



IV CONGRESSO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PUC GOIÁS

CIÊNCIA PARA A REDUÇÃO
DAS DESIGUALDADES

16 A 20
OUTUBRO
2018



PUC
GOIÁS

Certificado

Certificamos que o trabalho intitulado “UTILIZAÇÃO DA PLANILHA ELETRÔNICA EXCEL® COMO FERRAMENTA DE SIMULAÇÃO NO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM DE FILAS COM TEMPO DE SERVIÇO DESCRITO POR UMA DISTRIBUIÇÃO ERLANG M/EK/10/FIFO” de autoria de NATHALIA CAMARGOS DE ALEIXO, JOSE ELMO DE MENEZES foi apresentado por **NATHALIA CAMARGOS DE ALEIXO** na modalidade APRESENTAÇÃO ORAL, no IV Congresso de Ciência e Tecnologia, promovido pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, realizado no período de 16 a 20 de outubro de 2018.

Goiânia, 20 de outubro de 2018.

Prof. Dra. Milca Severino Pereira
PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

Prof. Dra. Priscila Valverde de O. Vitorino
COORDENADORA DE PESQUISA