



III CONGRESSO
DE CIÊNCIA E
TECNOLOGIA

PUC GOIÁS

A MATEMÁTICA
ESTÁ EM TUDO!

18 a 20/10/2017



PUC
GOIÁS

CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho intitulado “ESTUDO SOBRE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EM SERVIÇOS FINANCEIROS: AGILIDADE, COMODIDADE E CONFIABILIDADE.” de autoria de LUCAS COUTINHO PAOLUCCI DE CAMARGOS, TEREZA CRISTINA PINHEIRO DE LIMA, MARCELO PEREIRA DA SILVA, IRENE REIS, TEREZA CRISTINA PINHEIRO DE LIMA foi apresentado por **LUCAS COUTINHO PAOLUCCI DE CAMARGOS** na modalidade APRESENTAÇÃO ORAL, no III Congresso de Ciência e Tecnologia, promovido pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás, realizado no período de 18 a 20 de outubro de 2017.

Goiânia, 20 de outubro de 2017.

Prof. Dra. Milca Severino Pereira
PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

Prof. Dra. Priscila Valverde de O. Vitorino
COORDENADORA DE PESQUISA