## SEMANA DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PUC GOIÁS

16 a 19 de outubro de 2012



SUSTENTABILIDADE, ECONOMIA VERDE E ERRADICAÇÃO DA POBREZA

## Certificado

Certificamos que o trabalho intitulado "APLICAÇÃO DA (DEA) PARA AVALIAÇÃO DE EFICIÊNCIA EM SERVIÇOS DE PÓS VENDAS" de autoria de RONAN DA SILVA BUCAR, MARIA JOSÉ PEREIRA DANTAS foi apresentado por **RONAN DA SILVA BUCAR** na modalidade Apresentação Oral na Semana de Ciência e Tecnologia, promovida pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, no período de 16 a 19 de outubro de 2012.



PROPE Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa Goiânia, 19 de outubro de 2012.

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Sandra de Faria Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Maria José de Faria Viana Coordenadora de Pesquisa