus 5 possuem estrutura para Atendimento aos discentes; Ambientes climatizados e com mobiliário adequado, ponto elétrico e acesso à rede wireless.

FRAGILIDADES

- Alguns auditórios necessitam de adequação de rampa para garantir a acessibilidade de cadeirantes ao palco. Trata-se de adequação e ajustamento de inclinações e guarda-corpos, quais sejam: auditório Bloco S- CII (rampa inadequada), sala de eventos (não possui acesso) e auditório da Área 1 (rampa inadequada), Bloco C – AII, Bloco B – AIII (não tem acesso à plateia), Campus V (acesso ao palco somente pela área externa);
- Falta espaço destinado especificamente ao atendimento aos discentes no Campus V;
- As cantinas são insuficientes e existe muita reclamação por parte de docentes e discentes (Área 3, Área 6, Campus V);
- Há necessidade de adequação dos balcões de atendimentos das cantinas terceirizadas;
- Melhoria do atendimento ao público das cantinas;
- Melhoria das condições sanitárias de funcionamento das cantinas;
- Os espaços de convivência precisam ser melhor adequados para atendimento à demanda dos acadêmicos quanto: a oferta de alimentos variados; melhoria nos serviços de reprografia; serviços de papelaria; serviços de recarga de carteira (passe de ônibus); instalação de restaurante universitário; dentre outras.

AÇÕES DE MELHORIAS DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Implantação de área de convivência no Campus II;
- Ampliação do sistema wireless nas áreas e campi da PUC Goiás.

PROPOSTAS DE MELHORIAS

- Está planejada para 2019, a instalação de mais uma sala de Metodologias Ativas com capacidade instalada para 72 alunos;
- Estudo para ampliação do número de cantinas (Área 3, Área 6, Campus 3, Campus V);

PARTE V - AVALIAÇÃO EXTERNA
CONCEITO PRELIMINAR DE CURSOS - CPC
EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES - ENADE
CONCEITO DE CURSO

5.1 EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES E CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO

O Conceito Preliminar de Curso é um conceito atribuído pelo MEC e publicado anualmente, calculado para cada curso avaliado nas áreas contempladas na avaliação do ENADE. Segundo a Portaria nº 515, de 14 de junho de 2018

Art. 1º Os Indicadores de Qualidade da Educação Superior referentes ao ano de 2017, aspectos gerais de cálculo, procedimentos de manifestação das Instituições de Educação Superior - IES sobre os insumos de cálculo e divulgação de resultados observarão o disposto nesta Portaria. Art. 2º Ficam definidos os seguintes Indicadores de Qualidade da Educação Superior, referentes ao ano de 2017: I - Conceito Enade; II - Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD; III - Conceito Preliminar de Curso - CPC; e IV - Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição - IGC. Art. 3º Os Indicadores de Qualidade da Educação Superior serão calculados de forma interdependente e em conformidade com as metodologias descritas em suas respectivas Notas Técnicas elaboradas pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior - Daes do Inep, aprovadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - Conaes, e tornadas públicas no Portal do Instituto. Parágrafo único. Os indicadores referidos no caput serão calculados a partir de insumos oriundos das seguintes fontes:

I - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - Enade: desempenho dos estudantes e respostas ao Questionário do Estudante (percepção dos discentes sobre as condições oferecidas para o processo formativo), aplicados no ano de 2017; II - Exame Nacional do Ensino Médio - Enem: desempenho dos estudantes; III - Censo da Educação Superior: informações sobre o corpo docente e número de matrículas na graduação, constantes no Censo de 2017; e IV - Avaliação dos programas de pós-graduação stricto sensu da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Capes: conceito(s) e número de matrículas do(s) programa(s), com referência ao ano de 2017.

Os dados do CPC e IGC foram tabulados e analisados e estão apresentados nos quadros a seguir.

Quadro 1 – Conceito Preliminar de Curso da PUC Goiás de 2011 a 2017

ESCOLAS	CURSOS	2011	2014	2017
CIÊNCIAS EXATAS E DA COMPUTAÇÃO	MATEMÁTICA (LICENCIATURA)	3	3	3
	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3	3	4
	FÍSICA (LICENCIATURA)	4	3	4
	QUÍMICA (LICENCIATURA)	3	3	3
	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	2	3	3
	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	3	3	4
FORMAÇÃO DE	PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	3	3	4

PROFESSORES E HUMANIDADES	HISTÓRIA (LICENCIATURA)	3	3	3
	GEOGRAFIA (LICENCIATURA)	*	5	4
	FILOSOFIA (LICENCIATURA)	3	2	4
	EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	3	3	3
	LETRAS-PORTUGUÊS (LICENCIATURA)	3	3	3
	TEOLOGIA	Não tem ENADE		
ENGENHARIA	ENGENHARIA CIVIL	2	2	3
	ENGENHARIA ELÉTRICA	3	2	3
	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	-	3	3
	ENGENHARIA DE ALIMENTOS	2	2	2
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3	2	3
	ENGENHARIA AMBIENTAL	3	3	3
CIÊNCIAS AGRÁRIAS E BIOLÓGICAS	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (BACHARELADO)	3	3	3
	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)	4	3	3
ARTES E ARQUITETURA	ARQUITETURA E URBANISMO	3	2	3

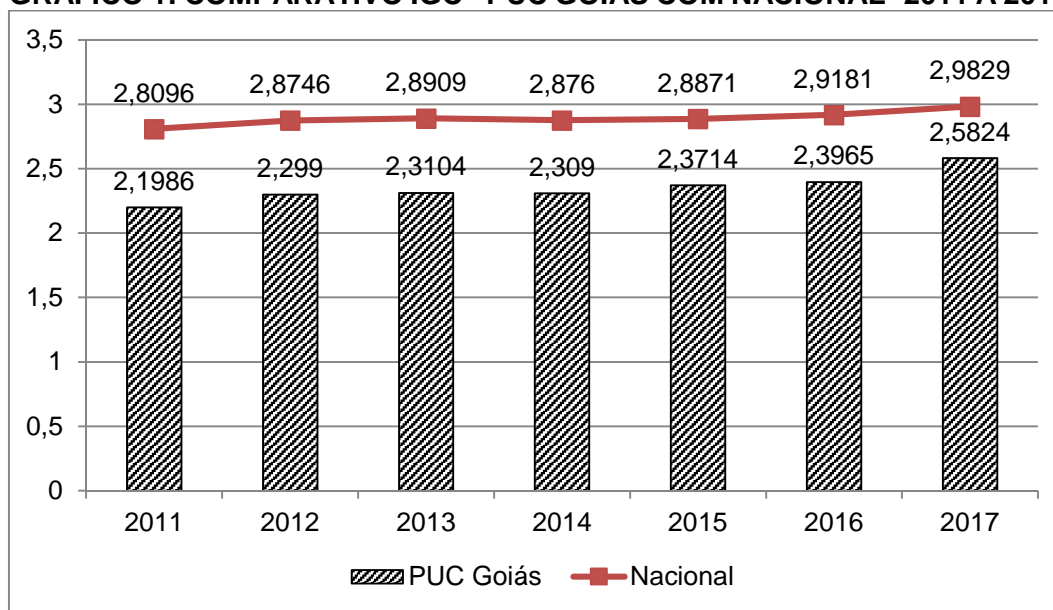
*Sem conceito

ESCOLAS	CURSOS	2012	2013	2015	2016
CIÊNCIAS SOCIAIS E DA SAÚDE	PSICOLOGIA	3		3	
	SERVIÇO SOCIAL		3		3
	FONOAUDIOLOGIA		3		2
	ENFERMAGEM		4		3
	FISIOTERAPIA		3		3
	NUTRIÇÃO		3		3
	CST EM GASTRONOMIA			3	
CIÊNCIAS MÉDICAS, FARMACÊUTICAS E BIOMÉDICAS	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS – MODALIDADE MÉDICA		3		3
	MEDICINA		2		3
	FARMÁCIA		*		3
CIÊNCIAS AGRÁRIAS E BIOLÓGICAS	ZOOTECNIA		3		3
DIREITO E RELAÇÕES INTERNACIONAIS	DIREITO	3		3	
	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	3		3	
GESTÃO E NEGÓCIOS	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	3		3	
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3		3	
	ADMINISTRAÇÃO	3		3	
	CIÊNCIAS AERONÁUTICAS	Não tem ENADE			
COMUNICAÇÃO	JORNALISMO	4		3	
	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	3		3	
ARTES E ARQUITETURA	DESIGN	4		3	
NÃO AGREGADO A ESCOLAS	ARQUEOLOGIA	Não tem ENADE			

Fonte: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

Organização dos dados CPA/CAS Prograd. Obs: os dados referentes a 2018 não foram publicados pelo INEP.

GRÁFICO 1: COMPARATIVO IGC - PUC GOIÁS COM NACIONAL* 2011 A 2017

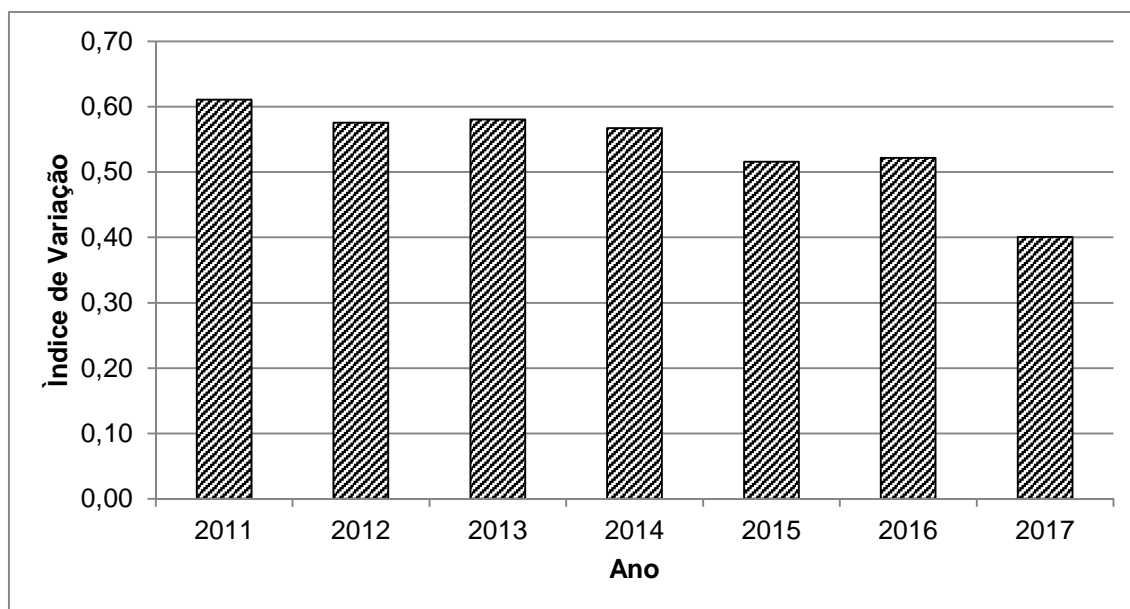


Fonte: INEP. Organização dos dados CPA/CAS Prograd

Nota: *para análise foram considerados apenas as Universidades e os Institutos Federais no âmbito nacional.

Obs: os dados referentes a 2018 não foram publicados pelo INEP.

GRÁFICO 2: Variação do desempenho do IGC da PUC Goiás comparado ao da média nacional, 2011 a 2017.



Fonte: INEP. Organização dos dados CPA/CAS Prograd

O gráfico 2 demonstra o desempenho da Instituição no IGC comparado à média nacional no período de 2011 a 2017. Os dados evidenciam que a Instituição se aproxima da média nacional, a cada ano avaliado. Em 2017, o conceito IGC da PUC Goiás foi 2,4824, enquanto a média nacional, considerando as IES de mesma

categoria administrativa - universidades e Institutos Federais, foi de 2,9829 com variação de apenas 0,43.

QUADRO 2: IGC PUC GOIÁS 2009 a 2017

ANO	Número Cursos com CPC	Conceito graduação	Conceito mestrado	Conceito doutorado	IGC contínuo	IGC Faixa
2011	39	2,1001	3,2622	2,0000	2,1986	3
2012	38	2,2068	3,2340	2,0000	2,2990	3
2013	38	2,2269	3,3526	2,2917	2,3104	3
2014	40	2,2123	4,1669	4,6398	2,3087	3
2015	41	2,2782	4,1767	4,6199	2,3714	3
2016	40	2,3111	4,1820	4,6206	2,3965	3
2017	40	2,4716	4,3502	4,8129	2,5824	3

Fonte: INEP. Organização dos dados CPA/CAS Prograd

Os dados possibilitam algumas análises que subsidiam o planejamento institucional. A CPA procedeu com a leitura dos dados a levantou potencialidades, fragilidades e indicativos para ações de melhoria.

POTENCIALIDADES

- Os indicadores de desempenho no Conceito Preliminar de Curso (CPC) mantiveram-se estáveis na faixa de 3 para a maioria dos cursos;
- Os cursos de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Física (Licenciatura), Ciência da Computação, Pedagogia (Licenciatura), Filosofia (Licenciatura), Geografia (Licenciatura) tiveram conceito 4;
- A Instituição desenvolve avaliação qualitativa junto aos estudantes dos cursos que participarão do Enade para diagnóstico das fragilidades e implementação de melhorias;
- Promoção de cursos de formação continuada para professores para dinamizar as metodologias de ensino e aperfeiçoar os instrumentos de avaliação da aprendizagem;
- Por intermédio do Gráfico 1 observa-se que, durante a série histórica, os índices da PUC Goiás mantêm o mesmo aspecto comportamental obtido pelos indicadores nacionais. A média de variação entre os índices da PUC Goiás e a Nacional, no período de 2011 a 2016, foi de 24,34% e em 2017 esta variação caiu para 15,51%;

- O IGC contínuo de 2011 a 2017 foi ascendente, mantendo-se no conceito 3;
- O CPC publicado em 2018, referente ao Enade 2017, registra 6 cursos com CPC 4.

FRAGILIDADES

- No período de 2015 a 2017 registra-se 2 cursos com CPC 2;
- No período de 2015 a 2017 registra-se 29 cursos com CPC 3;
- Dificuldade em melhorar o desempenho no ENADE em alguns cursos que permaneceram no conceito 3;
- Alguns membros do corpo docente ainda não adotaram uma linguagem e ações didáticas propositivas em relação ao ENADE;
- Falta de engajamento dos professores de determinados cursos na preparação contínua dos acadêmicos para o ENADE;
- Faltam ações contínuas e específicas de formação de professores com foco na elaboração de questões no modelo ENADE.

AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Agenda de trabalho que envolve a CPA, a CAS e a Pró-Reitora, junto aos colegiados de curso para orientação quanto às ações preparatórias para o ENADE;
- Institucionalização da Avaliação Interdisciplinar (AI) que tem por objetivo promover a percepção de temas comuns entre as disciplinas e a compreensão da própria natureza do curso, possibilitando-lhes questionamentos e entendimentos, com maior propriedade, de aspectos relacionados à sua formação profissional e de que maneira ela se insere nos contextos social, econômico, político e cultural da vida social;
- Análise detalhada dos dados de desempenho dos estudantes da Instituição para orientar as ações de aperfeiçoamento das práticas e metodologias de ensino, bem como a atualização do PPC;
- Acompanhamento e orientação da Coordenação de Avaliação e Supervisão (CAS) aos gestores dos cursos que passarão pelo Enade quanto aos cadastros dos estudantes habilitados ao Enade;

- Orientação aos estudantes para preenchimento do Questionário do Estudante.

PROPOSTAS DE MELHORIA

- Promoção contínua de capacitação dos docentes para aperfeiçoamento das metodologias de ensino e elaboração de provas com propostas interdisciplinares;
- Envolvimento de gestores e professores nas ações direcionadas ao Enade.
- Divulgação permanente, junto aos estudantes, da importância do bom desempenho do curso no Enade.

5.2 CONCEITOS DE CURSO (CC) – AVALIAÇÃO *IN LOCO* MEC/INEP

O Conceito de Curso é atribuído a partir das avaliações *in loco* promovidas pelo MEC/INEP para fins de Renovação de Reconhecimento de Curso. Em 2014 os cursos de Direito, Design e Farmácia foram avaliados com conceito 4. Em 2015, foram avaliados os cursos de Engenharia Civil, com conceito 3 e Engenharia de Computação, com conceito 4. Em 2016, os cursos avaliados foram: Gastronomia e Teologia, ambos com conceito 4. Em 2017, o curso de Arqueologia e Enfermagem foram avaliados com conceito 5 e os cursos de Medicina e Ciências Aeronáuticas com conceito 4. Em 2018, nenhum curso da PUC Goiás recebeu avaliação *in loco*.

Os cursos são avaliados nas Dimensões 1 - Organização Didático-Pedagógica; 2 - Corpo Docente e 3 - Infraestrutura. Nas dimensões avaliadas, o desempenho dos cursos foi satisfatório para todos os indicadores. Destacamos os 2 cursos que obtiveram conceito 5 - Arqueologia e Enfermagem, que é desempenho excelente. O curso de Engenharia Civil foi avaliado com conceito 3, considerado suficiente. No entanto, os gestores da Instituição e do curso analisaram o documento para planejar ações de melhoria no curso, a fim de superar as fragilidades apontadas pelos avaliadores.

QUADRO 3: CONCEITO DE CURSO, 2014 - 2017

ESCOLAS	CURSOS	2014	2015	2016	2017
CIÊNCIAS SOCIAIS E DA SAÚDE	ENFERMAGEM				5
	CST EM GASTRONOMIA			4	
CIÊNCIAS MÉDICAS, FARMACÊUTICAS E BIOMÉDICAS	MEDICINA				4
	FARMÁCIA	4			
DIREITO E RELAÇÕES INTERNACIONAIS	DIREITO	4			
GESTÃO E NEGÓCIOS	CIÊNCIAS AERONÁUTICAS				4
ARTES E ARQUITETURA	DESIGN	4			
FORMAÇÃO DE PROFESSORES E HUMANIDADES	TEOLOGIA			4	
DE ENGENHARIA	ENGENHARIA CIVIL		3		
	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO		4		
NÃO AGREGADO A ESCOLAS	ARQUEOLOGIA				5

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório apresenta as ações de avaliação que foram planejadas e executadas no ano letivo 2018, referentes ao Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; e Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; e ao Eixo 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física. A autoavaliação institucional reafirma o compromisso social da PUC Goiás com a sociedade, na promoção do ensino, pesquisa e extensão com qualidade e em processo contínuo de aperfeiçoamento.

Para cada dimensão, as ações de avaliação foram sistematizadas e apresentadas ressaltando as potencialidades, identificando as fragilidades, a fim de orientar as ações de melhoria e o processo de expansão da Instituição. No que se refere ao Eixo - Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, em termos gerais, podemos observar que a Instituição reafirma sua qualidade da formação acadêmica; a boa atuação dos gestores na organização e execução do Projeto Pedagógico dos cursos; o trabalho eficiente de grande parte dos docentes para o desenvolvimento das habilidades e competências exigidas para a formação profissional; a formação ética e direcionada à defesa dos Direitos Humanos, o respeito à diversidade e ao pleno exercício da cidadania; a articulação da teoria com a prática; a formação prático-profissional nos diversos campos de estágio e nos ambientes de prática; as práticas de ensino com pesquisa; a utilização de metodologias ativas; e o reconhecimento da PUC Goiás pela sociedade, por sua tradição e qualidade no ensino, pesquisa e extensão, o que propicia boa inserção dos egressos no mercado de trabalho.

As fragilidades identificadas na Dimensão 2: Políticas para o Ensino desafiam a Instituição ao permanente aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem, a formação continuada dos professores, a necessidade de ampliação do uso das tecnologias da informação e comunicação no ensino, a atualização dos Projetos Pedagógicos de Cursos, a implementação de metodologias ativas e participativas, entre outros.

No eixo Políticas Acadêmicas – Dimensão 2 - Políticas para a Extensão as potencialidades identificadas expressam o compromisso social, da Instituição materializado em diversos programas e projetos de extensão, direcionados à comunidade externa e interna, com destaque para as ações em defesa da

cidadania, dos Direitos Humanos, da mulher, dos idosos, das crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. Para os estudantes da Instituição, também são desenvolvidas diversas ações de extensão, entre elas: programa de moradia estudantil; apoio aos movimentos e à representação estudantil; e bolsas de estudo. As ações de extensão oportunizam a efetiva articulação ensino, pesquisa e extensão. A extensão está consolidada como lugar privilegiado de formação integral dos jovens e contribui, efetivamente, com a permanência e o sucesso acadêmico.

As fragilidades identificadas nessa dimensão vão de encontro às dificuldades quanto ao fomento para o desenvolvimento das ações de extensão, a efetiva e contínua participação de um quantitativo maior de professores e estudantes nos programas, a necessidade de melhor divulgação das ações junto à comunidade acadêmica e comunidade em geral, a promoção de ações continuadas e de maior alcance social, a necessidade de instituir a autoavaliação dos programas para subsidiar o planejamento e ajustes necessários para o bom andamento dos trabalhos.

No Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para a Pesquisa, a autoavaliação foi desenvolvida em consonância com o PDI e os instrumentos de avaliação da Pós-Graduação brasileira: CAPES (stricto sensu) e CNPq (iniciação científica), bem como o proposto na Política Institucional para a Pesquisa em consonância com o Projeto de Autoavaliação Institucional da CPA. As ações de avaliação, desenvolvidas em 2018, possibilitaram identificar diversas potencialidades. Dentre elas, destaca-se: que as atividades de pesquisa e produção de conhecimento estão relacionadas com o ensino e com a extensão universitária; a pesquisa está consolidada na instituição, tanto na Iniciação Científica como na pós-graduação; observa-se melhora qualitativa e quantitativa dos projetos de pesquisa cadastrados; incentivo à participação de estudantes e docentes em atividades/eventos no Congresso de Ciência e Tecnologia; implantação do sistema de gerenciamento de projetos de pesquisa articulado à CAPES; atualização da Política Institucional para a Pesquisa articulada às exigências dos órgão de fomento (CAPES, CNPq entre outros); melhor divulgação e visibilidade dos Grupos de Pesquisa da PUC Goiás junto à comunidade acadêmica; discussão dos dados da

autoavaliação entre os coordenadores para orientar o planejamento e ações a serem implementadas nos programas de Pós-Graduação.

Nessa dimensão, as principais fragilidades levantadas foram: falta de definição quanto à dupla diplomação articulada à política de internacionalização; necessidade de ampliar a divulgação dos resultados da autoavaliação junto aos docentes, discentes e funcionários; falta sistematizar a cultura da autoavaliação institucional nos diversos programas de pós-graduação *lato* e *stricto sensu*; necessidade de ampliar o Intercâmbio institucional por meio de Redes de Pesquisa. A autoavaliação possibilitou a reflexão e apresentou elementos que contribuíram para a atualização da Política Institucional para a Pesquisa. As informações coletadas e sistematizadas foram discutidas com a equipe gestores da Pesquisa e Pós-graduação, no entanto, falta melhor socialização das ações de autoavaliação junto aos estudantes.

O Eixo 5 – Infraestrutura e sua dimensão correspondente - 7 foi analisada por meio das ações de avaliação desenvolvidas junto aos estudantes e professores no questionário *online* e, também, por observação direta realizada pelos gestores e usuários dos respectivos espaços. Em termos gerais, a Instituição é destaque por ter uma boa infraestrutura, que permite o desenvolvimento adequado das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Destaca-se que: os espaços de aprendizagem (salas de aula e laboratórios) atendem as necessidades dos cursos quanto à segurança, conforto e manutenção; foram instaladas salas para o desenvolvimento de metodologias ativas em algumas Escolas, o que tem possibilitado a diversificação das metodologias de ensino; os auditórios são bem avaliados por toda comunidade acadêmica: são climatizados, com poltronas estofadas; possuem tela de projeção, projetor e mesas no palco e todos possuem revestimento/tratamento acústico nas paredes e tetos; a infraestrutura destinada ações administrativas foram consideradas satisfatórias no que se refere aos itens: adequação do espaço físico, acessibilidade, avaliação e manutenção periódica e recursos tecnológicos; os espaços para atendimento aos discentes foram considerados satisfatórios, destacando-se as salas do PROA (gabinetes de estudo), gabinetes de atendimento nas unidades de Biblioteca e nas Escolas; os gabinetes de orientação (salas de atendimento aos discentes), em sua grande maioria, são ambientes de atendimento individuais com divisórias em vidro, possuem cadeiras estofadas, mesa, ponto elétrico, acesso a

rede wireless e climatização; as Bibliotecas do Campus 1, Campus 2 e Campus 5 possuem estrutura para atendimento aos discentes; ambientes climatizados e com mobiliário adequado, ponto elétrico e acesso à rede wireless; e as condições de acessibilidade arquitetônica são satisfatórias para a maioria dos prédios da Instituição.

As fragilidades identificadas para esse item referem-se a algumas salas de aula, especialmente nos prédios mais antigos, que demandam por reforma e instalação de equipamentos multimídias mais modernos. Os estudantes também destacam a necessidade de modernização de alguns laboratórios didáticos de formação específica, manutenção periódica e reposição mais ágil dos insumos necessários. Os espaços de convivência precisam ser mais bem adequados para atender às demandas dos acadêmicos quanto: necessidade de melhoria das cantinas universidade, quanto ao preço, limpeza, qualidade dos produtos vendidos e oferta de alimentos variados; melhoria nos serviços de reprografia; instalação de serviços de papelaria; dentre outras. A melhoria nas condições de segurança também é observada como uma necessidade especialmente pelos estudantes nas áreas instaladas no Setor Universitário.

No que se refere à política de pessoal, estão elencadas as políticas de atendimento e de formação continuada para professores e técnico-administrativos, programas de assistência, bolsas de estudo destinadas aos funcionários e diversos benefícios. As fragilidades apontadas ressaltam atendimento insatisfatório por parte de alguns funcionários, falta de treinamento e orientação para atendimento de qualidade entre outras.

O último item apresentado no presente relatório é uma análise do desempenho da Instituição no Enade e CPC de 2011 a 2017. Os dados revelam que os indicadores de desempenho no Conceito Preliminar de Curso (CPC) mantiveram-se estáveis na faixa de 3 para a maioria dos cursos, sendo que alguns alcançaram conceito 4. Em se comparado à média nacional, o desempenho dos estudantes no Enade e da Instituição no CPC é considerado satisfatório, mas demanda atenção e aperfeiçoamento contínuos.

A autoavaliação institucional, promovida pela Comissão Própria de Avaliação em parceria com as Pró-reitorias da PUC Goiás, referenda o compromisso de apresentar à comunidade acadêmica e à sociedade as reais condições de

funcionamento da Instituição nos itens constitutivos do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; e Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; e ao Eixo 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física; bem como aquelas fundamentais ao cumprimento das metas e objetivos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), nos quais se encontram as orientações para a busca de melhorias na oferta de um ensino de excelência.

O Relatório referente às ações de avaliação desenvolvidas durante o ano letivo 2018 é o primeiro parcial do ciclo avaliativo planejado para o triênio 2018-2020, mas já permite uma visão ampla dos indicadores avaliados e ressalta a qualidade da Instituição e reconhecimento pela comunidade acadêmica e sociedade em geral por sua importante contribuição no desenvolvimento local e regional.

O objetivo de um processo avaliativo é, essencialmente, o autoconhecimento e a identificação de potencialidades e fragilidades. Nesse sentido, observa-se que para a manutenção da qualidade, já consolidada, é necessário um olhar atento e crítico às demandas apresentadas pela comunidade acadêmica de forma que as informações apresentadas contribuam com o planejamento de ações que possibilitem o aperfeiçoamento contínuo da Instituição.

Assim, a CPA da PUC Goiás se compromete em promover a autoavaliação instituição a partir dos critérios estabelecidos pelo SINAES, fortalecer a institucionalização da cultura de autoavaliação e desenvolver uma avaliação emancipatória, diagnóstica e transparente, trabalhando de forma autônoma e independente de forma a garantir a confiabilidade dos dados.

REFERÊNCIAS

BARDIN, L.. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 2008.

BRASIL. Lei N. 10.861, de 14 de abril de 2014. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências**. Diário Oficial da União, Brasília, 15 de abril de 2004.

_____. Ministério da Educação. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições**. Brasília: MEC/INEP, 2004b. Disponível em: Acesso em: 04 set. 2017.

_____. MEC/INEP. **Portaria nº 515**, de 14 de junho de 2018. Define os Indicadores de Qualidade da Educação Superior referentes ao ano de 2017 - estabelece os aspectos gerais de cálculo, procedimentos de manifestação das Instituições de Educação Superior sobre os insumos de cálculo e divulgação de resultados. Brasília, 2017.

_____. MEC/INEP/CONAES/DAES. **Nota técnica n. 065** – roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.

_____. MEC/INEP/DAES/SINAES. **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presencial e a distância**. Brasília, 2012.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS. **Política e Diretrizes do Ensino de Graduação**. Goiânia, PUC Goiás, 2018. (Série Gestão Universitária).

_____. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Goiânia, PUC Goiás, 2016. (Série Gestão Universitária).

APÊNDICE 1

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO ONLINE DISCENTE

AUTOAVALIAÇÃO ONLINE COM ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO NO ÂMBITO INSTITUCIONAL	
QUESTÕES/DIMENSÕES	
DIMENSÃO I – AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE	
1.1	Dedico-me aos estudos, independente dos realizados em função das avaliações.
1.2	Utilizo frequentemente a biblioteca para estudar e pesquisar. (medicina: considerar também laboratório morfofuncional).
1.3	Frequento o espaço físico do programa de orientação acadêmica – proa.
1.4	Utilizo com frequência a internet para estudar e pesquisar.
1.5	Conheço o projeto pedagógico do meu curso.
1.6	Participo de eventos acadêmicos (palestras, conferências, semanas científicas e outros) oferecidos pelo curso.
1.7	Procuro conhecer os programas de intercâmbio e/ou estágio fora do país (medicina: considerar também as atividades do ifmsa).
DIMENSÃO II – GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA DO CURSO	
2.1	O (a) diretor (a) da escola é conhecido (a) pelos estudantes.
2.2	A coordenação do curso tem disponibilidade para orientar os estudantes.
2.3	O atendimento e os serviços prestados pela secretaria do curso são eficientes.
DIMENSÃO III – INFRAESTRUTURA INSTITUCIONAL E DO CURSO	
3.1	As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas às atividades acadêmicas nelas realizadas.
3.2	Os laboratórios de informática atendem as necessidades do curso e dos estudantes. (medicina: considerar o laboratório morfofuncional)
3.3	Os laboratórios, equipamentos e materiais destinados às aulas práticas atendem as necessidades do curso.
3.4	O acervo da biblioteca atende as necessidades do curso.
3.5	O espaço físico do programa de orientação acadêmica – proa atende as necessidades dos estudantes.
3.6	Conheço os programas de apoio aos discentes oferecidos pela puc goiás para superação dos problemas e dificuldades relacionadas ao processo de formação dos estudantes. (programa qualidade de vida)
3.7	O curso disponibiliza monitores para auxiliar os estudantes.
3.8	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica.
3.9	São oferecidas oportunidades para estudantes participarem de programas, projetos, ligas acadêmicas ou atividades de extensão universitária.
DIMENSÃO IV – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DO PROFESSOR (A)	
4.1	O cumprimento do plano de ensino apresentado pelo (a) professor (a) contribui para o desenvolvimento das minhas atividades acadêmicas e estudos. (medicina considerar também: plano de aprendizagem-ensino, manual do módulo)
4.2	O (a) professor (a) demonstra domínio do conteúdo
4.3	O (a) professor (a) é assíduo (a) e cumpre o horário da aula.
4.4	O (a) professor (a) tem disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos estudantes de maneira respeitosa.
4.5	O (a) professor (a) utiliza tecnologias da informação e comunicação (tic) nas aulas. (slides, sites, programas, filmes, entre outros.)
4.6	A metodologia de ensino utilizada pelo (a) professor (a) desafia você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas, críticas e inovadoras.
4.7	As atividades externas da disciplina – AED propostas pelo (a) professor (a) contribui para sua formação.
4.8	Há coerência das avaliações de aprendizagem aplicadas em relação ao conteúdo ministrado.
4.9	Ao devolver as avaliações o (a) professor (a) comenta as questões e resultados.
4.10	As questões da avaliação interdisciplinar – ai são comentadas e/ou corrigidas pelos(as) professores(as)
4.11	As referências bibliográficas indicadas pelo (a) professor (a) no plano de ensino contribuem

	para seus estudos e aprendizagem.(medicina considerar também: plano de aprendizagem-ensino, manual do módulo)
4.12	O (a) professor (a) desenvolve atividades que contribuem para formação humanística (pessoal, ética, estética, ambiental, para a diversidade e respeito aos direitos humanos).
4.13	O (a) professor (a) orienta e acompanha as atividades do estágio curricular obrigatório (medicina: internato)
4.14	O (a) professor (a) orienta e acompanha as atividades do trabalho de conclusão de curso - TCC.
4.15	O professor, durante as atividades acadêmicas, se refere de forma respeitosa em relação aos demais professores e a universidade.
DIMENSÃO V – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DAS DISCIPLINAS COM METODOLOGIA SEMIPRESENCIAL	
5.1	O(a) professor(a) orienta os procedimentos de acesso ao ambiente virtual.
5.2	Há facilidade na realização do login para acesso a sala virtual.
5.3	As orientações e esclarecimentos realizados pela equipe da CEAD são suficientes para o acesso ao ambiente virtual.
5.4	As proposições de atividades promovem interação entre professor e estudantes.
5.5	As proposições de atividades promovem interação entre os estudantes.
5.6	Os estudos orientados a distância contribuem para a aprendizagem.
5.7	O(a) professor(a) devolve a atividade corrigida no ambiente virtual em tempo hábil para o prosseguimento dos estudos.
5.8	Os estudos orientados a distância estão articulados com as aulas presenciais.
5.9	O(a) professor(a), semanalmente, realiza atendimento ao estudante, por meio do plantão pedagógico na sala virtual.
5.10	Os exercícios e/ou atividades propostas na sala virtual contribuem para a compreensão do conteúdo.
5.11	O material de suporte aos estudos (textos, vídeos, apresentações) publicado na sala virtual é adequado para a compreensão dos conteúdos.
5.12	Dedico-me aos estudos orientados a distância
5.13	O seu acesso a sala virtual é contínuo, pelo menos uma vez por semana.
5.14	O envio das atividades é realizado nas datas determinadas pelo professor.
5.15	O desempenho de seus estudos com a utilização da metodologia semipresencial é satisfatório.

Fonte: Coordenação de Apoio Pedagógico, 2018

APÊNDICE 2

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO ONLINE DOCENTE

QUESTÕES/DIMENSÕES	
DIMENSÃO I: AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE	
1	Utilizo o projeto pedagógico do curso como orientador das práticas pedagógicas.
2	Apresento e discuto o plano de ensino disponibilizado <i>online</i> aos discentes. (medicina considerar também: plano de aprendizagem-ensino, manual do módulo)
3	Faço uso do plano de ensino como orientador das práticas pedagógicas da disciplina.
4	Comprometo-me quanto à assiduidade e pontualidade nas aulas e nas atividades da instituição
5	Ofereço suporte pedagógico nas atividades, como seminários, palestras, filmes, visitas em campo e etc., aos discentes.
6	Articulo o conteúdo das aulas presenciais com as atividades à distância (ead). (medicina: considerar as atividades no portfólio)
7	Estabeleço relação entre o conteúdo das disciplinas que ministro e a formação profissional dos estudantes.
8	Utilizo metodologias inovadoras (pbl, tbl, balint, problematização e/ou outras) no processo ensino-aprendizagem.
9	Utilizo as atividades externas da disciplina (aed) como instrumento de qualificação do ensino, na relação teoria/prática, e do conteúdo da disciplina. (medicina: considerar as atividades no portfólio)
10	Participo do trabalho coletivo de elaboração da avaliação interdisciplinar -ai
11	Utilizo a avaliação interdisciplinar - ai como referência para a interdisciplinaridade prevista no projeto pedagógico do curso
12	Esclareço respeitosamente as dúvidas apresentadas pelos discentes em sala de aula.
13	Utilizo diferentes formas de avaliação no processo ensino-aprendizagem.
14	Corrijo, devolvo e comento as avaliações nos prazos regimentais
15	Acompanho as atividades de estágio em campo (este item aplica-se somente aos professores de estágio curricular obrigatório) (medicina: esse item se refere ao internato)
16	Participo do programa de formação continuada (pfc) institucional quando convocado.
DIMENSÃO II: AVALIAÇÃO DA GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA DO CURSO	
1	A direção da escola desenvolve gestão acadêmica de forma ativa e participativa.
2	A coordenação do curso realiza apoio pedagógico. (medicina: considerar também o app: apoio psico-pedagógico)
3	A coordenação de ensino à distância (cead) oferece suporte e apoio pedagógico na condução da metodologia de ensino semipresencial.
4	A secretaria atende as demandas do curso.
5	O núcleo docente estruturante (nde) desenvolve apoio efetivo ao curso.
DIMENSÃO III: AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DO CURSO	
1	Existe adequação do espaço físico das salas de aula às necessidades pedagógicas do curso.
2	Existem condições de atendimento dos laboratórios didáticos às necessidades do curso.
3	O uso do sistema eletrônico, puc diário, facilita os registros acadêmicos
4	Há qualidade de acesso ao ambiente virtual de aprendizagem moodle (este item aplica-se somente aos professores que ministram disciplinas semipresenciais). (medicina: considerar o portfólio)
5	Os laboratórios de informática, utilizado pelo curso, são funcionais.
6	O acervo da biblioteca atende as necessidades do seu curso. (medicina: considerar também o laboratório morfofuncional)
7	O atendimento realizado pelos funcionários da biblioteca é de qualidade.
8	O curso oferece insumos satisfatórios para as atividades práticas

Fonte: Coordenação de Apoio Pedagógico - 2018