



I CONGRESSO DE
CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DA PUC GOIÁS

LUZ, CIÊNCIA E VIDA

27 A 30 DE OUTUBRO DE 2015

CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho intitulado “APLICAÇÃO DE SIMULAÇÃO DISCRETA PARA A GESTÃO DE FILAS NO SETOR DE SERVIÇOS: ESTUDO DE UM RESTAURANTE SELF-SERVICE” de autoria de ALAN FERREIRA DA ENCARNAÇÃO; MARIA JOSE PEREIRA DANTAS foi apresentado por **ALAN FERREIRA DA ENCARNAÇÃO** na modalidade Apresentação Oral, no I Congresso de Ciência e Tecnologia, promovido pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, realizado no Centro de Convenções da PUC Goiás, no período de 27 a 30 de outubro de 2015.

Goiânia, 30 de outubro de 2015.

Realização



Profa. Dra. Milca Severino Pereira
Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa

Profa. Dra. Priscila Valverde de Oliveira Vitorino
Coordenadora de Pesquisa