



## IV CONGRESSO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PUC GOIÁS

CIÊNCIA PARA A REDUÇÃO  
DAS DESIGUALDADES

16 A 20  
OUTUBRO  
2018



PUC  
GOIÁS

# Certificado

Certificamos que o trabalho intitulado “AVALIANDO A QUALIDADE DO SERVIÇO EM UM HOSPITAL ONCOLÓGICO DE GOIÁS, UTILIZANDO ESCALA SERVQUAL.” de autoria de LEONARDO LOPES DE MORAES, SOLANGE DA SILVA foi apresentado por **LEONARDO LOPES DE MORAES** na modalidade APRESENTAÇÃO ORAL, no IV Congresso de Ciência e Tecnologia, promovido pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, realizado no período de 16 a 20 de outubro de 2018.

Goiânia, 20 de outubro de 2018.

**Prof. Dra. Milca Severino Pereira**  
PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

**Prof. Dra. Priscila Valverde de O. Vitorino**  
COORDENADORA DE PESQUISA