



I CONGRESSO DE
CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DA PUC GOIÁS

LUZ, CIÊNCIA E VIDA

27 A 30 DE OUTUBRO DE 2015

CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho intitulado “O ACOLHIMENTO DE EXCELÊNCIA AO CIDADÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE SEGUNDO A LITERATURA NACIONAL” de autoria de PATRÍCIA DE SOUZA MATOS; MARIA APARACIDA DA SILVA foi apresentado por **PATRÍCIA DE SOUZA MATOS** na modalidade Apresentação Oral, no I Congresso de Ciência e Tecnologia, promovido pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, realizado no Centro de Convenções da PUC Goiás, no período de 27 a 30 de outubro de 2015.

Goiânia, 30 de outubro de 2015.

Realização



Profa. Dra. Milca Severino Pereira
Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa

Profa. Dra. Priscila Valverde de Oliveira Vitorino
Coordenadora de Pesquisa